

This questionnaire was developed as part of the ‘[From Digital Skills to Tangible Outcomes](#)’ (DiSTO) projects.

The Networked Effects of Inequalities project that this questionnaire was used in was funded by an International Inequalities Institute Research Innovation Grant at the LSE. More information here: <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto/disto-uk>

Please cite this questionnaire as:

Helsper, E.J. (2017). The Networked Effects of Inequalities Los Angeles Spanish Questionnaire. A DiSTO project survey. Available at: <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto/surveys>.

This questionnaire is licensed under the following creative commons license:

Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)

You are free to:

- **Share** — copy and redistribute the material in any medium or format
- **Adapt** — remix, transform, and build upon the material
- The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

Under the following terms:

- **Attribution** — You must give [appropriate credit](#), provide a link to the license, and [indicate if changes were made](#). You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.
- **NonCommercial** — You may not use the material for [commercial purposes](#).
- **ShareAlike** — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the [same license](#) as the original.
- **No additional restrictions** — You may not apply legal terms or [technological measures](#) that legally restrict others from doing anything the license permits.

Notices:

- You do not have to comply with the license for elements of the material in the public domain or where your use is permitted by an applicable [exception or limitation](#).

No warranties are given. The license may not give you all of the permissions necessary for your intended use. For example, other rights such as [publicity, privacy, or moral rights](#) may limit how you use the material.

Start of Block: Intro

Q1.1 Bienvenido!

Estamos haciendo una encuesta para la London School of Economics and Political Science y la Universidad de Southern California .

Esta encuesta tiene preguntas acerca de como usa Internet y tecnologías cómo los celulares y si estos les ayudan o impiden vivir su vida.

No importa si usa Internet mucho o muy poco. Algunas de estas preguntas se refieren a actividades complejas que se realizan en Internet. Solo díganos cuando no correspondan o no sepa cómo hacer algo.

Toda la información que nos entregue en este cuestionario **es confidencial** y no se usará para identificarlo personalmente. Los datos se procesan en forma anónima.

¡Muchas gracias por participar! Si tiene alguna pregunta acerca del cuestionario o de la investigación de la que forma parte, comuníquese con Ellen Helsper en (email)

End of Block: Intro

Start of Block: Socio-Demographic Block

Q2.1 Antes de comenzar, nos gustaría hacerle algunas preguntas más generales. Esta información nos ayudará a controlar que tenemos una variedad de personas participando en nuestra investigación.

Toda la información que nos dé en esta encuesta, incluyendo la información en esta sección, es confidencial y no será usado para identificarle personalmente.

Q2.2 En que barrio (con cuáles de los siguientes códigos postales) vive Usted?

- ☐ Boyle Heights - Códigos Postales: 90023, 90033, 90063 o 90022
- ☐ Downtown Central (Los Angeles) - Códigos Postales: 90012 o 90013
- ☐ El Segundo - Código Postal: 90245
- ☐ North Hollywood - Códigos Postales: 91601, 91602, 91603, 91605, 91606, 91607, 91609, 91611, 91612, 91615, 91616, 91617 or 91618
- ☐ Santa Monica - Códigos Postales: 90401 a 90405
- ☐ South East LA/Watts - Códigos Postales: 90002, 90058 o 90059
- ☐ Valley Village - Códigos Postales: 91601, 91602, 91607 o 91617
- ☐ Otro _____

Q2.3 En que año nació

Q2.4 Usted es...?

- ☐ Hombre
 - ☐ Mujer
 - ☐ Otro
 - ☐ Prefiero no contestar
-

Q2.5 Que es lo que mejor describe su etnicidad?

Soy...

