

STUDIU EU KIDS – CHESTIONAR COPII

NUME OPERATOR:		Cod Operator:	NR. FISA: _____
Chestionar realizat in	LOCALITATE:	Data: ____/____/2010	NR. PUNCT DE PORNIRE:
	JUDET:		NR. DE ORDINE AL ADRESEI: _____

ADRESA GOSPODĂRIEI: STR _____, NR. _____, BL. _____, ap. _____, sc. _____, sect. _____	
NUME RESPONDENT (PARINTE)	TELEFON RESPONDENT

CHESTIONAR PARINTI

201. Câți ani are copilul dvs?

NOTEAZA VARSTA COPILULUI CARE URMEAZA SA FIE INTERVIEWAT. VARSTA TREBUIE SA CORESPUNDA CU INFORMATIILE DE PE FISA DE RUTA DETALIATA

_____ ani
99 – Niciun raspuns

202. Câți copii cu vârsta între 0-17 ani locuiesc in gospodăria dvs?

INREGISTREAZA NUMARUL DE COPII

Copii cu varsta intre 0-17 ani	_____
Niciun raspuns	99

203. Spuneți-mi vă rog în ce grupe de vârstă se încadrează ceilalți copii care locuiesc in gospodăria dvs ?

RASPUNS MULTIPLU. ARATA LISTA A

A	0-4 ani	1
B	5-8 ani	2
C	9-16 ani	3
D	17 ani sau peste	4
	Niciun răspuns	99

204. Care este vârsta dvs.?

NOTEAZĂ VÂRSTA EXACTĂ

Ani _____
Niciun răspuns 99

205. NOTEZĂ SEXUL RESPONDENTULUI

RASPUNS UNIC

Bărbat	1
Femeie	2

206. Care este relația dvs. cu <COPILUL SELECTAT> ?

RĂSPUNS UNIC. ARATA LISTA B

A	Tată/Mamă	1
B	Tată vitreg/Mamă vitregă	2
C	Părinte adoptiv / asistent maternal	3
D	Frate/Soră (inclusive frate sau soră adoptați)	4
E	Frate vitreg/soră vitregă (inclusiv cei adoptați)	5
F	Bunic/Bunică	6

G	Altă rudă	7
H	Altă persoană neînrudită (incl. chiriași)	8
	Niciun răspuns	99

207. Câte persoane cu vârsta de 18 ani și peste locuiesc în gospodărie?

NOTEAZĂ NUMĂRUL EXACT

Persoane de 18 ani și peste	
Niciun răspuns	99

ÎNTREABĂ 208 DOAR DACĂ ESTE MAI MULT DE O PERSOANĂ DE 18 ANI SAU PESTE LA 207, ALTFEL DU-TE LA 209

208. În familia dvs. există unul sau doi părinți?

RĂSPUNS UNIC

Dacă respondentul nu este sigur (de exemplu este o familie re-constituită), verifică și întreabă respondentul dacă mai există un alt adult de peste 18 ani cu rol de părinte: de exemplu părinte vitreg/bunic/bunică/partener de cuplu/frate sau soră mai mare

Familie cu 1 părinte	1
Familie cu 2 părinți	2
Altă situație	3
Nu știu	88

PENTRU TOȚI RESPONDENȚII

209. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o dvs?

RĂSPUNS UNIC. ARATĂ LISTA C

ÎNTREABĂ 210 PENTRU TOȚII CEI DIN FAMILII CU 2 PĂRINȚI (COD 2 LA 208) ; ALTFEL, DU-TE LA 211

210. Care este ultima școală pe care a absolvit-o celălalt părinte din familie?

RĂSPUNS UNIC. ARATĂ LISTA C DIN NOU

		Respondentul de la 209	Al doilea părinte /îngrijitor (210)
A	Fără educație	1	1
B	Școala primară (clasele 1-4) neterminată	2	2
C	Școala primară (clasele 1-4) încheiată	3	3
D	Gimnaziul (clasele 1-8) încheiat	4	4
E	Școală profesională, 10 clase de liceu	5	5
F	Liceu (cu bacalaureat)	6	6
G	Studii post-liceale	7	7
H	Studii univesitare (facultate încheiată)	8	8
I	Studii post-universitare de tip master sau școala postuniversitara	9	9
J	studii doctorale, post-doctorale, rezidențiat	10	10
	Nu știu (NU CITI)	88	88

