

This questionnaire was developed as part of the '[From Digital Skills to Tangible Outcomes](#)' project. It was financially supported by the This project is funded by the [Middle East Centre](#) at the London School of Economics and Political Science.

Please reference the questionnaire as follows:

Al Sumait, F.Y., Helsper, E.J., Navarro, C.& Al-Saif, N.N. (2021). DiSTO Kuwait Questionnaire in English and Arabic. Gulf University for Science and Technology (KW) and London School of Economics and Political Science (UK). Available at: <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto>

This questionnaire is licensed under the following creative commons license:

[Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International \(CC BY-NC-SA 4.0\)](#)

You are free to:

- **Share** — copy and redistribute the material in any medium or format
- **Adapt** — remix, transform, and build upon the material
- The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

Under the following terms:

- **Attribution** — You must give [appropriate credit](#), provide a link to the license, and [indicate if changes were made](#). You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.
- **NonCommercial** — You may not use the material for [commercial purposes](#).
- **ShareAlike** — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the [same license](#) as the original.
- **No additional restrictions** — You may not apply legal terms or [technological measures](#) that legally restrict others from doing anything the license permits.

Notices:

- You do not have to comply with the license for elements of the material in the public domain or where your use is permitted by an applicable [exception or limitation](#).
- No warranties are given. The license may not give you all of the permissions necessary for your intended use. For example, other rights such as [publicity, privacy, or moral rights](#) may limit how you use the material.

Contents

Introduction	3
Consent	4
Demographic questions	6
Access questions	19
Motivation and attitudinal drivers questions	22
Digital support networks questions	30
Digital confidence and skills questions	35
Internet use questions	46
Outcomes achieved questions	66
Outcomes quality/satisfaction questions	82
Thank you and end survey	96

DiSTO-Kuwait survey in English and Arabic

Introduction

Welcome to the DiSTO-Kuwait survey. Thank you for your willingness to share your experiences with us. The survey takes approximately 30 minutes to complete, though you may pause and resume the survey as many times as you need within a 48 hour period of starting.

To get started, choose your language preference from the pull-down menu above and then click the red arrow below.

شكراً لك على استعدادك لمشاركة خبراتك معنا. يستغرق المسح حوالي 30 دقيقة. DiSTO-Kuwait. مرحباً بكم في استطلاع لإكماله، وجدير بالذكر أنه يمكنك إيقاف الاستطلاع مؤقتاً واستئنافه عدة مرات كما تريد في غضون 48 ساعة بعد البدء، برجاء ملئ . استبيان واحد فقط لكل شخص

عليك أن تقوم بالإجابة على استمارة واحدة فقط، ويجب أن تبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر للمشاركة في الإجابة على الأسئلة. يجب أن يكون المستجيب قد أقام في الكويت لمدة 3 أشهر على الأقل للبدء، اختر تفضيلاتك اللغوية من القائمة التالية ثم انقر على السهم الأحمر أدناه.

Consent

This survey is part of the 'From Digital Skills to Tangible Outcomes' (DiSTO) global research project led by the London School of Economics and Political Science (LSE). It is being conducted in Kuwait by researchers from the Gulf University for Science and Technology.

The purpose of this study is to learn more about how people living in Kuwait use digital media and the internet. We are interested in your personal experiences. All information will be confidential. Your participation will remain anonymous and we will not identify you in any public records associated with this study. All data from this survey will be stored directly in secure servers at the LSE.

Your answers can help the researchers to better understand the circumstances that affect whether or not people in Kuwait benefit from technology. It is expected to take approximately 30 minutes to complete the survey. Participation is voluntary and you can withdraw from the study at any time.

Some of the questions may look similar, but there are important differences between them noted in bold text to help you notice those. There is a possibility that some of the questions may make you feel uncomfortable. This rarely happens, but if you do feel uncomfortable, you can choose not to answer certain questions, you can take a break and continue later, or you can choose to stop the survey entirely.

If you agree to participate in this project, please begin by answering the questions starting on the next page.

Thank you very much for your consideration.

Before we start, we would like to know a little bit more about you. This information will help us to make sure that we have a wide range of people participating in our study.

Remember that all the information you give in this survey, including the information in this section, is confidential and will not be used to identify you personally.

يعتبر هذا الاستبيان جزءاً من مشروع "من المهارات الرقمية إلى النتائج الملموسة (DiSTO)" وهو مشروع بحثي عالمي بقيادة كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية، يجريه باحثين من جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا في الكويت.

الغرض من هذه الدراسة هو معرفة المزيد حول كيفية استخدام الأشخاص الذين يعيشون في الكويت للوسائط الرقمية والإنترنت، ونحن مهتمون بتجاربكم الشخصية، وستظل جميع المعلومات سرية ومحفوظة في الخوادم الخاصة بكلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية (LSE)، وستبقى مشاركتكم مجهولة ولن نقوم بتحديد هويتكم في أي من السجلات العامة المرتبطة بهذه الدراسة.

يمكن لإجاباتكم أن تساعد الباحثين على فهم الظروف التي تؤثر على كيفية استفادة/عدم استفادة الأشخاص في الكويت من التكنولوجيا، وتشمل هذه الفوائد تحسين مستوى رفاهية السكان وتحسين قدرات الكويت الرقمية وقدرتها التنافسية العالمية، ومن المتوقع أن يستغرق استكمال الاستبيان 30 دقيقة تقريباً. والمشاركة تطوعية ويمكنكم الانسحاب من الدراسة في أي وقت.

هناك احتمال بأن تجعلك بعض الأسئلة تشعر بعدم الارتياح، ونادراً ما يحدث ذلك ولكن إذا كنت تشعر بعدم الارتياح يمكنك القيام بأي مما يلي: يمكنك التوقف والمتابعة بعد أخذ قسط من الراحة، أو يمكنك اختيار التوقف عن المتابعة كلياً.

قد تبدو بعض الأسئلة متشابهة، ولكن هناك اختلافات مهمة فيما بينها مدونة بالخط العريض لمساعدتك على ملاحظة ذلك. هناك دائماً احتمالية في أن يجعلك سؤال ما تشعر بعدم الارتياح. وهذا نادراً ما يحدث، ولكن إذا حدث ذلك، يمكنك اختيار عدم الإجابة على أسئلة معينة، أو أخذ قسط من الراحة والمتابعة لاحقاً، أو يمكنك اختيار إيقاف الاستبيان تماماً.

لتوجيه أية أسئلة تتعلق بالاستطلاع، برجاء التواصل مع الدكتور فهد السمييط. (alsumait.f@gust.edu.kw)

إذا كنتم توافقون على المشاركة في هذا المشروع، فما عليكم الا البدء بالإجابة على الأسئلة أدناه.

شكراً لكم على اهتمامكم.

شكراً لك على موافقتك على المشاركة في هذا الاستبيان.

قبل أن نبدأ، نود أن نعرف المزيد عنك، حيث ستساعدنا هذه المعلومات في التأكد من أن لدينا مجموعة متنوعة من الأشخاص المشاركين في دراستنا.

تذكر أن جميع المعلومات التي تقدمها في هذا الاستطلاع، بما في ذلك المعلومات الواردة في هذا القسم سرية، ولن يتم استخدامها لتحديد هويتك الشخصية.

Demographic questions

Q1 What is your gender?

☐ Male (1)

☐ Female (2)

Q1 ما هو جنسك؟

☐ ذكر (1)

☐ أنثى (2)

Q2 In which year were you born?

▼ 2010 (1) ... 1920 (91)

Q2 في أي سنة ولدت؟

(91) 1920 ... (1) 2010 ▼

Q3

What is the highest level of education you have **completed**?

[If you did not complete education in a system that uses these labels, please indicate the closest equivalent]

- ☐ Secondary/high school (1)
- ☐ Diploma (high school + 2 years, e.g. tech. college) (2)
- ☐ University degree (high school + 4years) (3)
- ☐ Postgraduate degree (MBA, MA, PhD) (4)
- ☐ I don't want to answer (99)
- ☐ Other (5)
-

Q3 ما هو أعلى مستوى تعليمي قمت بإكماله بنجاح؟
[إذا لم يكملوا التعليم وفقًا للخيارات التالية، اطلب منهم الإشارة إلى ما يعادلها]

- ☐ المرحلة الثانوية (1)
- ☐ دبلوم (المدرسة الثانوية مضاف إليها سنتين تعليميتين) (2)
- ☐ شهادة جامعية (المدرسة الثانوية مضاف إليها أربع سنوات تعليمي) (3)
- ☐ درجة الدراسات العليا (دكتوراه، ماجستير) (4)
- ☐ لا أريد الإجابة (99)
- ☐ أخرى (5) _____
-

Q4 What is your Nationality?

Nationality (1)

▼ Afghan (1) ... Zimbabwean (224)

Q4 ما هي جنسيتك؟

جنسية (1)

(224) Zimbabwean ... (1) Afghan ▼

Q5 How would you describe your **language skills**?

	I do not read/speak (1)	I struggle (2)	I manage (3)	I have almost no problem (4)	I am a native speaker (5)
English reading (Q5_1)	☐	☐	☐	☐	☐
English speaking (Q5_2)	☐	☐	☐	☐	☐
Arabic reading (Q5_3)	☐	☐	☐	☐	☐
Arabic speaking (Q5_4)	☐	☐	☐	☐	☐

Q5 كيف تصف مهاراتك اللغوية؟

أنا متحدث أصلي (5)	ليس لدي أي مشكلة تقريبا (4)	أستطيع تدبر الأمر (3)	أواجه صعوبة (2)	أنا لا أقرأ / أكتب (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	قراءة الإنجليزية (Q5_1)
☐	☐	☐	☐	☐	تحدث الإنجليزية (Q5_2)
☐	☐	☐	☐	☐	قراءة العربية (Q5_3)
☐	☐	☐	☐	☐	تحدث العربية (Q5_4)

Q6 Do you speak any other languages **fluently**?