- ☐ Blanco (ej. Alemán, Irlandés, Ingles, Italiano, Polaco, Francés)
 - ☐ Latino o de origen Española (ej. Mexicano o American Mexican, Puerto Riceño, Cubano, Salvadoreño, Dominicano, Colombiano, etc)
 - ☐ Negro o Afro Americano (ej. Jamaicano, Haitiano, Nigeriano, Somalí, etc)
 - ☐ Asiático (ej. Chino, Filipino, Indio Asiático, Vietnamita, Coreano, Japones, etc)
 - ☐ Indio Americano o Indígena Americano (e.g. Navajo Nation, Blackfeet Tribe, Mayan, Aztec, Native Village of Barrow, Inupial Traditional Government, etc.) (19)
 - ☐ Del Medio Oriente o Africano del Norte (ej. Libanés, Iraní, Egipto, Sirio, Marroquí, etc)
 - ☐ Indígena Hawaiano u otros Islas Pacificas (ej. Samoana, Camorrano, Fijan, etc.)
 - ☐ Mestizo
 - ☐ De otra etnicidad u origen _____
 - ☐ Prefiero no contestar
-

Q2.6 ¿Cuál es el nivel más alto de estudios que completó?
(Si completó su educación en otro país, por favor indica la opción más cercana)

- ☐ Primaria (grados 1-8) o menos que eso
 - ☐ Algo de Secundaria/Highschool (grados 9-12, sin graduar)
 - ☐ Terminé Secundaria/Highschool (o el equivalente)
 - ☐ Certificado asociado (incluyendo certificados ocupacionales o académicos)
 - ☐ Terminé educación terciaria/Bachillerato (BA, BS, AB o equivalentes)
 - ☐ Estudios graduados (Magister, Doctorado)
 - ☐ Otro _____
-

Q2.7 ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor su situación actual?

- ☐ Estudiante jornada completa
 - ☐ Estudiante jornada parcial
 - ☐ Trabajo jornada completa (al menos 30 horas a la semana)
 - ☐ Trabajo jornada parcial (8-29 horas a la semana)
 - ☐ Cesante
 - ☐ Jubilado/a
 - ☐ Enfermo o discapacitado permanente
 - ☐ En servicio comunitario o militar
 - ☐ Labores domésticas, cuidar niños u otras personas
 - ☐ Otro _____
-

Display This Question:

If Q2.7 = 9

Or Q2.7 = 10

Q2.8 Estudia en el barrio en que vive?

- ☐ No, voy a colegio/universidad fuera de mi barrio
- ☐ Sí, voy a colegio/universidad en mi barrio
- ☐ Sí, estoy estudiando un curso a distancia o estudio de mi casa

Display This Question:

If Q2.7 = 9

Or Q2.7 = 10

Q2.9 Que tipo de curso está tomando?

- ☐ Secundaria (High school)
- ☐ Certificado asociado (incluyendo certificados ocupacionales o académicos)
- ☐ Educación Terciaria/Bachillerato (BA, BS, AB, etc)
- ☐ Certificado profesional (MD, DDC, JD, etc)
- ☐ Magister (MA, MS, MENG, MSW, etc)
- ☐ Doctorado (PhD, EdD, etc)
- ☐ Otro _____

Display This Question:

If Q2.7 = 1

Or Q2.7 = 2

Q2.10 Trabaja en el mismo barrio en que vive?

- ☐ No, trabajo en otro barrio
- ☐ A veces trabajo en el mismo y a veces en otro barrio
- ☐ Sí, trabajo siempre en el barrio en que vivo

Display This Question:

If Q2.7 = 1

Or Q2.7 = 2

Q2.11 Usted es...?

- ☐ Trabajador independiente
- ☐ Gerente de una empresa que contrata a otros
- ☐ Gerente, supervisor o capataz de una empresa manejada por otros
- ☐ Empleado en una empresa manejada por otros

End of Block: Socio-Demographic Block

Start of Block: Access

Q3.1 Las siguientes preguntas se tratan de su acceso a Internet y tecnologías como los celulares.

Q3.2 ¿Qué edad tenía **cuando usó Internet por primera vez**? Usar Internet se refiere a acceder a contenidos en Internet (p. ej., sitios o aplicaciones web) por medio de un computador de escritorio, computador portátil, teléfono móvil u otro dispositivo. Por favor, indique su edad en años.

Q3.3 ¿Tiene acceso a los siguientes dispositivos?