OPERATOR ASIGURA-TE CA AI INREGISTRAT INFORMATIILE PENTRU ÎNTREBĂRILE 209 ȘI 210 CONFORM INSTRUCȚIUNILOR

PENTRU TOȚI RESPONDENȚII

211. Care este principala limbă vorbită în casă?

RĂSPUNS UNIC. NU CITI

Albaneză	1	Estoniană	10	Maghiară	15	Slovenă	26
Arabă	2	Filandeză	11	Norvegiană	20	Spaniolă	27
Bulgărească	3	Franceză	12	Olandeză	8	Suedeză	28
Catalană	4	Galeză	31	Poloneză	21	Turcă	29

Cehă	6	Germană	13	Portugheză	22	Ucrainiană	30
Croată	5	Greacă	14	Roma (romanes)	33	Alta (Specificați)	32
Curdă	18	Irlandeză	17	Română	23	Niciun răspuns	99
Daneză	7	Italiană	16	Rusă	24		
Engleză	9	Lituaniană	19	Scoțiană	25		

212. Considerați că fiul/fiica dvs. aparține unui grup care este discriminat (de exemplu pe bază de etnie, limbă, religie sau alți factori), sau nu?

RASPUNS UNIC. NU CITI

Da	1
Parțial da	2
Nu	3
Niciun răspuns	99

213. Copilul dvs. are vreuna dintre dificultățile următoare?

RĂSPUNS MULTIPLU. ARATĂ LISTA D

A	Handicap fizic	1
B	Boală fizică	2
C	Probleme de sănătate mintală	3
D	Probleme de comportament	4
E	Probleme de învățare	5
F	Alte dizabilități	6
	Niciuna dintre acestea	7
	Nu știu	88

214. Gândindu-vă la copilul dvs., de care dintre lucrurile următoare, dacă este vreunul, sunteți foarte îngrijorat(ă)?

RĂSPUNS MULTIPLU. ARATĂ LISTA E

A	de modul cum se descurcă la școală	1
B	dacă alți copii sunt agresivi sau răutăcioși cu el	2
C	dacă bea prea mult alcool/consumă droguri	3
E	dacă vede lucruri nepotrivite pe internet	4
F	dacă este contactat de către străini pe internet	5
G	de activitățile lui sexuale	6
H	dacă este victima vreunei crime sau infracțiuni	7
I	dacă are probleme cu poliția	8
J	dacă este rănit pe stradă	9
	niciunul dintre acestea	10
	Altele	11
	Nu știu	88

215. Dvs. folosiți internetul?

RĂSPUNS UNIC

Da	1
Nu	2
Niciun răspuns	99

ÎNTREABĂ 216-218 PENTRU CEI CARE FOLOSESC INTERNETUL (COD 1 LA 215).

DACĂ NU, DU-TE LA 219.

216. Folosiți internetul în vreunul dintre locurile următoare?

RĂSPUNS MULTIPLU. ARATĂ LISTA F

A	Acasă	1
B	La lucru sau la facultate	2
C	De pe telefonul mobil	3
D	Altele	4
	Niciun răspuns	99

217. Cât de des folosiți internetul?

ĂSPUNS UNIC. ARATĂ LISTA G

A	Zilnic sau aproape zilnic	1
B	O dată sau de două ori pe săptămână	2
C	O dată sau de două ori pe lună	3
D	Mai rar	4
	Nu știu	88

218. Cât de multă încredere aveți în folosirea internetului?

RĂSPUNS UNIC. ARATĂ LISTA H

A	deloc	1
B	nu prea multă	2
C	destul de multă	3
D	foarte multă	4
	Niciun răspuns	99

TOTI RESPONDENTII

Acum urmează niște întrebări despre cum folosește <NUMELE COPILULUI> internetul.

219. Din câte știți, în care dintre locurile următoare folosește copilul dvs. internetul în prezent? Răspundeți vă rog cu **Da** sau **Nu** la fiecare din următoarele variante.

RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE VARIANTELE DE LA A LA H. ARATĂ LISTA I

		Da	Nu	Nu știu
A	Acasă, în camera lui/ei (sau în altă cameră personală)	1	2	88
B	Acasă, în camera de zi sau în altă cameră folosită în comun de membrii familiei	1	2	88
C	La școală	1	2	88
D	Într-un internet café (cybercafé)	1	2	88
E	Într-o bibliotecă publică sau în alt loc public	1	2	88
F	Acasă la un prieten	1	2	88
G	Acasă la o rudă	1	2	88
H	Oriunde, prin obiecte portabile (de exemplu prin telefon mobil, iPod Touch, Blackberry etc)	1	2	88

CITEȘTE

Părinții abordează în moduri diferite felul în care copilul lor folosește internetul, iar acest lucru depinde de mai mulți factori. Pe noi ne interesează ce faceți dvs, gândindu-vă în mod particular la (INSEREAZĂ NUMELE COPILULUI).

Când răspundeți la aceste întrebări vă rog să vă gândiți la TOATE MODALITĂȚILE și TOATE LOCURILE în care (INSEREAZĂ NUMELE COPILULUI) folosește internetul și spuneți-ne ce faceți dvs. personal (sau partenerul dvs./celălalt îngrijitor) cu copilul dumneavoastră.

OPERATOR, ÎN FAMILIILE CU 2 PĂRINȚI, ÎNTREABĂ URMĂTOARELE ÎNTREBĂRI DESPRE AMBII PĂRINȚI

220. Pe care dintre următoarele lucruri le faceți dvs. (sau partenerul dvs./celălalt îngrijitor) câteodată cu copilul dvs.? Vă rog să-mi citiți literele care corespund afirmațiilor potrivite. Nu uitați că este vorba despre lucrurile pe care dvs. personal le faceți cu copilul, partenerul dvs. sau celălalt îngrijitor al copilului.

RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE VARIANTELE DE LA A LA E. ARATĂ LISTA J

		Da	Nu	Nu știu
A	Vorbesc cu el despre ceea ce face pe internet	1	2	88
B	Stau cu el în timp ce folosește internetul (mă uit la ce face, fără însă să intervin sau să mă alătur lui)	1	2	88
C	Stau prin apropiere în timp ce folosește internetul	1	2	88
D	Îmi incurajez copilul să exploreze și să învețe singur lucruri pe internet.	1	2	88
E	Facem împreună activități pe internet	1	2	88

221. Spuneți-mi vă rog, pentru fiecare dintre următoarele lucruri, dacă în prezent copilul dvs. are voie să le facă oricând dorește, are voie să le facă doar cu permisiunea sau sub supravegherea dvs. (sau a partenerului dvs./celălalt îngrijitor) sau nu are voie să le facă deloc.

RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE VARIANTELE DE LA A LA F. ARATĂ LISTA K

		Are voie oricând	Are voie doar cu permisiune sau supraveheat	Nu are voie deloc	Nu știu
A	Să folosească mesagerie instant (messenger)	1	2	3	88
B	Să descarce muzică sau filme de pe internet	1	2	3	88
C	Să se uite la clipuri video pe internet (de ex. pe Youtube, Trilulilu)	1	2	3	88
D	Să aibă un profil propriu de rețea socială (ca de exemplu Hi5, Facebook)	1	2	3	88
E	Să dea informații personale pe internet (numele complet, adresa sau numărul de telefon)	1	2	3	88
F	Să încarce poze, clipuri video sau muzică pentru a le împărtăși cu alții	1	2	3	88

222. Dvs. (sau celălalt părinte sau îngrijitor) ați făcut vreodată vreunul dintre lucrurile următoare cu copilul dvs.?
RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE VARIANTELE DE LA A LA F. ARATĂ LISTA L

		Da	Nu	Nu știu
A	L-ați ajutat atunci când i se părea că ceva era greu de făcut sau de găsit pe internet	1	2	88
B	I-ați explicat de ce unele site-uri sunt bune sau rele	1	2	88
C	I-ați dat sfaturi despre cum să folosească internetul în siguranță	1	2	88
D	I-ați dat sfaturi despre cum să se poarte cu alți oameni pe internet	1	2	88
E	L-ați ajutat atunci când ceva de pe internet l-a deranjat sau l-a neliniștit	1	2	88
F	Ați vorbit cu el despre ce ar trebui să facă, în general, dacă ceva de pe internet l-ar deranja sau l-ar neliniști	1	2	88

INTREABA 223-224 DOAR DACĂ RESPECTIVUL COPIL FOLOSEȘTE INTERNETUL ACASĂ (COD 1 LA VARIANTELE A SAU B LA 219). ALTFEL, DU-TE LA 225

223. Atunci când copilul dvs. folosește internetul acasă, se întâmplă ca dvs. (sau celălalt părinte/îngrijitor) să verificați următoarele lucruri?

RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE VARIANTELE DE LA A LA D. ARATĂ LISTA M

		Da	Nu	Nu știu	Nu se aplică
A	Ce site-uri a vizitat	1	2	88	99
B	Mesajele de pe e-mail SAU de pe messenger	1	2	88	99
C	Profilul de pe o rețea socială sau comunitate virtuală	1	2	88	99
D	Ce prieteni sau contacte adaugă pe profilul de rețea socială sau în lista de prieteni de pe messenger	1	2	88	99

224. Dvs. (sau celălalt părinte sau îngrijitor) utilizați vreunul dintre următoarele tipuri de programe pe computerul pe care copilul dvs. îl folosește cel mai des acasă? Vă rog să răspundeți Da sau Nu la fiecare din următoarele variante:

RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE VARIANTELE DE LA A LA D. ARATĂ LISTA N

		Da	Nu	Nu știu
A	Programe de control parental sau alte programe pentru filtrarea sau blocarea unor tipuri de site-uri (adica programe care îi împiedică pe copii să viziteze anumite site-uri sau care blochează anumite activități pe internet)	1	2	88
B	Programe de control parental sau alte programe care monitorizează/țin socoteala site-urilor vizitate (adica programe care înregistrează ce site-uri ce au fost vizitate pentru a putea apoi să vedeți ce au făcut copii pe Internet)	1	2	88
C	Un serviciu sau contract care limitează timpul pe care îl petrece pe internet	1	2	88
D	Programe care să avertizeze computerul de spam-uri sau viruși	1	2	88

TOȚI RESPONDENȚII

Din nou, când răspundeți la aceste întrebări, vă rog să vă gândiți la TOATE MODALITĂȚILE și TOATE LOCURILE în care (INSEREAZĂ NUMELE COPILULUI) folosește internetul.

225. Credeti ca lucrurile pe care dumneavoastră (și partenerul sau celalalt îngrijitor) le faceți în ceea ce privește modul în care copilul dvs utilizează internetul face acesta experienta mai buna, sau nu ?

Dacă e necesar insistă : în mare măsură sau în mica măsură

RASPUNS UNIC. NU CITI

Da, in mare masura	1
Da, in mica masura	2
Nu	3
Nu stiu	88

226. Credeți că dvs. (și partenerul sau celalalt îngrijitor) ar trebui sa faceți mai multe lucruri în ceea ce privește modul în care copilul dvs utilizează internetul?

RASPUNS UNIC. NU CITI

Dacă e necesar insistă : mult mai multe lucruri sau un pic mai multe lucruri

Da, mult mai multe lucruri	1
Da, un pic mai multe lucruri	2
Nu	3
Nu stiu	88

227. In prezent dvs. (sau celălalt părinte sau îngrijitor) faceti ceva diferit în ceea ce privește modul în care copilul dvs utilizează internetul datorita faptului ca în trecut copilul dvs a fost supărat de ceva ce a văzut/făcut pe internet ?

RASPUNS UNIC. NU CITI

Dacă e necesar insistă : în mare măsură sau în mica măsură

Da, in mare masura	1
Da, in mica masura	2
Nu	3
Nu stiu	88

CITESTE

Copiii pot avea diferite tipuri de experiențe pe internet, din diverse motive. Uneori, aceste experiențe sunt pozitive. Altele, ele ar putea fi negative. În continuare vă voi pune câteva întrebări despre posibile experiențe negative. Nu uitați că atunci când vă întrebăm despre "internet", includem aici orice tehnologie (de exemplu, computerul sau telefonul mobil) sau orice loc (de exemplu, acasă, la școală sau la un prieten/o prietenă) unde copilul dvs. folosește internetul.

228. Din câte știți dvs, în ultimul an, s-a întâmplat ca fiul/fiica dvs. să aibă o experiență pe internet care să îl/o supere sau să îl/o deranjeze? De exemplu să îl/o facă să se simtă incomod/supărat/ă/să simtă că nu trebuia să fi văzut asta?