☐ Yes (1)

☐ No (3)

Q6 هل تتحدث أي لغات أخرى بطلاقة؟

☐ نعم (1)

☐ لا (3)

Q6-a What other language do you speak fluently?

Additional Language (1)

▼ Abkhazian (1) ... Zulu (181)

Q6-a ما هي اللغة الأخرى التي تتحدثها بطلاقة؟
لغة إضافية (1)

(181) Zulu ... (1) Abkhazian ▼

Q7 In what District/Governate do you live?

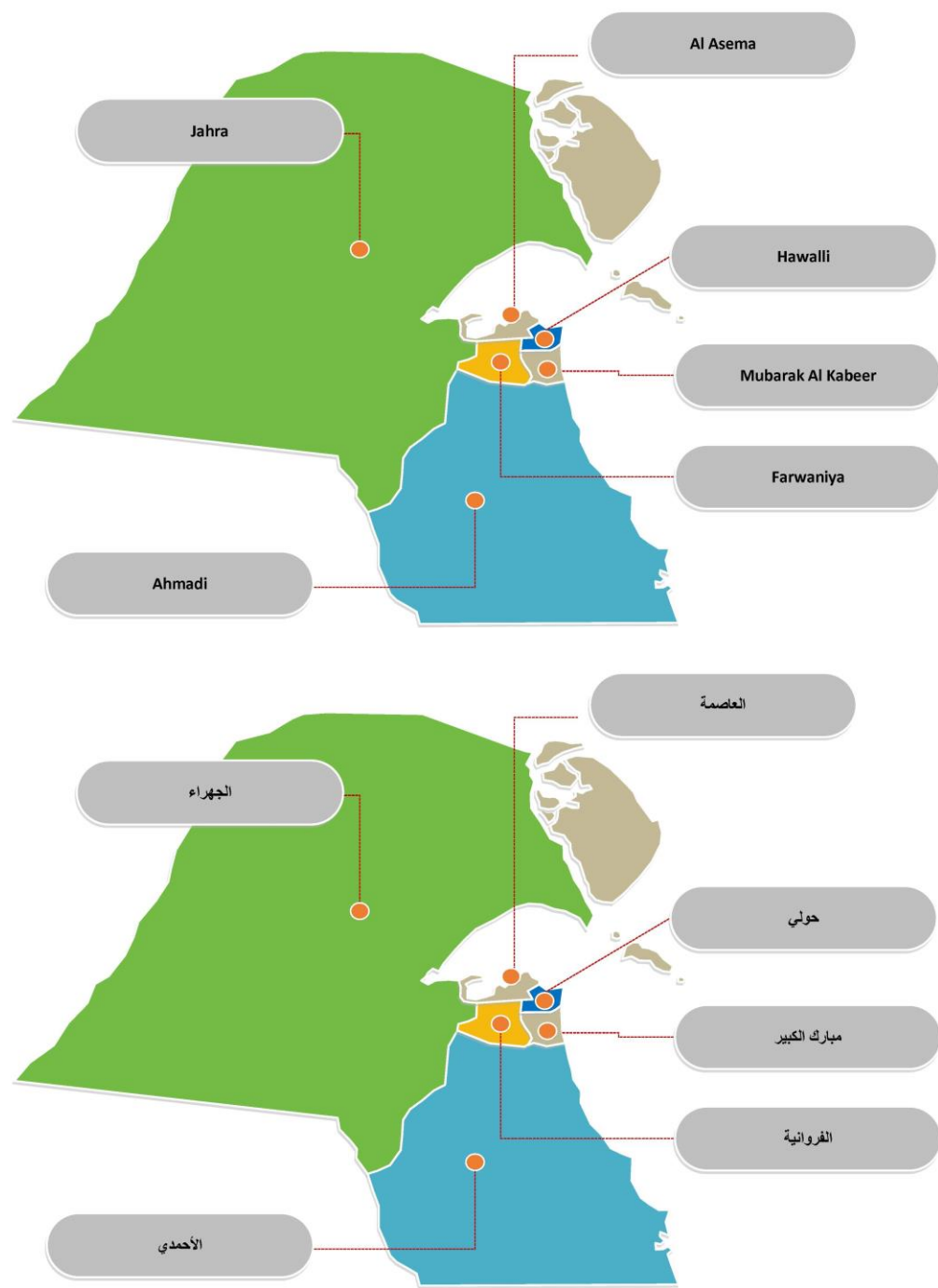
[If needed, refer to the map to find which district your neighborhood is in]

▼ Al Ahmadi (1) ... I do not want to answer/I'm not sure (7)

Q7 في أي محافظة تسكن؟
[إذا لزم الأمر، يمكنك الرجوع إلى الخريطة أعلاه لتحديد المنطقة التي تقع بها منطقتك]

▼ لا أريد الإجابة/ غير متأكد (1... (الأحمدي (7)

Map



Map

Q8 What best describes your current situation? Are you...(select all that apply)

- ☐ Homemaker (1)
- ☐ Retired (2)
- ☐ Student - **full time** (12 credits/4 courses or more) (3)
- ☐ Student - **part-time** (less than 12 credits) (4)
- ☐ Employee or Self-Employed - **full-time** (30+ hours/week) (5)
- ☐ Employee or Self-Employed - **part-time** (less than 30 hours/week) (6)
- ☐ Unable to work (7)
- ☐ Unemployed (8)
- ☐ I do not want to answer (99)
- ☐ Other (9) _____

Q8 ما هو أفضل وصف لوضعك الحالي (اختر كل ما ينطبق)

- ☐ رب/ ربة منزل (1)
- ☐ متقاعد (2)
- ☐ طالب - دوام كامل (12 ساعة معتمدة / 4 دورات أو أكثر) (3)
- ☐ طالب - بدوام جزئي (أقل من 12 ساعة معتمدة) (4)
- ☐ موظف أو أعمل لحسابي الخاص - أعمل بدوام كامل (30 ساعة فأكثر /الأسبوع) (5)
- ☐ موظف أو أعمل لحسابي الخاص - أعمل بدوام جزئي (أقل من 30 ساعة /الأسبوع) (6)
- ☐ غير قادر على العمل (7)
- ☐ عاطل عن العمل (8)
- ☐ لا أريد الإجابة (99)
- ☐ أخرى (9) _____

Q9 How would you describe your **main job** (according to employment sector)?

- ☐ Public/government (1)
- ☐ Private sector company or organization (Including non-profit) (2)
- ☐ Private household (3)
- ☐ I do not want to answer (99)
- ☐ Other (4) _____

Q9 في أي قطاع تعمل؟

☐ عام / حكومي (1)

☐ شركة أو منظمة خاصة (بما فيها منظمات المجتمع المدني) (2)

☐ منزلي خاص (3)

☐ لا أريد الإجابة (99)

☐ أخرى (4) _____

Q10 Do you have any health problem, long-term illness, or disability which limits your daily activities or the work you can do?

☐ Yes (1)

☐ No (2)

☐ I do not want to answer (99)

Q10 هل لديك أي مشكلة صحية أو إعاقة تحد من قيامك بأنشطتك اليومية أو العمل الذي يمكنك القيام به؟

☐ نعم (1)

☐ لا (2)

☐ لا أريد الإجابة (99)

Q11 Do you have someone who can help you with daily tasks when you are sick.

- ☐ Yes, definitely (1)
- ☐ Maybe (2)
- ☐ No, definitely not (3)

Q11 هل لديك شخص يمكنه مساعدتك في المهام اليومية عندما تكون مريض؟

☐ نعم بالتأكيد (1)

☐ ممكن (2)

☐ لا، إطلاقاً (3)

Q12 How many people live in your house (including yourself and any workers)?

1 (1)

▼ 1 (1) ... I do not want to answer (22)

Q12 كم عدد الأشخاص الذين يعيشون في منزلك (بالإضافة لنفسك والعاملين لديك) ؟
(1) 1

▼ 1 (1) ... I do not want to answer (22)

Q13 How many children **under the age of 18** live in your house?

1 (1)

▼ 0 (1) ... I do not want to answer (13)

Q13 كم عدد الأطفال الذين يعيشون في منزلك وتقل أعمارهم عن 18 سنة؟
(1) 1

▼ 0 (1) ... I do not want to answer (13)

Q14 Have you attended a Diwaniya **in the last year**?

☐ yes (1)

☐ No (2)

Q14 هل قمت بزيارة الديوانية من قبل خلال آخر سنة؟

☐ نعم (1)

☐ لا (2)

Q14-a How frequently did you attend Diwanias **in the last year**?

☐ Several times a day (1)

☐ Daily (2)

☐ Weekly (3)

☐ Monthly (4)

☐ Less than monthly (5)

☐ I Don't know (88)

Q14-a كم مرة زرت فيها الديوانية في السنة الماضية؟

☐ عدة مرات في اليوم (1)

☐ يومياً (2)

☐ أسبوعياً (3)

☐ شهرياً (4)

☐ بشكل أقل من شهري (5)

☐ لا أعلم (88)

Access questions

We will now continue with the main survey about how you use technologies such as the internet and mobile phones. First, we would like to ask you a few more general questions.

سنواصل الآن الاستطلاع الرئيسي حول كيفية استخدامك للتكنولوجيا مثل الإنترنت والهواتف المحمولة. أولاً، نود أن نطرح عليك مزيد من الأسئلة العامة.

Q15 Do you **have access** to the following devices in your house? **(Select all that apply)**

- ☐ Computer (desktop or laptop) (1)
- ☐ Mobile phone without internet access **(that can only make calls and send text messages)** (2)
- ☐ Tablet or eReader (e.g. iPad, Kindle etc.) (3)
- ☐ Smartphone **(a phone that you can access the Internet with or download apps on)** (4)
- ☐ Games console (e.g. Xbox etc.) (5)
- ☐ I do not want to answer (99)

Q15 هل لديك الأجهزة التالية في منزلك؟ (اختر كل ما ينطبق)

- ☐ الحاسوب (الحاسوب المكتبي أو الحاسوب المحمول) (1)
- ☐ الهاتف المحمول بدون إنترنت (هاتف يمكنك استخدامه فقط لإجراء المكالمات وإرسال الرسائل النصية) (2)
- ☐ (وغيرها "Kindle" و "iPad" مثل أجهزة) الجهاز اللوحي أو القارئ الإلكتروني (3)
- ☐ هاتف ذكي (هاتف يمكنك الاتصال من خلاله عبر الإنترنت أو تحميل التطبيقات عليه) (4)
- ☐ مشغل ألعاب الفيديو (مثل أجهزة "Xbox" وغيرها) (5)
- ☐ لا أريد الإجابة (99)

Q16 Do you have an internet subscription on your phone or other mobile device?