- ☐ Computador de escritorio o portátil (laptop)
- ☐ Celular que no se puede conectar a Internet (solo puede hacer llamadas y enviar mensajes de texto)
- ☐ Celular que se puede conectar a Internet o bajar apps (Smartphone)
- ☐ Tablet, iPad o eBook (ej. Kindle)
- ☐ Games Console (Consola de juegos)
- ☐ Otro _____
-

Q3.4 Cuan frecuentemente accede Usted a Internet usando algunos de los siguientes dispositivos (por ejemplo, buscando información, usando email, redes sociales, mapas, etc.)

Si no tiene uno de los aparato, por favor selecciona la opción '**Nunca**'

	Varias veces al día	Diariamente	Semanalmente	Mensualmente	Menos que una vez al mes	Nunca	No lo sé
Computador	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Celular	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tablet, iPad o eReader	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Games console	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q3.5 **En el último mes** , ¿cómo se conectó a Internet? Por favor seleccione todas las respuestas válidas

- ☐ No me conecté a Internet en el último mes
- ☐ Usé datos en mi celular (por contrato o pay as you go).
- ☐ Usé una conexión propia en mi casa (no usando datos en un celular)
- ☐ En casa de amigos/vecinos
- ☐ En el trabajo/colegio
- ☐ En cualquier lugar que tenga WIFI público
- ☐ En un ciber café o biblioteca pública

End of Block: Access

Start of Block: Motivation

Q4.1 El siguiente conjunto de preguntas le pregunta **qué piensa sobre tecnologías** como Internet y teléfonos celulares .

Q4.2 Por favor indique, cuan **de acuerdo o desacuerdo** esta con las siguientes afirmaciones acerca de Internet y tecnologías como celulares.

Uso Internet y los teléfonos celulares porque ...

	Muy en desacuerdo (20)	Algo en desacuerdo (21)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (22)	Algo de acuerdo (23)	Muy de acuerdo (24)	No lo sé (25)
Ofrecen una manera entretenida de pasar el tiempo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me ayuden a mantenerme en contacto con personas importantes para mi	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me ayudan a participar mejor en estudios o en el mundo laboral	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me ayudan a estar al día con noticias, deporte o eventos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me ayuden a compartir mis ideas y cosas que creo	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q4.3 Por favor indique, cuan **de acuerdo o desacuerdo** está con las siguientes afirmaciones acerca de Internet y tecnologías como celulares.

	Muy en desacuerdo (20)	Algo en desacuerdo (21)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (22)	Algo de acuerdo (23)	Muy de acuerdo (24)	No lo sé (25)
Tecnologías como Internet y celulares hacen que la vida sea más fácil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Si tengo la opción, prefiero hacer las cosas offline (ej. en persona)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hay muchas cosas buenas para personas como yo en Internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tecnologías fallan cuando uno más las necesita	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En línea uno está en peligro constante de acoso o intimidación	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q4.4 Por favor indique, cuan **de acuerdo o desacuerdo** está con las siguientes afirmaciones acerca de Internet y tecnologías como celulares y las personas en tu alrededor.

	Muy en desacuerdo (20)	Algo en desacuerdo (21)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (22)	Parcialmente de acuerdo (23)	Muy de acuerdo (24)	No lo sé (25)
Mi familia y amigos me animan a usar tecnologías como Internet y teléfonos celulares	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Saber utilizar las tecnologías es beneficioso cuando se trata de conseguir un trabajo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Si no me mantengo al día con el desarrollo de tecnologías me siento dejado atrás	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lo que he puesto en línea sobre mí ahora influirá en mis futuras oportunidades	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Siento que la gente me presiona para estar constantemente conectada	☐	☐	☐	☐	☐	☐

End of Block: Motivation

Start of Block: Skill

Q5.1 Las preguntas siguientes le preguntan sobre **cómo usted utiliza y experimenta el Internet y las tecnologías** tales como computador de escritorio, computador portátil, teléfono móvil u otro dispositivo.