RASPUNS UNIC

Da	1
Nu	2
Nu știu	88
Prefer să nu răspund	3

DACĂ ESTE NEVOIE SĂ SE CLARIFICE 'DERANJAT' CITESTE

PRIN ACEASTA ÎNȚELEM CONȚINUT SAU COMPORTAMENT NEADECVAT: DE EXEMPLU, CEVA CE AR PUTEA SĂ-I DERANJEZE, SUPERE SAU SĂ-I FACĂ SĂ SIMTĂ CĂ NU TREBUIAU SĂ VADĂ ASTA. A FI DERANJAT NU ÎNSEAMNĂ NEAPĂRAT CĂ NU AU FĂCUT FAȚĂ SITUAȚIEI ȘI NICI NU ÎNSEAMNĂ CĂ AR TREBUI SĂ SE SIMTĂ VINOVAȚI.

MAI MULT, NU NE REFERIM LA VEȘTI PROASTE. DE EXEMPLU, DACĂ ECHIPA PREFERATĂ DE FOTBAL A COPILULUI A PIERDUT UN MECI ȘI EL/EA A CITIT ASTA PE INTERNET, E POSIBIL SĂ FIE SUPĂRAT/Ă, DAR NU LA AȘA CEVA NE REFERIM.

ÎNTREABĂ 229-231 PE CEI AI CĂROR COPII AU FOST DERANJAȚI (COD 1 LA 228).**ALTFEL DU-TE LA 232**

229. Cât de des a văzut copilul dvs. ceva pe internet care să-l fi deranjat în ultimele 12 luni?

RĂSPUNS UNIC. ARATA LISTA O

A	Zilnic sau aproape zilnic	1
B	O dată sau de două ori pe săptămână	2
C	O dată sau de două ori pe lună	3
D	Mai rar	4
	Nu știu	88

230. Puteți să îmi spuneți o întâmplare care a fost deosebit de supărătoare sau îngrijorătoare pentru copilul dvs.?

ÎNTREBARE DESCHISĂ. NOTEAZĂ EXACT RĂSPUNSUL RESPONDENTULUI

99. Nici un răspuns

231. Gândindu-vă la acea situație, cât de supărat credeți că a fost copilul dvs.?

RĂSPUNS UNIC. ARATA LISTA P

A	Foarte supărat	1
B	Destul de supărat	2
C	Puțin supărat	3
D	Deloc supărat	4
	Nu știu	88

TOȚI RESPONDENȚII

232. În URMĂTOARELE șase luni, cât de probabil credeți că este ca fiul/fiica dvs. să aibă o experiență supărătoare sau îngrijorătoare pe internet? Gândiți-vă la lucruri pe care le-ar putea vedea, primi sau face pe internet.

RĂSPUNS UNIC. ARATĂ LISTA Q

A	Deloc probabil	1
B	Nu prea probabil	2
C	Destul de probabil	3
D	Foarte probabil	4
	Nu știu	88

233. Cât de mult credeți că puteți să vă ajutați copilul să facă față oricăror lucruri de pe internet care îl supără sau îngrijorează?

RĂSPUNS UNIC. ARATĂ LISTA R

A	Deloc	1
B	Nu prea mult	2
C	Destul de mult	3
D	Foarte mult	4
	Nu știu	88

234. Cât de mult credeți că poate face față copilul dvs. oricăror lucruri de pe internet care îl supără sau îngrijorează?

ARATĂ LISTA R - RĂSPUNS UNIC

A	Deloc	1
B	Nu prea mult	2
C	Destul de mult	3

D	Foarte mult	4
	Nu știu	88

235. Vă rog să îmi spuneți, din câte știți dvs., pe care dintre lucrurile următoare le-a făcut copilul dvs. în ultimul an?
RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE AFIRMAȚIILE DE LA A LA G