- ☐ Yes (1)
- ☐ No (2)
- ☐ I'm not sure (88)

Q16 هل لديك اشتراك للإنترنت على هاتفك المحمول أو أي جهاز محمول آخر؟

☐ نعم (1)

☐ لا (2)

☐ لست متأكدا (88)

Q17 In the last month, how did you connect to the Internet/go online (please select all that apply)

- ☐ I did not connect to the Internet in the last month (1)
- ☐ I used my mobile data (from my service provider) on my phone (2)
- ☐ I used a WIFI Internet connection at home (i.e. without using data on my mobile phone) (3)
- ☐ I went to a friend's/neighbor's home to connect (4)
- ☐ I connected at work/school/college (for either work, study or personal use) (5)
- ☐ I went to an Internet café, a coffee shop or public library (6)
- ☐ I do not want to answer (99)
- ☐ Other (7) _____

Q17 خلال الشهر الماضي ,كيف قمت بالاتصال/ الدخول على الإنترنت (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- ☐ لم أتصل بالإنترنت في الشهر الماضي (1)
- ☐ قمت باستخدام بيانات الجوال (من مزود الخدمة الخاص بي) على هاتفي (2)
- ☐ قمت باستخدام شبكة الواي فاي في المنزل ((أي دون استخدام البيانات على هاتفي المحمول) (3)
- ☐ ذهبت إلى منزل صديق /جار للاتصال بالإنترنت (4)
- ☐ قمت بالاتصال في مكان العمل /المدرسة/ الجامعة (بغرض العمل أو الاستخدام الشخصي)
- ☐ ذهبت إلى مقهى للإنترنت أو إلى مكتبة عامة (6)
- ☐ لا أريد الإجابة (99)
- ☐ أخرى (7) _____

Motivation and attitudinal drivers questions

The next set of questions ask **what you think about technologies** such as the Internet and mobile phones.

خلال الأسئلة التالية سيتم سؤالك عن ماذا تعتقد عن التكنولوجيا مثل الإنترنت والهواتف المحمولة.

Q18 Please indicate how much you **agree or disagree** with the following statements about why you use technologies such as the Internet and mobile phones.

I would use technologies such as the Internet and mobile phones **more...**

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)
...if I had fewer other things to do (Q18_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...if devices (mobile phone, computer, tablet) were less expensive (Q18_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...if they were easier to use (Q18_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...if there were more interesting or useful things for me online (Q18_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...if I would feel safer using them (Q18_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...if there was a better signal or connection available where I live (Q18_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Actually, I want to try and use technologies less, not more (Q18_7)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q18 يرجى الإشارة إلى مدى موافقتك/ معارضتك على العبارات التالية حول سبب استخدامك للتكنولوجيا مثل: الإنترنت والهواتف المحمولة.
سأقوم باستخدام الوسائل التقنية بشكل أكبر في حال ...

لا أعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض بشدة (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	إذا كانت لدي أشياء أخرى أقل للقيام بها (Q18_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	إذا كانت الأجهزة (الهاتف، المحمول، الحاسوب، الجهاز اللوحي) أقل تكلفة (Q18_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	إذا كان استخدامها أسهل (Q18_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	إذا كانت هناك أشياء أكثر إثارة للاهتمام أو مفيدة بالنسبة لي على شبكة الإنترنت (Q18_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	إذا شعرت بأمان أكثر عند استخدامها (Q18_5)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	إذا كان هناك إشارة أو اتصال أفضل متاح حيث أعيش (Q18_6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	في الواقع ، أريد تجربة التقنيات واستخدامها بشكل أقل وليس أكثر (Q18_7)

Q19 To what extent do you **agree or disagree** with the following statements about technologies such as computers, the Internet and mobile phones? **I use them because...**

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)
They enable me to maintain a connection with people who are important to me (Q19_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
They help me to stay informed (Q19_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
They offer an entertaining way to pass the time (Q19_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
They can help me to participate better in a study or my workplace (Q19_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
They allow me to share things I create (Q19_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

إلى أي مدى توافق/ تعارض على العبارات التالية حول التكنولوجيا مثل أجهزة الحاسوب والإنترنت والهواتف المحمولة؟ أقوم باستخدامها لأنها.

لا أعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض بشدة (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	تمكنني من الحفاظ على اتصال مع أشخاص مهمين بالنسبة لي (Q19_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	تساعدني على البقاء على اطلاع بما يدور حولي (Q19_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	توفر وسيلة مسلية لقضاء الوقت (Q19_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	تتيح لي القيام بعمل (متطوع أو مدفوع الأجر) أو القيام بالتكليفات المدرسية (Q19_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	تتيح لي مشاركة الأشياء التي أقوم بها (Q19_5)

Q20 To what extent do you **agree or disagree** with the following statements about technologies such as computers, the Internet and mobile phones?

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)
All my friends and family use technologies such as the Internet and mobile phones (Q20_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know quite a few people who have had bad experiences online (Q20_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I feel pressured by those around me to be constantly connected online (Q20_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
If I would apply for a (volunteer or paid) job, knowing how to use technologies would be important (Q20_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Interactions with organizations or companies are more effective when done online (e.g. using websites, online helpdesks or email) in comparison to doing them offline (e.g. face to face, over the phone) (Q20_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q20 إلى أي مدى توافق/ تعارض على العبارات التالية حول الوسائل التقنية مثل أجهزة الحاسوب والإنترنت والهواتف المحمولة؟

آعارض بشدة (1)	آعارض (2)	محايد (3)	موافق (4)	موافق بشدة (5)	لا أعلم (88)
☐	☐	☐	☐	☐	☐
يستخدم جميع أصدقائي وعائلتي وسائل تقنية مثل الإنترنت والهواتف المحمولة (Q20_1)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف عدداً لا بأس به من الأشخاص الذين مروا بتجارب سيئة على شبكة الإنترنت (Q20_2)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أشعر بالضغط من قبل المحيطين بي كي أكون متصلاً بالإنترنت باستمرار (Q20_3)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
إذا تقدمت بطلب للحصول على وظيفة (تطوعية أو مدفوعة) فإن معرفة كيفية استخدام الوسائل التقنية ستكون أمراً مهماً (Q20_4)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
تكون التفاعلات مع المنظمات أو الشركات أكثر فاعلية عند إجرائها عبر الإنترنت (على سبيل المثال استخدام مواقع الويب أو مكاتب المساعدة عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني) مقارنةً بعملها في حال عدم استخدام الإنترنت(مثل التواصل وجهاً لوجه أو عبر الهاتف) (Q20_5)					

Q21 To what extent do you **agree or disagree** with the following statements about technologies such as computers, the Internet and mobile phones?

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)
The future is digital, everything and everyone will be online (Q21_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Technologies have caused the decline of people's ability to relate to each other (Q21_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Overall, technologies make the world a better place (Q21_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The information and content that you find online cannot be trusted (Q21_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Technologies such as the internet and mobile phones are very addictive (Q21_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
You are in constant danger of harassment and bullying online (Q21_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q21 إلى أي مدى توافق/ تعارض على العبارات التالية حول الوسائل التقنية مثل أجهزة الحاسوب والإنترنت والهواتف المحمولة؟

آعارض بشدة (1)	آعارض (2)	محايد (3)	موافق (4)	موافق بشدة (1)	لا أعلم (88)
☐	☐	☐	☐	☐	☐
،إن المستقبل رقمي وسيكون كل شيء وجميع الأشخاص على الإنترنت (Q21_1)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
تسببت الوسائل التقنية في انخفاض قدرة الناس على الارتباط ببعضهم البعض (Q21_2)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
بشكل عام، تجعل الوسائل التقنية العالم مكاناً أفضل (Q21_3)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
لا يمكن الوثوق بالمعلومات والمحتوى الذي أجده عبر الإنترنت (Q21_4)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
التقنيات مثل الإنترنت والهواتف المحمولة تسبب الإدمان الشديد (Q21_5)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أنا في خطر دائم للتعرض للمضايقات والتنمر أثناء تواجدي على الإنترنت (Q21_6)					

Digital support networks questions

The next questions are about whether you have **asked for help** for using technologies such as the Internet and mobile phones.

الأسئلة التالية التي سأطرحها الآن تتعلق بما إذا كنت قد تلقيت مساعدة أو عرضت على الآخرين المساعدة في استخدام تقنيات مثل الإنترنت والهواتف المحمولة.

Q22 Have you looked for support or asked for help to use the Internet or mobile phone **in the past three months**?

