| DE CONTACTO   |     |  | CÓI<br>PAÍS |   | 0 | - 1 | Nº PONTO DE Nº DA MORADA AMOSTRAGEM |   |               |  | 1 1 | NOME E Nº<br>ENTREVISTADOR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------|-----|--|-------------|---|---|-----|-------------------------------------|---|---------------|--|-----|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| RES           | UMO |  |             | 1 |   | 8   |                                     |   |               |  |     |                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MOR AD A:     |     |  |             |   |   |     |                                     | С | CÓDIGO REGIÃO |  |     |                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|               |     |  |             |   |   |     |                                     |   |               |  |     |                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CÓDIGO POSTAL |     |  |             |   |   |     | NÚMERO DE TELEFONE                  |   |               |  |     |                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|               |     |  |             |   |   |     |                                     |   |               |  |     |                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| ENTREVISTADOR                        | IDADE |  | SEXO      |   |  |  |  |  |
|--------------------------------------|-------|--|-----------|---|--|--|--|--|
| CODIFICAR IDADE E<br>SEXO DA CRIANÇA |       |  | Masculino | 1 |  |  |  |  |
| SELECCIONADA                         |       |  | Feminino  | 2 |  |  |  |  |

## EU KIDS ONLINE II Questionário para as crianças -31/03/2010

### A TODOS

Vou fazer-te algumas perguntas sobre a utilização de diferentes tipos de tecnologia. Pode ser em casa ou noutros locais, tais como na escola ou em casa de amigos.

Por favor, responde sim ou não a cada uma das seguintes perguntas.

300. Quais de ste s equipamentos utilizas para aceder à internet ACTUALMENTE? Por favor, responde se sim ou não para cada um dos seguintes

LER DE A-H- UMA SÓ RTESPOSTA POSSÍVEL POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO A

|   |   | SIM | NÃO | Não sabe |
|---|---|-----|-----|----------|
| Α | PC próprio (computador de secretária)   | 1   | 2   | 99       |
| В | Portátil próprio ou um portátil que usas frequentemente e que podes levar para o teu quarto | 1   | 2   | 99       |
| С | PC partilhado com outras pessoas  | 1   | 2   | 99       |
| D | Portátil partilhado com outras pessoas  | 1   | 2   | 99       |
| Е | Telemóvel   | 1   | 2   | 99       |
| F | Consola de jogos  | 1   | 2   | 99       |
| G | Televisão (TV)  | 1   | 2   | 99       |
| Н | Outros equipamentos portáteis (p.ex. Blackberry, iTouch ou iPhone)                          | 1   | 2   | 99       |

Vou agora fazer-te algumas perguntas sobre onde e quando utilizas a internet.

Por utilizar a internet quero dizer todas as coisas diferentes que podes fazer quando a usas, ou seja, mandar e receber mails, visitar sites, assim como conversar com os teus amigos ou outra s pessoas utilizando o MSN.

301. Olhando para este cartão, diz-me por favor EM QUE LOCAIS costumas utilizar a internet? Responde por favor *sim* ou *não* para cada um dos seguintes...

LER DE A-H - UMA RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO B

|   |  | SIM | NÃO | Não<br>responde |
|---|--|-----|-----|-----------------|
| Α | No teu quarto (ou noutra divisão só tua) em casa           | 1   | 2   | 99              |
| В | Na sala (ou noutra divisão comum) em casa                  | 1   | 2   | 99              |
| С | Na escola ou na faculdade                                  | 1   | 2   | 99              |
| D | Num café com internet (cybercafé)                          | 1   | 2   | 99              |
| Е | Numa biblioteca pública ou noutro local público            | 1   | 2   | 99              |
| F | Em casa de amigos  | 1   | 2   | 99              |
| G | Em casa de familiares                                      | 1   | 2   | 99              |
| Н | Na rua (por exemplo, via telemóvel, iTouch,<br>Blackberry) | 1   | 2   | 99              |

E agora algumas perguntas sobre a forma COMO utilizas a internet. Novamente, usar a internet significa mandar e receber mails, visitar sites, assim como conversar com os teus amigos ou outras pessoas utilizando o MSN.