Q5.2 Por favor indica, cuan **de acuerdo o en desacuerdo está** con las siguientes afirmaciones sobre cómo usa tecnologías como Internet y celulares? Tenga en cuenta que deben ser actividades que puede hacer sin ayuda. (Si no entiende qué quiere decir la pregunta, puede responder la alternativa 'no entiendo qué quiere decir esto'. Si nunca lo ha realizado, indica cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación, imaginando **que tuviera que hacerlo ahora**)

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	No entiendo lo que quiere decir esto
Sé cómo descargar y guardar fotos que encuentro en Internet o en un app	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé cómo abrir una nueva pestaña en un navegador	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé cómo utilizar el lenguaje de programación (por ejemplo, XML, html, C ++)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé cómo usar atajos o accesos directos desde el teclado (p.ej. CTRL-C para copiar, CTRL-G para guardar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q5.3 Por favor indica, cuan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre cómo usa tecnologías como Internet y celulares?

Tenga en cuenta que deben ser actividades que puede hacer ahora y sin ayuda.

(Si no entiende qué quiere decir la pregunta, puede responder la alternativa 'no entiendo qué quiere decir esto'. Si nunca lo ha realizado, indica cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación, imaginando **que tuviera que hacerlo ahora**)

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	No entiendo que quiere decir esto
Sé confirmar si la información que encuentro en Internet es correcta o verdadera	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me resulta fácil encontrar una página web que he visitado antes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me resulta fácil decidir cuáles son las mejores palabras para usar cuando busco algo en Internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A veces termino en sitios web sin saber cómo llegué allí	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q5.4 Por favor indica, cuan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre cómo usa tecnologías como Internet y celulares? Tenga en cuenta que deben ser actividades que puede hacer sin ayuda.

(Si no entiende qué quiere decir la pregunta, puede responder la alternativa 'no entiendo qué quiere decir esto'. Si nunca lo ha realizado, indica cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación, imaginando **que tuviera que hacerlo ahora**)

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	No entiendo que quiere decir esto
Sé qué información debería y no debería compartir en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé cómo eliminar personas de mis listas de contactos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me preocupo de que mi comportamiento y comentarios en internet sean adecuados a las situaciones en que me encuentro	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé cómo reportar o bloquear a usuarios que publican contenido negativo sobre mí o de un grupo al que pertenezco	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q5.5 Por favor indica, cuan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre cómo usa tecnologías como Internet y celulares? Tenga en cuenta que deben ser actividades que puede hacer sin ayuda.

(Si no entiende qué quiere decir la pregunta, puede responder la alternativa 'no entiendo qué quiere decir esto'. Si nunca lo ha realizado, indica cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación, imaginando **que tuviera que hacerlo ahora**)

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	No entiendo que quiere decir esto
Sé crear algo nuevo usando información o contenidos que hay en Internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé hacer cambios básicos al contenido que otras personas han creado	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé cómo diseñar una página web	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Entiendo todos los diferentes tipos de licencias o permisos que existen para los contenidos, programas y aplicaciones en Internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q5.6 Por favor indica, cuan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre cómo usa tecnologías como Internet y celulares? Tenga en cuenta que deben ser actividades que puede hacer sin ayuda.

(Si no entiende qué quiere decir la pregunta, puede responder la alternativa 'no entiendo qué quiere decir esto'. Si nunca lo ha realizado, indica cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación, imaginando **que tuviera que hacerlo ahora**)

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	No entiendo que quiere decir esto
Sé instalar aplicaciones en un dispositivo móvil (celular o tablet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé cómo realizar un seguimiento de los costes de uso de la aplicación móvil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé tomar decisiones sobre cómo usar la función que registre mi posición geográfica (el lugar donde estoy) en mi celular	☐	☐	☐	☐	☐	☐

End of Block: Skill

Start of Block: Support

Q6.1 Las preguntas que siguen se refieren **a pedir u ofrecer ayuda** con usar tecnológicas o con cómo actuar en el Internet o por celulares.

Q6.2 Si necesita ayuda, hay alguien quien le puede ayudar con el uso de Internet o celulares?

- ☐ Sí
- ☐ Quizás
- ☐ No

Skip To: Q6.4 If Q6.2 = 2

Q6.3 Quien de las siguientes personas le podría ayudar?