- ☐ Yes (1)
- ☐ No (2)
- ☐ I don't remember (88)

Q22 هل بحثت أو طلبت المساعدة لاستخدام الإنترنت أو الهاتف المحمول في الأشهر الثلاثة الماضية؟

☐ نعم (1)

☐ لا (2)

☐ لا أتذكر (88)

Q22-a Who was the person(s) you went to for help **in the past three months?** (select all that apply)

- ☐ Friends (1)
 - ☐ Partner (husband, wife, etc.) (2)
 - ☐ Brothers/Sisters (3)
 - ☐ Parents/Caretakers (4)
 - ☐ My (grand) child/children (5)
 - ☐ Other family member (6)
 - ☐ Co-workers/fellow students (7)
 - ☐ Librarians (8)
 - ☐ Help desk (online or offline) (9)
 - ☐ Online platform (for example, YouTube, Help functions on websites, Discussion boards)
(10)
 - ☐ Another person (please tell us who) (11)
-

Q22-a من هو الشخص (أو الأشخاص) الذين طلبت منهم المساعدة في الأشهر الثلاثة الماضية؟

- ☐ الأصدقاء (1)
- ☐ شريك (مثال: زوج/زوجة) (2)
- ☐ أخوة/أخوات (3)
- ☐ الآباء (4)
- ☐ حفيد أو أحفاد (5)
- ☐ أفراد أسرة آخرين (6)
- ☐ زميل عمل/ زميل دراسة (طالب) (7)
- ☐ أمناء المكتبات (8)
- ☐ مكتب المساعدة (help desk) (9)
- ☐ عبر الإنترنت (مثال: اليوتيوب YouTube أو قسم المساعدة و التعليمات في الموقع الإلكتروني أو المنتديات) (10)
- ☐ شخص آخر (من فضلك أخبرنا من) (11)

Q22-b Please indicate how much you would **disagree or agree** with the following statements about the help you received

	Disagree strongly (1)	Somewhat disagree (2)	Neither disagree nor agree (3)	Somewhat agree (4)	Agree strongly (5)	Don't know (88)
The help I received was really useful (Q22-b_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I would now be able to deal with the issue I had myself (Q22-b_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I would go to that same person or place for help again (Q22- b_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q22-b برجاء الإشارة إلى أي مدى توافق/ تعارض على العبارات التالية حول المساعدة التي تلقيتها

لا أعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض بشدة (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	المساعدة التي تلقيتها كانت مفيدة للغاية (Q22-b_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	بإمكاني التعامل الآن مع أي مشكلة تواجهني (Q22-b_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	سوف أتوجه إلى نفس الشخص أو المكان للحصول على المساعدة مرة أخرى (Q22-b_2)

Q22-c I did not look for help **in the past three months** because... (select all that apply)

- ☐ I did not have a problem (1)
- ☐ I solved any problems myself (2)
- ☐ There was no one I could ask (3)
- ☐ I was not comfortable asking for help (4)
- ☐ Other reason (5) _____

لم أكن أبحث عن المساعدة خلال الثلاثة أشهر الماضية لأن... (حدد كل ما ينطبق)

☐ لأنني لم أواجه أي صعوبة (1)

☐ لأنني حللت المشكلة بنفسني (2)

☐ لأنني لم أجد من يمكنني طلب المساعدة منه (3)

☐ لأنني لم أكن مرتاحاً لطلب المساعدة (4)

☐ لأسباب أخرى (5) _____

Digital confidence and skills questions

The following questions ask you about **how you use the Internet and technologies** such as mobile phones, tablets, PCs or laptops.

. الأسئلة التالية هي عن كيفية استخدامك للإنترنت والتقنيات مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية أو المحمولة

Q23 Overall, how **confident** would you say you are as a user of the internet and technologies such as mobile phones?

- ☐ Not confident at all (1)
- ☐ Not very confident (2)
- ☐ About average (3)
- ☐ Mostly confident (4)
- ☐ Very confident (5)

Q23 بشكل عام، ما هو مدى ثقتك بقدرتك على استخدام الإنترنت والوسائل التقنية مثل الهواتف المحمولة؟

☐ غير واثق على الإطلاق (1)

☐ غير واثق (2)

☐ متوسط (3)

☐ واثق (4)

☐ واثق بشدة (5)

Q24 For the next set of questions, **if you do not understand** what the question is asking, tick the last box in the row 'I do not understand what you mean by that'. If you have never done the activity, then reply thinking about **how much this would apply to you if you had to do it now and without help**.

Q24 بالنسبة للمجموعة التالية من الأسئلة، في حال لم تستطع فهم ما يطرحه السؤال، قم بوضع علامة الاختيار في المربع الأخير في الصف وهو "لا أفهم معنى السؤال".
إن لم تكن قد قمت بالنشاط المذكور من قبل، قم بالرد مع التفكير في مدى إنطباقه عليك إذا كان عليك القيام به الآن وبدون مساعدة .

Q25 Please indicate to what extent the following statements apply to you when thinking about **how you use technologies** such as mobile phones and the Internet.

Remember we would like to know if these are things that you could do now and without help.

	Not at all true of me (1)	Not very true of me (2)	Neither true nor untrue of me (3)	Mostly true of me (4)	Very true of me (5)	I do not understand what you mean by that (66)
I know how to download files (Q25_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to use shortcut keys (e.g. CTRL-C for copy) (Q25_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to remove apps from a mobile device (e.g., phone or tablet) (Q25_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to keep track of the costs of mobile app use (Q25_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to adjust privacy settings (e.g. on a social networking site) (Q25_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to use a VPN (Q25_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to store photos, documents or other files in the cloud (Q25_7)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to change the location settings on my mobile devices (Q25_8)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to use a programming language (e.g. Python, C++, HTML, XML, etc.) (Q25_9)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q25 يرجى الإشارة إلى أي مدى تنطبق عليك العبارات التالية عند التفكير في كيفية استخدامك للوسائل التقنية مثل الهواتف المحمولة والإنترنت.

لا تنطبق على الإطلاق (1)	لا تنطبق (2)	محايد (3)	تنطبق (4)	تنطبق بشدة (5)	لا أفهم (66) معنى السؤال
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف كيفية تحميل الملفات (Q25_1)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف كيفية استخدام مفاتيح الاختصار (مثل CTRL-C للنسخ) (Q25_2)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف كيفية إلغاء تثبيت التطبيقات من جهاز محمول (مثل الهاتف أو الجهاز اللوحي) (Q25_3)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف طريقة متابعة تكاليف استخدامي للتطبيقات الموبايل (Q25_4)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف كيفية ضبط إعدادات الخصوصية على موقع التواصل الاجتماعي مثلاً (Q25_5)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف كيفية استخدام VPN (Q25_6)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف كيفية تخزين الصور أو المستندات أو الملفات الأخرى في السحابة (Q25_7)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف كيفية تغيير إعدادات الموقع على أجهزتي المحمولة (Q25_8)					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
أعرف كيفية استخدام لغة برمجة مثل (Python و HTML و ++C و XML) وما إلى ذلك (Q25_9)					

Q26 Please indicate to what extent the following statements apply to you when thinking about how you use technologies such as mobile phones and the Internet.

	Not at all true of me (1)	Not very true of me (2)	Neither true nor untrue of me (3)	Mostly true of me (4)	Very true of me (5)	I do not understand what you mean by that (6)
I find it easy to check if information I find online is true (Q26_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I find it easy to decide what the best keywords are to use for online searches (Q26_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I find it easy finding a website I have visited before (Q26_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I never end up on websites without knowing how I got there (Q26_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I find the design of most websites to be clear and easy to navigate (Q26_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q26 يرجى الإشارة إلى أي مدى تنطبق عليك العبارات التالية عند التفكير في كيفية استخدامك للوسائل التقنية مثل الهواتف المحمولة والإنترنت.
نود معرفة ما إذا كانت لديك القدرة على القيام بهذه المهام الآن بمفردك...

لا أفهم معنى السؤال (66)	تنطبق بشدة (5)	تنطبق (4)	محايد (3)	لا تنطبق (2)	لا تنطبق على الإطلاق (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أجد أنه من السهل التحقق من صحة المعلومات التي أجدتها على شبكة الإنترنت (Q26_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أجد أنه من السهل تحديد أفضل الكلمات المفتاحية لاستخدامها في عمليات البحث عبر الإنترنت (Q26_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	لا أواجه أي مشكلة في العثور على موقع إلكتروني قمت بزيارته من قبل (Q26_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	لا ينتهي بي الأمر على مواقع الويب دون أن أعرف كيف وصلت إلى هناك (Q26_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أجد أن تصميم معظم مواقع الويب واضح ويسهل التنقل فيه (Q26_5)

Q27 Please indicate to what extent the following statements apply to you when thinking about how you use technologies such as mobile phones and the Internet. We would like to know if these are things that you could do now and without help.

	Not at all true of me (1)	Not very true of me (2)	Neither true nor untrue of me (3)	Mostly true of me (4)	Very true of me (5)	I do not understand what you mean by that (66)
I know which information I should and shouldn't share online (Q27_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to remove people from my contact lists (Q27_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to change who I share content with (e.g., friends, friends of friends, or everyone) (Q27_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to report negative content relating to me or a group to which I belong (Q27_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I feel confident when deciding who to follow in places where information is shared (e.g. Twitter, Instagram, Snapchat, etc.) (Q27_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q27 يرجى الإشارة إلى أي مدى تنطبق عليك العبارات التالية عند التفكير في كيفية استخدامك للوسائل التقنية مثل الهواتف المحمولة والإنترنت.

نود معرفة ما إذا كانت لديك القدرة على القيام بهذه المهام الآن وبمفردك.

لا أفهم معنى السؤال (66)	تنطبق بشدة (5)	تنطبق (4)	محايد (3)	لا تنطبق (2)	لا تنطبق على الإطلاق (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أعرفُ المعلومات التي يجب/ لا يجب عليّ مشاركتها عبر الإنترنت (Q27_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أعرفُ كيفية حذف أشخاص من قوائم جهات الاتصال الخاصة بي (Q27_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أعرفُ كيف أتحكم في الأشخاص الذين أشارك المحتوى معهم) على سبيل المثال، الأصدقاء أو أصدقاء الأصدقاء أو الجميع (Q27_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أعرفُ كيفية الإبلاغ عن محتوى سلبي يتعلق بي أو بمجموعة أنتمي إليها (Q27_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أشعر بالثقة عند اختيار من أتابعه في مواقع تكون فيها المعلومات متاحة للإطلاع من قبل الغير(مثال Instagram, Snapchat (Q27_5) (etc.

Q28

This is the last of the questions about to what extent statements apply to you when thinking about how you use technologies such as mobile phones and the Internet.

Remember that if you have never done this, then reply thinking about how true this would be of you if you had to do it now.