		Da	Nu	Nu știu
A	S-a întâlnit față în față cu o persoană pe care a cunoscut-o pe internet	1	2	88
B	A văzut imagini cu conținut sexual pe internet – de exemplu, imagini cu oameni dezbrăcați sau cu oameni făcând sex	1	2	88
C	A fost tratat într-un mod agresiv sau dureros pe internet de către alt copil sau adolescent (inclusiv dacă a fost harțuit(ă) de către cineva în mod neplăcut, sau dacă a fost exclus(ă) în mod deliberat)	1	2	88
D	A tratat alt copil sau adolescent într-un mod agresiv sau dureros pe internet (inclusiv dacă a harțuit pe cineva în mod neplăcut, sau dacă a amenințat, sau exclus pe cineva în mod deliberat)	1	2	88
E	A văzut sau a primit mesaje cu conținut sexual (de exemplu, cuvinte, poze sau clipuri video) pe internet. De exemplu, imagini cu oameni dezbrăcați sau cu oameni făcând sex	1	2	88
F	A trimis cuiva mesaje cu conținut sexual (de exemplu, cuvinte, poze sau clipuri video) pe internet. De exemplu, imagini cu oameni dezbrăcați sau cu oameni făcând sex	1	2	88
G	A văzut imagini agresive sau violente cu oameni care atacă sau omoară alți oameni pe internet. Acestea ar putea include atât personaje de desene animate sau jocuri, cât și persoane "reale"	1	2	88

TOTI RESPONDENTII

PENTRU PĂRINȚII COPIILOR DE 9-10 ANI ÎNCEPE ÎNTREBAREA SPUNÂND: "NU ÎL VOM ÎNTREBA PE COPILUL DVS. ACESTE LUCRURI, DAR AM DORI SĂ ȘTIM PĂREREA DVS"

236. Din câte știți dvs, copilul dvs a văzut în ultimul an vreun site unde erau discutate sau încurajate vreunele dintre lucrurile următoare? Vă rugăm să nu includeți site-uri care conțin sfaturi pozitive despre sănătate sau educație, ci acele site-uri care vi se pare că încurajează sau ajută oamenii să facă aceste tipuri de lucruri dăunătoare...

RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE VARIANTELE DE LA A LA E. ARATĂ LISTA S

		DA	NU	Nu știu
A	Discuții despre cum pot oamenii să-și facă rău sau să se rănească singuri	1	2	88
B	Discuții despre cum pot oamenii să se sinucida	1	2	88
C	Discuții despre cum pot oamenii să fie foarte slabi (de exemplu despre anorexie sau bulimie)	1	2	88
D	Discuții despre postarea de mesaje rasiste/ pline de ură, care atacă anumite grupuri sau indivizi	1	2	88
E	Discuții despre experiențele unor oameni cu consumul de droguri	1	2	88

237. Din câte știți dvs, care dintre următoarele lucruri i s-au întâmplat copilului dvs. în ultimul an pe internet?

RĂSPUNS UNIC PE LINIE. CITEȘTE VARIANTELE DE LA A LA D. ARATĂ LISTA T

		DA	NU	Nu știu
A	Cineva s-a folosit cu rea voință de informațiile lui/ei personale	1	2	88
B	Computerul a avut un virus	1	2	88
C	A pierdut bani prin faptul că a fost înșelat pe internet (adică bani adevărați, nu, de exemplu, bani virtuali într-un joc pe computer)	1	2	88
D	Cineva i-a folosit parola pentru a-i accesa informațiile sau pentru a se da drept el/ea	1	2	88

238. În general, de unde primiți informații și sfaturi despre instrumente pentru protecție și despre folosirea în siguranță a internetului? RĂSPUNS MULTIPLU. ARATĂ LISTA U			239. Și de unde ați dori să primiți aceste informații și sfaturi în viitor? RĂSPUNS MULTIPLU. ARATĂ LISTA U		
A	Școala copilului	1		1	
B	Televizor, radio, ziare sau reviste	2		2	
C	Furnizori de internet	3		3	
D	Guvern, autorități locale	4		4	
E	Organizații/ instituții pentru asistența și protecția copiilor	5		5	
F	Site-uri cu informații legate de siguranță	6		6	
G	Fabricanții și vânzătorii produselor	7		7	
H	Familie și prieteni	8		8	
I	De la copilul meu	9		9	
J	Alte surse	10		10	
	Nu primesc deloc informații despre aceste lucruri	11		Nu doresc să primesc informații despre aceste lucruri	11
	Nu știu	88		Nu știu	88

VERIFICA DACA AI TRECUT NUMARUL FISEI DE RUTA SUMAT, NUMARUL PUNCTULUI DE PORNIRE SI NUMARUL ADRESEI PE PRIMA PAGINA A CHESTIONARULUI