- ☐ Amigos
 - ☐ Mi pareja (esposo / esposa / novio / novia)
 - ☐ Mis hermanos
 - ☐ Padres / Cuidadores
 - ☐ Mis hijos/nietos
 - ☐ Colegas / otros estudiantes
 - ☐ Otro familiar
 - ☐ Bibliotecarios
 - ☐ Help desk (en línea, por teléfono o en persona)
 - ☐ Comunidades o personas online
 - ☐ Una plataforma en línea (ej. YouTube, discussion boards) (16)
 - ☐ Otra persona (por favor indica quién sería)
-

Q6.4 Ha pedido o buscado ayuda para usar Internet o celulares **en los últimos tres meses?**

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

Skip To: Q6.7 If Q6.4 = 2

Q6.5 ¿A quién fue la persona a la que acudió para pedir ayuda?

- ☐ Amigos
 - ☐ Mi pareja (esposo / esposa / novio / novia)
 - ☐ Mis hermanos
 - ☐ Padres / Cuidadores
 - ☐ Mis hijos/nietos
 - ☐ Otro familiar
 - ☐ Colegas/otros estudiantes
 - ☐ Bibliotecarios
 - ☐ Help desk (en línea, por teléfono o en persona)
 - ☐ Una plataforma en línea (ej. YouTube, discussion boards)
 - ☐ Otra persona (por favor indica quién fue)
-

Q6.6 Por favor indique, en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones acerca de la ayuda que recibió

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	No sé
La ayuda que me dieron fue muy útil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ahora podría resolver por mí mismo el problema que tenía	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Iría de nuevo a pedirle ayuda a la misma persona o plataforma	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q6.7 Usted ha ayudado alguien usar Internet o celulares **en los últimos tres meses?**

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

Skip To: End of Block If Q6.7 = 2

Q6.8 ¿Quién fue la persona a la que ayudó?

- ☐ Amigos
 - ☐ Mi pareja (esposo / esposa / novio / novia)
 - ☐ Mis hermanos
 - ☐ Padres / Cuidadores
 - ☐ Mi abuelo/abuela
 - ☐ Mis hijos/nietos
 - ☐ Otro familiar
 - ☐ Colegas/ otros estudiantes
 - ☐ Un cliente
 - ☐ Alguien que no conocía
 - ☐ Otra persona (por favor indica quién fue)
-

End of Block: Support

Start of Block: Economic Use & Outcomes: Learning

Q7.1 La siguiente serie de preguntas se refiere **a cómo use** las tecnologías como Internet y los celulares y **cuan útiles las encuentra**.

Q7.2 Pensando en las siguientes actividades que se pueden hacer en la Internet o con celulares, por favor indica **si las ha hecho** en los últimos tres meses y **si logró hacerlo con éxito** (ej. aprendió algo)

	No sucedió/no lo hice	Lo hice pero no aprendí nada	Hice esto y aprendí algo	No estoy seguro	No entiendo esta pregunta
Busqué información en línea o el celular para contestar una pregunta que tenía	☐	☐	☐	☐	☐
Encontré opiniones diferentes a las mías (por ejemplo, en los periódicos, en los foros de discusión, en las redes sociales)	☐	☐	☐	☐	☐

Q7.3 Pensando en la información que encuentra en línea (en Internet o celulares) y cómo la usó para aprender a hacer cosas **en los últimos tres meses**, ¿cuan **satisfecho o insatisfecho** estuvo con lo siguiente? Si no realizó la actividad (ej. no busco información o no interactuó con otros), selecciona No Corresponde

	No corresponde	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Algo satisfecho	Muy Satisfecho	No sé
En general, la información que encuentra en línea sobre temas que le interesan	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
La manera en que las interacciones que tiene en línea forman sus opiniones	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Q7.4 Las siguientes preguntas se refieren a cursos que haya tomado o haya querido tomar (puede ser cualquier curso, para obtener un certificado, un curso universitario a algo relacionado a sus intereses personales como cerámica o fotografía).

¿En el último año ha tomado o buscado estos cursos **online o de forma tradicional (offline)**?

- ☐ Sí, he tomado o buscado un curso
- ☐ No, no he tomado ni he buscado un curso

Display This Question:

If Q7.4 = 1

Q7.5 Por favor, indique si las siguientes afirmaciones **se aplican a usted y si logró hacerlo con éxito** (e.j. encontró un curso, completó un curso, encontró material para sus estudios)?