	Not at all true of me (1)	Not very true of me (2)	Neither true nor untrue of me (3)	Mostly true of me (4)	Very true of me (5)	I do not understand what you mean by that (66)
I know how to post online video or music that I have created myself (Q28_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to create something new from video or music that I found online (Q28_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know how to design a website (Q28_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know which different types of licenses apply to online content (Q28_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I am confident about writing a comment on a blog, website or forum (Q28_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q28 يرجى الإشارة إلى أي مدى تنطبق عليك العبارات التالية عند التفكير في كيفية استخدامك للوسائل التقنية مثل الهواتف المحمولة والإنترنت.

نود معرفة ما إذا كانت لديك القدرة على القيام بهذه المهام الآن وبمفردك.

لا أفهم معنى السؤال (66)	تنطبق بشدة (5)	تنطبق (4)	محايد (3)	لا تنطبق (2)	لا تنطبق على الإطلاق (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أعرفُ كيفية نشر مقاطع فيديو أو موسيقى قمت بإنشائها بنفسى عبر الإنترنت (Q28_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أعرفُ كيفية إنشاء شيء جديد باستخدام مقاطع الفيديو أو الموسيقى التي عثرت عليها على الإنترنت (Q28_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أعرفُ كيفية تصميم موقع على شبكة الإنترنت (Q28_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أعرف أنواع التراخيص المختلفة التي تنطبق على المحتوى المنشور على الإنترنت (Q28_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أثق بمقدرتي على كتابة تعليق في مدونة أو موقع أو منتدى إلكتروني (Q28_5)

You have completed more than half of the survey. Please continue sharing your experiences with us.

لقد استكملت أكثر من نصف الاستبيان...فضلا استكمل خبرتك معنا

The next set of questions are about what you use the Internet for, and how helpful you find the Internet.

الآن نود أن نطرح عليك بعض الأسئلة حول ماهية إستخدامك للإنترنت ومدى فائدته

Internet use questions

Q29 We would now like to ask you some questions about buying and selling goods.

Can you indicate how often you have performed the following activities on the internet using technologies such as mobile phones, in **the past year**?

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't Remember (88)
Search for information on the price of products (e.g. books, holidays, clothes, cars) (Q29_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Read people's evaluations about the quality of a product or service (e.g. on a forum, online chat, through star ratings) (Q29_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I tried to buy products or services online (Q29_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Look for information on how to sell something I own (Q29_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I tried to sell a product or service by putting it online (Q29_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Responded to someone's question about a product or service that I was selling online (Q29_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q29 نود الآن أن نطرح عليك بعض الأسئلة حول شراء وبيع البضائع. هل يمكنك الإشارة إلى عدد المرات التي قمت فيها بالقيام بالأنشطة التالية على الإنترنت خلال العام الماضي؟

لا أبداً (1)	أقل من مرة في الشهر (2)	شهرياً (3)	أسبوعياً (4)	يوميًا (5)	عدة مرات في اليوم (6)	لا أتذكر (88)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
البحث عن معلومات تتعلق بأسعار المنتجات (مثل الكتب وقضاء العطل والملابس والسيارات) (Q29_1)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
قراءة تقييمات الآخرين حول جودة منتج أو خدمة (على سبيل المثال في أحد المنتديات أو الدردشة عبر الإنترنت أو من خلال تقييم النجوم) (Q29_2)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
حاولت شراء المنتجات أو الخدمات عبر الإنترنت (Q29_3)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ابحث عن معلومات حول كيفية بيع شيء أملكه (Q29_4)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
حاولت بيع منتج أو خدمة عن طريق وضعها على الإنترنت (Q29_5)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
الرد على سؤال شخص ما عن منتج أو خدمة كنت أبيعها عبر الإنترنت (Q29_6)						

Q30 In the last **three months** how often have you done the following things on the Internet using technologies such as mobile phones?

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't Remember (88)
I compared financial services (e.g. banking, insurance, credit cards, money transfer services) online (Q30_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I asked people online about financial opportunities (e.g. savings accounts, stocks, property) (Q30_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Set up a direct debit payment (Q30_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q30 في الأشهر الثلاثة الماضية، كم عدد المرات التي قمت فيها بالأنشطة التالية على الإنترنت باستخدام الوسائل التقنية مثل الهواتف المحمولة؟

لا أبداً (1)	أقل من مرة في الشهر (2)	شهرياً (3)	أسبوعياً (4)	يوميًا (5)	عدة مرات في اليوم (6)	لا أتذكر (88)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
قارنت الخدمات المالية (, مثل الخدمات المصرفية بطاقات الائتمان وحوالات مالية) عبر الإنترنت (Q30_1)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
سألت الناس عبر الإنترنت عن فرص مالية (مثل حسابات الادخار والأسهم والسندات والممتلكات) (Q30_2)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
قمت بإعداد حوالات مالية دورية عبر الانترنت (Q30_3)						

The next questions refer to what you use the Internet and technologies such as mobile phones for and how helpful you find these things in relation to work.

تشير الأسئلة التالية إلى كيفية استخدامك للإنترنت والتقنيات مثل الهواتف المحمولة وما مدى فائدتها فيما يتعلق بالعمل.

Q31 Have you looked for paid employment or voluntary work of any kind in the **last year online and/or offline**?

☐

Yes, I have done this offline (1)

☐

Yes, I have done this online (using technologies such as the internet and mobile phones)

(2)

☐

No, I have not looked for work (3)

Q31 هل قمت بالبحث عبر الإنترنت عن عمل مدفوع الأجر أو عمل تطوعي من أي نوع خلال العام الماضي عبر الإنترنت و/أو في الواقع؟

☐ نعم، قمت بذلك في الواقع (1)

☐ نعم، قمت بذلك عبر الإنترنت (من خلال استخدام التكنولوجيا مثل الإنترنت والهاتف المحمول) (2)

☐ لا، أنا لم أبحث عن عمل (3)

Q32 Have you done any paid employment or voluntary work of any kind in the last year?

☐

Yes (1)

☐

No (2)

☐

Don't want to answer (99)

Q32 هل قمت بأي عمل مدفوع الأجر أو عمل تطوعي من أي نوع في العام الماضي ؟

☐ نعم (1)

☐ لا (2)

☐ لا أريد الإجابة (99)

Q33 Can you indicate how often you have performed the following activities on the internet over **the past year?**

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't Remember (88)
I tried to look for something that allows me to better carry out my work (e.g. software, devices, apps, tools etc.) (Q33_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I talked to others online about solving a problem at work (e.g. via email, SNS, forum) (Q33_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I have tried to integrate digital tools or apps from the internet into the way I work (Q33_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q33 هل يمكنك الإشارة إلى عدد المرات التي قمت فيها بالقيام بالأنشطة التالية على الإنترنت خلال العام الماضي؟

لا أبداً (1)	أقل من مرة في الشهر (2)	شهرياً (3)	أسبوعياً (4)	يوميًا (5)	عدة مرات في اليوم (6)	لا أتذكر (88)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

حاولت البحث عن أشياء قد
تتيح لي القيام بعملتي بشكل
أفضل (مثل البرامج والأجهزة
والتطبيقات والأدوات
وغيرها) (Q33_1)

تحدثت إلى أشخاص آخرين
عبر الإنترنت حول حل
مشكلة ما في العمل (عبر
البريد الإلكتروني أو الرسائل
القصيرة أو المنتديات على
سبيل المثال) (Q33_2)

لقد حاولت ادماج الأدوات
أو التطبيقات الرقمية من
الإنترنت في طريقة عملي
(Q33_3)

Q34 In the last **three months** how often have you done the following things on the Internet using technologies such as mobile phones?

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't remember (88)
I looked for information about a course or course provider (this can be any course, from studying at university to a course for personal interests like pottery or photography) (Q34_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I checked others' opinions about a course or place to study (Q34_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I uploaded an assignment or piece of work for evaluation (Q34_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I looked up information about the coronavirus online (Q34_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I came across opinions online that differed from my own (e.g. in newspapers, on discussion boards, social media) (Q34_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q34 في الأشهر الثلاثة الماضية، كم عدد المرات التي قمت فيها بالأنشطة التالية على الإنترنت باستخدام الوسائل التقنية مثل الهواتف المحمولة؟

لا أبداً (1)	أقل من مرة في الشهر (2)	شهرياً (3)	أسبوعياً (4)	يوميًا (5)	عدة مرات في اليوم (6)	لا أتذكر (88)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
بحثت عن معلومات حول الدورات التعليمية أو عن مقدمي الدورات (من التعليم في الجامعة إلى دورات الاهتمامات الشخصية مثل حرفة صناعة الفخار أو التصوير الفوتوغرافي) (Q34_1)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
تحققت من آراء الآخرين حول الدورة التدريبية أو مكان الدراسة (Q34_2)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
حملت ملفات خاصة بالدراسة أو العمل للتقييم (Q34_3)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
بحثت عن معلومات عن فيروس كورونا عبر الإنترنت (Q34_4)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
صادفت آراء عبر الإنترنت تختلف عن رأيي (على سبيل المثال في الصحف ، في المناقشات ، ووسائل التواصل الاجتماعي) (Q34_5)						

Q35 In the last **three months** how often have you done the following things on the Internet using technologies such as mobile phones?