Esta pregunta se refiere a cualquier información o curso en línea, es decir, en Internet y en aplicaciones en su teléfono celular.

	No hice esto	Sí, hice esto pero no tuve éxito	Sí, hice esto y encontré información / completé un curso	No estoy seguro	No entiendo esta pregunta
Busqué información sobre un curso en línea	☐	☐	☐	☐	☐
Tomé un curso en línea	☐	☐	☐	☐	☐
Busqué cosas en línea relacionadas a mis estudios	☐	☐	☐	☐	☐

Q7.6 Pensando en sus actividades en línea **en el último año**, cuan **satisfecho o insatisfecho** estuvo con lo siguiente? Si no realizó la actividad (ej. no tomó un curso, no encontró información relacionado a sus estudios), selecciona No Corresponde

	No corresponde	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No sé
El precio del curso que encontró en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
La calidad del curso que encontró en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
La utilidad del último material relacionado a sus estudios que encontró en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

End of Block: Economic Use & Outcomes: Learning

Start of Block: Outcomes: Property & Finance

Q8.1 Las siguientes preguntas se refieren a cómo usa Internet y las tecnologías como los teléfonos celulares y cuan útil los encuentra en relación **a comprar y vender cosas y su situación financiera.**

Q8.2 Si piensa en sus actividades en línea (en Internet o usando celulares), **en los últimos tres meses**, por favor indica si los hizo y si tuvo éxito (ej. compró algo o encontró la información que buscaba)?

	No hice esto	Hice esto pero no tuve éxito	Hice esto y fue exitoso	No estoy seguro	No entiendo la pregunta
Intenté comprar productos o servicios en línea	☐	☐	☐	☐	☐
Traté de vender cosas en línea	☐	☐	☐	☐	☐
He comparado servicios financieros (ej. servicios bancarios, seguros, inversiones, tarjetas de crédito) en línea	☐	☐	☐	☐	☐

Q8.3 Pensando en sus actividades en línea (en Internet o por celular) **en los últimos tres meses, cuan satisfecho o insatisfecho** estuvo con las siguientes cosas?

Si no logró hacerlo con éxito (ej. no compró o vendió algo), seleccione No Corresponde.

	No corresponde	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Algo satisfecho	Muy Satisfecho	No sé
El precio de los productos que compró en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La calidad del último producto o servicio que compró o arrendó por Internet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El precio que obtuvo por el último producto que vendió en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El último servicio financiero (ej. bancaria, pago de cuentas) que encontró en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

End of Block: Outcomes: Property & Finance

Start of Block: Outcomes: Work

Q9.1 En lo siguiente se presentan preguntas acerca de cómo usa Internet y las tecnologías, como los teléfonos celulares y cuan útil los encuentra **para cosas relacionadas al trabajo**.

Q9.2 Para la siguiente serie de preguntas, quisiéramos saber si usted **ha tenido un trabajo remunerado o voluntario de cualquier tipo en los últimos tres meses**.

- ☐ Si, he tenido trabajo voluntario, no remunerado o remunerado
- ☐ No he tenido trabajo voluntario, no remunerado o remunerado
-

Display This Question:

If Q9.2 = 1

Q9.3 Por favor indique si tiene ha tenido acceso a y ha usado las siguientes cosas en su trabajo **en los últimos tres meses**.

	No tenía acceso a esto	Tenía acceso pero no los usé	Tuve acceso a estos y los usé	No estoy seguro	No entiendo esta pregunta
He tenido acceso a Internet o teléfonos celulares por mi trabajo	☐	☐	☐	☐	☐
Información en línea relacionada con mi trabajo	☐	☐	☐	☐	☐
Plataformas de redes profesionales en línea para las personas de mi profesión / relacionadas con mi trabajo (por ejemplo, LinkedIn)	☐	☐	☐	☐	☐

Display This Question:

If Q9.2 = 1

Q9.4 Pensando en sus actividades en línea **en los últimos tres meses, cuan satisfecho o insatisfecho** estuvo con las siguientes cosas?