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't remember (88)
Search my family tree or family history (Q35_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Interact with people who are from different ethnic backgrounds (e.g. via the Internet or social networking sites) (Q35_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Come across information about how men and women are expected to behave (Q35_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Read information about parenting (Q35_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Visited a website with religious or spiritual content (Q35_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Came across information about religion (Q35_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Posted information about religion online (Q35_7)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q35 في الأشهر الثلاثة الماضية، كم عدد المرات التي قمت فيها بالأنشطة التالية على الإنترنت باستخدام الوسائل التقنية مثل الهواتف المحمولة؟

لا أبداً (1)	أقل من مرة في الشهر (2)	شهرياً (3)	أسبوعياً (4)	يوميًا (5)	عدة مرات في اليوم (6)	لا أتذكر (88)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
البحث عن شجرة عائلي أو تاريخها (Q35_1)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
التفاعل مع أشخاص من خلفيات عرقية مختلفة مثال: عرب، أفارقة، آسيويين الخ (عبر الإنترنت أو مواقع التواصل الاجتماعي على سبيل المثال) (Q35_2)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
الاطلاع على معلومات حول التصرف المتوقع للرجال والنساء في المجتمع (Q35_3)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
قرأت معلومات حول تنشئة الأطفال (Q35_4)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
زرت موقع يحتوي على محتوى ذو طابع روحاني أو ديني (Q35_5)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
اطلعت على معلومات ذات علاقة بالدين (Q35_6)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
نشرت معلومات دينية على الإنترنت (Q35_7)						

Q36 We would now like to ask you some questions about the use of the Internet for contacts with friends and family. In the **last three months** how often have you done the following things on the Internet using technologies such as mobile phones?

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't remember (88)
Talk to others online about the coronavirus (for example on social media) (Q36_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Look for websites online that help me to meet new people (e.g. Networking, Hobbies, Relationships, Clubs, etc.) (Q36_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Comment on the updates friends or family put online (e.g. email, status/photos on social networking sites) (Q36_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Talk to family or friends who live further away (e.g. via Skype, Whatsapp, or email) (Q36_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Shared something about my life with my family or friends (e.g. things that happened to you, pictures, etc.) (Q36_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q36 نود الآن أن نطرح عليك بعض الأسئلة حول استخدام الإنترنت بهدف التواصل مع الأصدقاء والعائلة. في الثلاث شهور الماضية، كم مرة قمت بالأنشطة التالية على الإنترنت باستخدام وسائل تقنية مثل الهواتف المحمولة؟

لا أتذكر (88)	عدة مرات في اليوم (6)	يوميًا (5)	أسبوعيًا (4)	شهريًا (3)	أقل من مرة في الشهر (2)	لا أبداً (1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	أتحدث مع آخرين عبر الإنترنت عن فيروس كورونا (على سبيل المثال عبر مواقع التواصل الاجتماعي) (Q36_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	بحثت عن مواقع تساعدني على التعرف على أشخاص جدد(مثل العلاقات والشبكات والهوايات والأندية وغيرها) (Q36_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	التعليق على التحديثات التي وضعها الأصدقاء أو العائلة عبر الإنترنت(مثل البريد الإلكتروني والحالات والصور على مواقع التواصل الاجتماعي) (Q36_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	التحدث إلى العائلة أو الأصدقاء الذين يعيشون بعيداً(على سبيل المثال عبر أو تطبيق "Skype" برنامج أو البريد "Whatsapp" الإلكتروني) (Q36_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	مشاركة شيء ما عن حياتي مع عائلي أو أصدقائي(مثل الأشياء التي حدثت لي أو الصور وغيرها من الأشياء) (Q36_5)

Q37 We would now like to ask you some questions about the use of the Internet and your social involvement. In the **past year** how often have you done the following things on the Internet using technologies such as mobile phones?

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't remember (88)
I participated in an online action against the coronavirus (e.g. donate money, volunteer) (Q37_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I looked for information online about social or sports clubs (for example, gym, music or art clubs) (Q37_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I talked to people who share my personal interests and hobbies (such as: Food, Music, Sports etc.) (Q37_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I contributed my ideas or upload material such as photos on websites related to my interests and hobbies (Q37_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I read information to help me form an opinion about a social problem (Q37_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I commented on a political or social problem (e.g. via Twitter, weblog, website) (Q37_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q37 نود الآن أن نطرح عليك بعض الأسئلة حول استخدام الإنترنت ومشاركاتك الاجتماعية.

في العام الماضي، كم مرة قمت بالأنشطة التالية على الإنترنت باستخدام وسائل تقنية مثل الهواتف المحمولة؟

لا أتذكر (88)	عدة مرات في اليوم (6)	يوميًا (5)	أسبوعيًا (4)	شهريًا (3)	أقل من مرة في الشهر (2)	لا أبداً (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	أشارك في أنشطة عبر الإنترنت تكافح فيروس كورونا) على سبيل المثال أتبرع بالمال، أنطوع (Q37_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	بحثت عن معلومات عبر الإنترنت حول الأندية الاجتماعية أو الرياضية (الصالات الرياضية أو النوادي الموسيقية أو الفنية على سبيل المثال) (Q37_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	تحدثت إلى أشخاص يشاركونني اهتماماتي وهواياتي الشخصية (مثل الطعام والموسيقى والرياضة وما إلى ذلك) (Q37_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ساهمت بأفكاري أو قمت بتحميل مواد مثل الصور على مواقع الويب المتعلقة باهتماماتي وهواياتي (Q37_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	قرأت معلومات لمساعدتي على بناء رأي عن مشكلة اجتماعية معينة (Q37_5)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	علقت على مشكلة سياسية أو إجتماعية (مثال: عبر تويتر، مدونة أو موقع) (Q37_6)

Q38 We would now like to ask you some questions about the use of the Internet and your health and lifestyle. In the **past year** how often have you done the following things on the Internet using technologies such as mobile phones?

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't remember (88)
Seek information on how to improve my physical appearance (in terms of fitness, clothing, hairstyle, anti-aging treatments, makeup, etc.) (Q38_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Finding information about health or medical care (Q38_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Use an application to monitor my health or medical treatment (nutrition, menstrual calendar, step counter, medication reminder, pregnancy monitoring, sleep improvement, etc.) (Q38_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Contacted a General Practitioner or other health care professional online (Q38_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Asked advice about a medical condition (Q38_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Maintained a blog, website or social media profile to share content with my followers (about fashion, cooking, music, exercise, etc.) (Q38_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q38 نود الآن أن نطرح عليك بعض الأسئلة حول استخدام الإنترنت وما يتعلق بصحتك وأسلوب حياتك .

في العام الماضي، كم مرة قمت بالأنشطة التالية على الإنترنت باستخدام وسائل تقنية مثل الهواتف المحمولة؟

لا أتذكر (88)	عدة مرات في اليوم (6)	يوميًا (5)	أسبوعيًا (4)	شهريًا (3)	أقل من مرة في الشهر (2)	لا أبداً (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	البحث عن معلومات متعلقة بكيفية تحسين مظهري البدني (من حيث اللياقة والملابس وتصفيفة الشعر وعلاجات مكافحة الشيخوخة والمكياج وغيرها) (Q38_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	العثور على معلومات حول الرعاية الصحية أو الطبية (Q38_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	استخدام تطبيق لمراقبة صحتي أو علاجي الطبي (التغذية وتقويم الدورة الشهرية و حساب خطوات المشي اليومية والتذكير بالدواء ومراقبة الحمل وتحسين النوم وما إلى ذلك) (Q38_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	اتصلت بطبيب عام أو غيره من المتخصصين في الرعاية الصحية عبر الإنترنت (Q38_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	طلبت مشورة بشأن حالة طبية (Q38_5)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	إدارة مدونة أو موقع ويب أو ملف شخصي لمشاركة المحتوى مع المتابعين لي (حول أمور تتعلق بصيحات الموضة والطهي والموسيقى والتمارين الرياضية وغيرها) (Q38_6)

Q39 We would now like to ask you a few questions about the use of internet for your leisure activities. In the **past year** how often have you done the following things on the Internet using technologies such as mobile phones?

	Never (1)	Less than Once a Month (2)	Monthly (3)	Weekly (4)	Daily (5)	Several times a day (6)	Can't remember (88)
Listening to music (Q39_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Watching videos or TV programs (Q39_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Keeping track of recent news developments (Politics, sports, celebrity etc.) (Q39_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Finding information about events, concerts, etc. (Q39_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Exchange information about events, concerts, etc. (Q39_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ask for the opinions of other people about problems or topics of personal interest (Q39_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Read information about relationships (e.g., about maintaining or looking for relationships) (Q39_7)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q39 نود الآن أن نطرح عليك بعض الأسئلة حول استخدام الإنترنت لأنشطتك الترفيهية.

في العام الماضي، كم مرة قمت بالأنشطة التالية على الإنترنت باستخدام وسائل تقنية مثل الهواتف المحمولة؟

لا أبداً (1)	أقل من مرة في الشهر (2)	شهرياً (3)	أسبوعياً (4)	يوميًا (5)	عدة مرات في اليوم (6)	لا أتذكر (88)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Now we would like to ask you some questions about what you use the Internet for, and how helpful you find the Internet.

الآن نود أن نطرح عليك بعض الأسئلة حول ما تقوم باستخدام الإنترنت من أجله، وكيف تجد الإنترنت مفيدًا لك .