Si no usó la herramienta, plataforma o la información en línea a la que se refiere la pregunta, seleccione No Corresponde

	No corresponde	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Algo satisfecho	Muy Satisfecho	No sé
La utilidad de la información que encontró en línea para su trabajo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La forma en que Internet y los teléfonos celulares influyen en cómo hace su trabajo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La información y los contactos que obtuvo a través de redes profesionales en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q9.5 Para la siguiente serie de preguntas, nos gustaría saber si **usted ha buscado** trabajo remunerado o voluntario de cualquier tipo **en los últimos tres meses**.

- ☐ Sí, he buscado trabajo remunerado, no remunerado o voluntario
- ☐ No he buscado ningún trabajo remunerado, no remunerado o voluntario

Display This Question:

If Q9.5 = 1

Q9.6 Si piensa en sus actividades en línea **en los últimos tres meses**, por favor indica si lo ha hecho y si tuvo éxito (ej. si encontró un trabajo o subió un CV usando Internet o un celular)

	No hice esto	Lo hice pero no tuve éxito	Hice esto y tuve éxito	no estoy seguro	No entiendo esta pregunta
Busqué un trabajo en línea	☐	☐	☐	☐	☐
Traté de subir o actualizar mi CV en una red online (ej. Monsterboard, etc)	☐	☐	☐	☐	☐

Display This Question:

If Q9.5 = 1

Q9.7 Pensando en sus actividades en línea **en los últimos tres meses** , ¿cuán **satisfecho o insatisfecho** estuvo usted con las siguientes cosas?

Si no consiguió encontrar un trabajo o subir un CV, seleccione No corresponde.

	No corresponde	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Algo satisfecho	Muy Satisfecho	No sé
El trabajo que consiguió en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las respuestas que recibió en las solicitudes de empleo en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q10.1 Ahora nos gustaría preguntarle sobre como usa Internet y las tecnologías, cómo los teléfonos celulares y qué tan útil los encuentre **en relación a cómo vive su vida.**

Q10.2 Pensando en sus actividades en línea (en el Internet o usando celulares) **en los últimos tres meses**, ¿hizo o encontró con algunas de las siguientes cosas?

Si lo hizo, ¿han influido en la forma en que se comporta o piensa (ej. cambió su régimen de ejercicio o estilo de vida, utilizó la información relacionada con su salud / estilo de vida / asuntos políticos o sociales)?

	No hice esto	Hice esto, pero no influyó en mi comportamiento/ pensamientos	Hice esto e influyó mis comportamientos/ manera de pensar	No estoy seguro	No entiendo esta pregunta
Use apps o sitios web relacionados al deporte o al estado físico	☐	☐	☐	☐	☐
Encontré información relacionada a la salud en línea	☐	☐	☐	☐	☐
Encontré información relacionada a lifestyle (estilo de vida) en línea	☐	☐	☐	☐	☐
Me topé con información en línea relacionada a temas sociales	☐	☐	☐	☐	☐

Q10.3 Pensando en sus actividades en línea (en el Internet o por celular) **en los últimos tres meses**, ¿cuán **satisfecho o insatisfecho** estuvo con las siguientes cosas?

Si no realizó la actividad a que se refiere la pregunta (eg. no usó un health app o encontró información en relación a estilos de vida), por favor selecciona No corresponde.

	No corresponde	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	No sé
La manera en que la última aplicación o consejo que usó influyó en su estado físico	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las decisiones que ha tomado acerca de su estilo de vida como resultado de la información que encontró en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La forma en que Internet le ayuda a pensar sobre temas sociales o políticos	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La calidad del consejo o atención médica que recibió como resultado de la información que encontró en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

End of Block: Outcomes: Personal

Start of Block: Outcomes: Cultural

Q11.1 Ahora le quisiéramos preguntar sobre cómo usa Internet y tecnologías como los celulares y lo que opina acerca de estos **en relación con la información y las opiniones sobre usted y otros** que encuentra ahí.

Q11.2 ¿Usando Internet o teléfonos celulares **en los últimos tres meses**, ha encontrado información u opiniones (voluntaria o involuntariamente) acerca de los siguientes temas? Si usted se topó con este tipo de información u opinión, le motivó a pensar más en este tipo de temas? Es decir, ¿los entiende mejor o piensa en ellos de manera diferente?

	No me topé con esto	Sí, me topé con esto pero no me hizo pensar en esto en más profundidad	Sí, me topé con esto y me hizo pensar en esto en más profundidad	No estoy seguro	No entiendo esta pregunta
Me topé con información sobre las diferencias entre hombres y mujeres (ej. en comportamiento, actitudes, aptitudes, roles)	☐	☐	☐	☐	☐
Me confronté con opiniones de otros relacionados con ciertos aspectos de mi identidad	☐	☐	☐	☐	☐
Encontré información sobre diferentes grupos étnicos	☐	☐	☐	☐	☐
He leído algo sobre las orientaciones sexuales de las personas (por ejemplo, heterosexuales, lesbianas, gays, bisexuales, asexuales)	☐	☐	☐	☐	☐
Encontré información sobre creencias (religiosas o espirituales)	☐	☐	☐	☐	☐

Q11.3 Pensando en las cosas que encontró en línea (voluntaria o involuntariamente) **en los últimos tres meses.**

En general, ¿cuán **satisfecho o insatisfecho** estuvo usted con las siguientes cosas?

Si no encontró información o no interactuó con personas de este tipo a continuación, seleccione No Corresponde.

	No corresponde	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Algo satisfecho	Muy Satisfecho	No sé
La naturaleza de la información sobre las diferencias entre los hombres y las mujeres con que se topó	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La información que encontró acerca de su grupo étnico	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sus interacciones en línea con personas que vienen de un contexto diferente al suyo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La manera en que las opiniones de los demás o la información en línea le hacen sentir acerca de Usted mismo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cómo se discutió religión o las creencias espirituales	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q12.1 La última serie de preguntas averiguan sobre cómo usa Internet y las tecnologías como los teléfonos celulares, y cuán útil los encuentra **en relación con sus interacciones y relaciones con los demás**.

Q12.2 Pensando en sus actividades en línea **en los últimos tres meses**, ¿estuvo en contacto con las siguientes personas a través de Internet o teléfonos celulares?

Si estuvo en contacto con ellos, ¿fue algo que habría hecho con la misma intensidad sin Internet o teléfonos celulares?

	No estuve en contacto con estas personas en línea	Sí, estuve en contacto con ellos, pero igual a como lo hubiera estado sin Internet o teléfonos celulares	Sí, estuve en contacto con ellos más de lo que habría estado sin Internet o teléfonos celulares	No estoy seguro	No entiendo esta pregunta
Estuve en contacto con mi familia y amigos cercanos	☐	☐	☐	☐	☐
Estuve en contacto con personas que no son amigos cercanos o familiares	☐	☐	☐	☐	☐
Contacté a un representante político nacional o local	☐	☐	☐	☐	☐

Q12.3 Pensando en sus actividades en línea en los últimos tres meses, ¿cuán **satisfecho o insatisfecho** estuvo con las siguientes cosas?

Si no ha interactuado con personas u organizaciones del tipo especificado a en línea, seleccione No corresponde.

	No Corresponde	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Algo satisfecho	Muy Satisfecho	No sé
Su comunicación en línea con amigos cercanos y familiares? (En comparación con la comunicación que tiene cara a cara)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Su comunicación en línea con personas que no son amigos cercanos o familiares? (En comparación con la comunicación que tiene cara a cara o por otros medios)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Su participación con la última organización de la cual se hizo miembro o a cual donó en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Su última interacción con un servicio gubernamental u oficial en línea	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

End of Block: Outcomes: Social

Start of Block: Conclusion

Q13.1 **Eso fue todo**, muchas gracias por participar en esta encuesta. ¡Sus respuestas son realmente valiosas para nosotros!

Abajo, por favor cuéntenos si hay algo que le gustaría añadir en relación con las preguntas que contestó. **Para terminar la encuesta, por favor siga a la siguiente pagina.**

End of Block: Conclusion