Outcomes achieved questions

Q40 Thinking about your online activities in the **past year**, how much do you **agree or disagree** with the following statement? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
I save money by buying products online (Q40_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I sell goods online that I would not have sold otherwise (Q40_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I buy goods that I don't really need (Q40_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I have lost money online through fraud or deception (Q40_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q40 بالنظر إلى أنشطتك عبر الإنترنت في العام الماضي، إلى أي مدى توافق/ تعارض على الجملة التالية؟

لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا أعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض بشدة (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	يمكنني توفير المال عن طريق شراء المنتجات عبر الإنترنت (Q40_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	أقوم ببيع سلع عبر الإنترنت لم يكن بوسعي بيعها بطريقة أخرى (Q40_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	أقوم بشراء أشياء لا أحتاج إليها (Q40_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	خسرت المال من خلال تعرضي للاحتيال أو الخداع عبر الإنترنت (Q40_4)

Q41

Thinking about your online activities in the **past year**, how much do you **agree or disagree** with the following statement? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
Because of the coronavirus I have had to work online and from home. (Q41_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Because of working online from home during the coronavirus period, I have had much longer working days. (Q41_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Information on the internet has affected the way I work (Q41_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I found a job on a website that I would not have found otherwise (Q41_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I found work using my online networks that I would not have found otherwise (Q41_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q41 بالنظر إلى أنشطتك عبر الإنترنت في العام الماضي، إلى أي مدى توافق/ تعارض على الجملة التالية؟

إذا كنت لم تقم بالنشاط الذي يدور حوله السؤال، قم باختيار "لا ينطبق (غير متوفر)"

لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا أعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض بشدة (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	بسبب فيروس كورونا اضطرت للعمل بشكل أكبر من المنزل عبر الإنترنت (Q41_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	سبب العمل عبر الإنترنت من المنزل أثناء فترة فيروس كورونا، أصبح لدي أيام عمل أطول (Q41_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	المعلومات على شبكة الإنترنت قد أثرت على الطريقة التي أمارس بها عملي (Q41_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	وجدت عملاً، على أحد مواقع الويب، لم أجده في مكان آخر (Q41_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	وجدت وظيفة باستخدام شبكتي الاجتماعية عبر الإنترنت ما كنت لأجدها بطريقة أخرى (Q41_5)

Q42

Thinking about what you did online or on your mobile phone in the last year, how much do you agree or disagree with the following statement? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
As a result of information and services on the internet, I have changed how I manage my finances (Q42_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I used financial services online that I would not have used offline (e.g. banking, bill payment, money transfer) (Q42_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Because of the coronavirus I am learning how to do new things online (e.g. video calling, online shopping, etc.) (Q42_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I read stuff online which afterwards turns out to be false/not true (Q42_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I found educational material on the Internet that I would not have found otherwise (Q42_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I obtained a certificate or degree that I could not get without the Internet (Q42_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q42 بالنظر فيما قمت به عبر الإنترنت أو على هاتفك المحمول في العام الماضي، إلى أي مدى توافق/ تعارض على الجملة التالية؟

إذا كنت لم تقم بالنشاط المذكور أو كان لا ينطبق عليك، قم باختيار "لا ينطبق (غير متوفر)"

لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا أعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض (1) بشدة	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	كنتيجة للمعلومات والخدمات المتوفرة على الإنترنت ، قمت بتغيير طريقة إدارتي لأموالي (Q42_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	استخدمت خدمات مالية عبر الإنترنت لم أكن لأستخدمها في الواقع (مثل الخدمات المصرفية ودفع الفواتير وتحويل الأموال) (Q42_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	بسبب فيروس كورونا أقوم بتعلم أشياء جديدة عبر الإنترنت (:على سبيل المثال ،التسوق عبر الإنترنت ومكالمات الفيديو) (Q42_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	قرأت معلومات عبر الإنترنت التي تبين فيما بعد أنها خاطئة /غير صحيحة (Q42_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	وجدت مواد تعليمية على الإنترنت لم أكن لأجدها بطريقة أخرى (Q42_5)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	حصلت على شهادة أو درجة لم أكن لأحصل عليها بدون الإنترنت (Q42_6)

Q43

Thinking about what you did online or on your mobile phone in the last year, how much do you agree or disagree with the following statement? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
Through the internet I learned new things about my ethnic background (Q43_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I know more about my religion through information on the internet or the people I meet there (Q43_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I came across negative comments online about a group I belong to (e.g. women, migrants, Christians, Muslims, Hindus) (Q43_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q43						
لا (99) ينطبق (غير متوفر)	لا أعلم (88)	موافق (5) بشدة	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض (1) بشدة
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

من خلال شبكة (Q43_1)
الإنترنت، تعلمت أشياء
جديدة عن أصولي العرقية

أعرف أكثر عن (Q43_2)
ديني من خلال المعلومات
على الإنترنت والأشخاص
الذين قابلتهم عليه

إطلعت على (Q43_3)
تعليقات سلبية عبر الإنترنت
حول مجموعة أنتمي إليها
مثل النساء أو المهاجرين أو
المسيحيين أو المسلمين أو
اليهود أو المسنين أو
(المعوقين)

Q44 Thinking about what you did online or on your mobile phone in the **last year**, how much do you **agree or disagree** with the following statement? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
Because of the internet I feel more connected to others during this coronavirus period (Q44_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Through the internet I have contributed efforts against the coronavirus (e.g. collected money, supported others) (Q44_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Through the internet I have a better relationship with my friends and family (Q44_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
People I meet on the internet are more interesting than people I meet offline (Q44_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Through the internet I found people who share the same interests (Q44_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Other people have sent me nasty or hurtful messages online (Q44_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q44 بالنظر في ما قمت به عبر الإنترنت أو على هاتفك المحمول في العام الماضي، إلى أي مدى توافق/ تعارض على الجملة التالية؟

إذا كنت لم تقم بالنشاط المذكور أو كان لا ينطبق عليك، قم باختيار "لا ينطبق (غير متوفر)"

لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا أعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض بشدة (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	بسبب الإنترنت أشعر بأنني على تواصل أكبر مع الآخرين أثناء فترة فيروس كورونا (Q44_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	من خلال الإنترنت تمكنت من المساهمة بجهود لمكافحة فيروس كورونا (على سبيل المثال: جمع الأموال، ودعم الآخرين) (Q44_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	من خلال شبكة الإنترنت امتلك علاقة أفضل مع أصدقائي وعائلتي (Q44_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	الأشخاص الذين قابلتهم على الإنترنت أكثر إثارة للاهتمام من الأشخاص الذين قابلتهم خارج حدود الإنترنت (Q44_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	من خلال شبكة الإنترنت وجدت أشخاصاً لديهم نفس الاهتمامات (Q44_5)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	لقد أرسل لي أشخاص آخرون رسائل سيئة أو مؤذية عبر الإنترنت (Q44_6)

Q45 Thinking about what you did online or on your mobile phone in the last year, how much do you agree or disagree with the following statement? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
I came across information related to problems or issues that interest me (Q45_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Using the Internet helps me to form opinions about complex social issues I would not fully understand otherwise (Q45_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
My knowledge increased because of the Internet (e.g. looking up information, talking to others etc.) (Q45_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Information I found online has made me less confident about my ideas (Q45_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I am more likely to say what I really think online than offline (Q45_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I came across online entertainment that I would not have been able to see or listen to offline (Q45_6)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Through the internet I visit events that I would not otherwise consider (e.g. concerts, plays, performances etc.) (Q45_7)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q45 بالتفكير فيما قمت به عبر الإنترنت أو عبر هاتفك المحمول في العام الماضي ، ما مدى موافقتك أو عدم موافقتك على العبارة التالية؟

إذا لم تفعل شيئاً أو كان لا ينطبق على حالتك، فما عليك سوى اختيار "لا ينطبق (غير متوفر)"

لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا اعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	(2) آعارض	آعارض بشدة (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	قمتُ بمصادفة معلومات تتعلق بالمشاكل أو القضايا التي تهمني (Q45_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	استخدام الإنترنت يساعدني على تكوين آراء حول القضايا الاجتماعية المعقدة التي لن أقوم دون الإنترنت بفهمها بشكل تام (Q45_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	زادت معرفتي بسبب الإنترنت (مثل البحث عن المعلومات أو التحدث مع الآخرين وما إلى ذلك) (Q45_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	المعلومات التي عثرتُ عليها عبر الإنترنت قللت من ثقتي بأفكاري (Q45_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	هنالك احتمالية أقل لقول ما يجول في خاطري عبر الإنترنت مقارنة بخارج الإنترنت (Q45_5)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	صادفت وسائل ترفيه عبر الإنترنت لم أكن لأتمكن من رؤيتها أو الاستماع إليها في الواقع (Q45_6)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	من خلال الإنترنت أقوم بزيارة الأحداث التي لم أكن لأفكر فيها (مثل الحفلات الموسيقية والمسرحيات والعروض وما إلى ذلك) (Q45_7)

Q46 Thinking about what you did online or on your mobile phone in the last year, how much do you agree or disagree with the following statement? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Strongly disagree (1)	Somewhat disagree (2)	Neither agree nor disagree (3)	Somewhat agree (4)	Strongly agree (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
I have found support online to help with my sense of physical or emotional wellbeing during the coronavirus period. (Q46_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I have made decisions about my health or medical care as a result of the information/advice I found online (Q46_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
As a result of using information, programs or Apps on the internet I am fitter (Q46_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q46						
لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا أعلم (88)	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	آعارض (2)	آعارض (1) بشدة
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

لقد وجدت دعمًا عبر الإنترنت للمساعدة في الشعور بالراحة الجسدية أو العاطفية خلال فترة فيروس كورونا (Q46_1)

لقد اتخذت قرارات متعلقة بوضعي الصحي أو الطبي نتيجة للمعلومات أو المشورات التي وجدت على الإنترنت (Q46_2)

نتيجة لاستخدامي المعلومات أو البرامج أو التطبيقات المتوفرة على الإنترنت أصبحت لائقًا صحيًا أكثر (Q46_3)

For this last set of questions, we would like to ask you some questions about your level of **satisfaction** with using the Internet and technologies such as mobile phones.

هذه هي المجموعة الأخيرة من الأسئلة، نود الآن طرح مجموعة من الأسئلة المتعلقة بمستوى رضاك عن استخدام الإنترنت والتكنولوجيا مثل الهواتف المحمولة

Outcomes quality/satisfaction questions

Q47 Thinking about your online activities in the **past year**, how satisfied or dissatisfied were you with the following things? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Very dissatisfied (1)	Somewhat dissatisfied (2)	Neither dissatisfied nor satisfied (3)	Somewhat satisfied (4)	Very satisfied (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
The quality of the last product that I bought online (Q47_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The price I got for products I sold online (Q47_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The experience of buying products online (Q47_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The last financial product that I bought (credit card, insurance, etc.) (Q47_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The last financial service I used (e.g. banking, bill payment, money transfer) (Q47_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q47 بالنظر إلى أنشطتك عبر الإنترنت في العام الماضي، ما مدى رضاك أو عدم رضاك عن الأشياء التالية؟

إذا كنت لم تقم بالنشاط الذي يدور حوله السؤال، قم باختيار "لا ينطبق (غير متوفر)"

غير راضي على الإطلاق (1)	غير راضي (2)	محايد (3)	راضي (4)	راضي جداً (5)	لا أعلم (88)	لا ينطبق (غير متوفر) (99)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	جودة المنتج الأخير الذي اشتريته عبر الإنترنت (Q47_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	السعر الذي حصلت عليه للمنتجات التي بعتها عبر الإنترنت (Q47_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	تجربة شراء المنتجات عبر الإنترنت (Q47_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	آخر منتج مالي اشتريته (بطاقة ائتمان ، تأمين ، إلخ) (Q47_4)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	آخر خدمة مالية استخدمتها (مثل الخدمات المصرفية ودفع الفواتير وتحويل الأموال) (Q47_5)

Q48 Thinking about your online activities in the **past year**, how satisfied or dissatisfied were you with the following things?

	Very dissatisfied (1)	Somewhat dissatisfied (2)	Neither dissatisfied nor satisfied (3)	Somewhat satisfied (4)	Very satisfied (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
My ability to work online from home during the coronavirus period. (Q48_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A job I got online (Q48_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The usefulness of the information I found online for my work (Q48_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The way in which the internet and mobile phones influence how efficiently I work (Q48_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q48 بالنظر إلى أنشطتك عبر الإنترنت في العام الماضي، ما مدى رضاك أو عدم رضاك عن الأشياء التالية؟

إذا كنت لم تقم بالنشاط الذي يدور حوله السؤال، قم باختيار "لا ينطبق (غير متوفر)"

لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا أعلم (88)	راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي على الإطلاق (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	قدرتي على العمل عبر الإنترنت من المنزل خلال فترة فيروس كورونا (Q48_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	الوظيفة التي حصلت عليها عبر الإنترنت (Q48_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	فائدة المعلومات التي قمت بالعثور عليها عبر الإنترنت لعملك (Q48_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	الطريقة التي يؤثر بها الإنترنت والهواتف المحمولة على مدى كفاءة عملي (Q48_4)

Q49 Thinking about your online activities in the **past year**, how satisfied or dissatisfied were you with the following things? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Very dissatisfied (1)	Somewhat dissatisfied (2)	Neither dissatisfied nor satisfied (3)	Somewhat satisfied (4)	Very satisfied (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
The new things that I learned online since the start of the coronavirus period. (Q49_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The quality of the course or training that I found online (Q49_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The price of the course or training that I found online (Q49_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The overall experience with the course or training that I found online (Q49_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q49 بالنظر إلى أنشطتك عبر الإنترنت في العام الماضي، ما مدى رضاك أو عدم رضاك عن الأشياء التالية؟

إذا كنت لم تقم بالنشاط الذي يدور حوله السؤال، قم باختيار "لا ينطبق (غير متوفر)"

لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا أعلم (88)	راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي على الإطلاق (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	الأشياء الجديدة التي تعلمتها عبر الإنترنت منذ أن بدأت فترة جائحة كورونا (Q49_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	جودة الدورة أو التدريب الذي وجدته عبر الإنترنت (Q49_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	سعر الدورة أو التدريب الذي وجدته عبر الإنترنت (Q49_3)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	التجربة الكلية مع الدورة أو التدريب الذي وجدته عبر الإنترنت (Q49_4)

Q50 Thinking about your online activities in the **past year**, how satisfied or dissatisfied were you with the following things?

	Very dissatisfied (1)	Somewhat dissatisfied (2)	Neither dissatisfied nor satisfied (3)	Somewhat satisfied (4)	Very satisfied (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
Information I came across about my origins (Ethnic group, racial, tribal identities etc.) (Q50_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
How any information that I came across about my ethnic group made me feel about myself (Q50_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
My online interactions with people and organizations that share my religious beliefs (i.e. in comparison with the people I might encounter offline) (Q50_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q50 بالتفكير في أنشطتك عبر الإنترنت في العام الماضي ، ما مدى رضاك أو عدم رضاك عن الأشياء التالية؟

لا ينطبق (غير متوفر) (99)	لا أعلم (88)	راضي جداً (5)	راضي (4)	محايد (3)	غير راضي (2)	غير راضي على الإطلاق (1)	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	المعلومات التي صادفتها عن أصولي (المجموعة العرقية أو الهويات العرقية أو القبلية وغيرها) (Q50_1)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	كيفية تأثير المعلومات التي صادفتها عن مجموعتي العرقية على شعورك تجاه نفسك (Q50_2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	تفاعلاتي عبر الإنترنت مع الأشخاص والمنظمات التي تشارك معتقداتي الدينية (بالمقارنة مع الأشخاص الذين قد تصادفهم خارج الانترنت) (Q50_3)

Q51

	Very dissatisfied (1)	Somewhat dissatisfied (2)	Neither dissatisfied nor satisfied (3)	Somewhat satisfied (4)	Very satisfied (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
The personal advice I got online about the coronavirus from other people. (Q51_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The general quality of the health advice or medical care I received as a result of information I found online (Q51_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The lifestyle choices I have made based on the information I found online (Q51_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The way the internet and apps I have make me feel about my body and fitness (Q51_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The support that I have been able to give to others online during the coronavirus period. (Q51_5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q51						
غير راضي على الإطلاق (1)	غير راضي (2)	محايد (3)	راضي (4)	راضي (5) جداً	لا أعلم (88)	لا ينطبق (غير متوفر) (99)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
النصائح الشخصية التي حصلت عليها عبر الإنترنت عن فيروس كورونا من أشخاص آخرين (Q51_1)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
جودة المشورات الصحية أو الرعاية الطبية التي تلقيتها نتيجة للمعلومات التي عثرت عليها عبر الإنترنت (Q51_2)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
اختيارات أسلوب حياتي التي قمت بها بناءً على المعلومات التي عثرت عليها عبر الإنترنت (Q51_3)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
الطريقة التي جعلني الإنترنت والتطبيقات المختلفة أشعر بها تجاه جسدي واللياقة البدنية (Q51_4)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
الدعم الذي تمكنت من تقديمه للآخرين عبر الإنترنت خلال فترة فيروس كورونا (Q51_5)						

Q52 Thinking about what you did online or on your mobile phone in the **past year**, how satisfied or dissatisfied were you with the following things? If you did not do something or it does not apply to your situation, just select Not Applicable (NA)

	Very dissatisfied (1)	Somewhat dissatisfied (2)	Neither dissatisfied nor satisfied (3)	Somewhat satisfied (4)	Very satisfied (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
The hobby, leisure club or social organization that I joined because of the internet (Q52_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The level of online contact I can have with my MP, politician, or political party (Q52_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The last donation I made online to an organization (Q52_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The answer I received from a government service or representative that I contacted online (Q52_4)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q52 بالنظر في ما قمت به عبر الإنترنت أو على هاتفك المحمول في العام الماضي، إلى أي مدى توافق/ تعارض على الجملة التالية؟

إذا كنت لم تقم بالنشاط المذكور أو كان لا ينطبق عليك، قم باختيار "لا ينطبق (غير متوفر)"

غير راضي على الإطلاق (1)	غير راضي (2)	محايد (3)	راضي (4)	راضي جداً (5)	لا أعلم (88)	لا ينطبق (غير متوفر) (99)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
هواية أو نادي ترفيهي أو مؤسسة اجتماعية انضمت إليها ولم أكن لأجدها بدون الإنترنت (مثل الرياضة أو النادي الشاطئي أو منظمات حقوق الإنسان أو البيئة وما إلى ذلك) (Q52_1)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
مستوى اتصالي الذي يمكن أن أجريه مع النائب أو السياسي أو الحزب السياسي الخاص بي عبر الإنترنت (Q52_2)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
آخر تبرع قمت به عبر الإنترنت لمؤسسة (Q52_3)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
الإجابة التي تلقيتها من خدمة حكومية أو ممثل حكومي قمت بالاتصال به عبر الإنترنت (Q52_4)						

Q53 Thinking about what you did online or on your mobile phone in the **past year**, how satisfied or dissatisfied were you with the following things?

	Very dissatisfied (1)	Somewhat dissatisfied (2)	Neither dissatisfied nor satisfied (3)	Somewhat satisfied (4)	Very satisfied (5)	Don't know (88)	Not applicable (99)
The support that I have been able to give to others online during the coronavirus period. (Q53_1)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
The last event I went to after finding information or getting the ticket for the event online (Q53_2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
How the online entertainment (e.g. games, music, jokes, films) I read, watched or listened to online made me feel. (Q53_3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q53 بالنظر إلى أنشطتك عبر الإنترنت في العام الماضي، ما مدى رضاك أو عدم رضاك عن الأشياء التالية؟

غير راضي على الإطلاق (1)	غير راضي (2)	محايد (3)	راضي (4)	راضي جداً (5)	لا أعلم (88)	لا ينطبق (غير متوفر) (99)
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
الدعم الذي استطعت أن تمنحه للآخرين عبر الإنترنت خلال فترة فيروس كورونا (Q53_1)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
آخر حفلة أو فعالية ذهبت إليها بعد العثور على معلومات أو شراء تذكرة للفعالية هذه عبر الإنترنت (Q53_2)						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
شعوري الناتج عن قراءتي أو استماعي لمواد ترفيهية عبر الإنترنت (مثل الألعاب والموسيقى والنكات والأفلام) (Q53_3)						

Thank you and end survey

That was all of the questions. **Thank you very much** for taking the time to complete the survey.

If you have anything to add that you have not been able to say in the rest of the survey, please do so here.

If not please click to go to the next page and finish the survey.

كانت هذه هي كل الأسئلة. **شكراً جزيلاً لك** على الوقت الذي أمضيته في إكمال الاستبيان.

إذا كان لديك أي شيء تضيفه ولم تكن قادرًا على قوله في الاستبيان، برجاء القيام بذلك هنا.

إذا لم يكن لديك أية إضافات، فبرجاء النقر للانتقال إلى الصفحة التالية وإنهاء الاستبيان .