Quando responderes a estas questões, gostaria que pensasses em TODAS AS FORMAS e em TODOS OS LOCAIS onde utilizas a internet – tal como temos falado até aqui.

#### **A TODOS**

302 Que idade tinhas quando usaste a internet pela primeira vez?

SE NÃO SE RECORDA, INSISTA PARA OBTER A MELHOR ESTIMATIVA

| 3  | REGISTAR A RESPOSTA EM ANOS |
|----|-----------------------------|
|    | Idade:                      |
| 88 | Não se lembra               |

### 303 Com que frequência utilizas a internet?

LER – UMA SÓ RESPOSTA

| Praticamente todos os dias   | 1  |
|------------------------------|----|
| Uma ou duas vezes por semana | 2  |
| Uma ou duas vezes por mês    | 3  |
| Com menos frequência         | 4  |
| Não sabe                     | 88 |

### NÃO MOSTRAR CARTÃO. NÃO LER

Agora vou fazer-te algumas perguntas sobre QUANTO TEMPO usas a internet (sem contar com o tempo em que estás ligado mas a fazer outra coisa qualquer).

### 304 Mais ou menos quanto tempo costumas estar na internet, num DIA NORMAL DE AULAS?

RESPOSTA ABERTA. ENTREVISTADOR, REGISTE O CÓDIGO PRÉ-SELECCIONADOS ABAIXO – UMA SÓ RESPOSTA

## 305 E quanto tempo costumas estar na internet, num DIA NORMAL SEM AULAS (por exemplo, ao fim de semana ou em férias)?

ENTREVISTADOR: REGISTE O CÓDIGO PRÉ-SELECCIONADOS ABAIXO – UMA SÓ RESPOSTA

|                            | 304                        | 305                                 |
|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
|                            | Num dia normal de<br>aulas | Num dia normal sem<br>aulas         |
|                            | adias                      | (p.e. fim de semana ou<br>feriados) |
| Apenas alguns minutos      | 1                          | 1                                   |
| Cerca de meia hora         | 2                          | 2                                   |
| Cerca de uma hora          | 3                          | 3                                   |
| Cerca de uma hora e meia   | 4                          | 4                                   |
| Cerca de duas horas        | 5                          | 5                                   |
| Cerca de duas horas e meia | 6                          | 6                                   |
| Cerca de três horas        | 7                          | 7                                   |
| Cerca de três horas e meia | 8                          | 8                                   |
| Cerca de quatro horas      | 9                          | 9                                   |
| Mais de quatro horas       | 10                         | 10                                  |
| Nenhum                     | 11                         | 11                                  |
| Não sabe                   | 88                         | 88                                  |

<sup>\*\*\*</sup>ENTREVISTADOR VERIFICAR! POR FAVOR, VERIFIQUE QUE PERGUNTOU E REGISTOU AS RESPOSTAS A 304 E 305 ACIMA\*\*\*

## **Mais internet**

#### **A TODOS**

As pessoas fazem coisas muito diferentes na internet. Vou agora fazer-te algumas perguntas sobre as coisas que podes ou não fazer na internet.

Para cada uma das actividades que te vou ler, diz-me por favor se a fizeste NO ÚLTIMO MÊS, na internet. Se não souberes o que é alguma destas actividades, não te preocupes - diz-me apenas que não sabes ou que não te lembras.

LER DE A-D - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO C

CLARIFIQUE, SE NECESSÁRIO: quando falamos em "último mês" queremos dizer desde... (INSERIR DATA DE HÁ UM MÊS ATRÁS).

SÓ PARA CRIANÇAS DE 11 ANOS+ OUTROS PASSAR PARA Q308

FAZER Q.307 PARA CADA ITEM EM Q.306 CODIFICADO "SIM"

Para cada uma das actividades que fizeste, diz-me, por favor, com que frequência a fizeste no último mês: todos os dias ou quase, uma ou duas vezes por semana ou só uma ou duas vezes neste mês

LER CADA FRASE COM CÓDIGO 1 EM Q.306 UMA RESPOSTA POR LINHA PARA CADA UMA DAS ACTIVIDADES FEITAS

|   |  | Q.300 | 6 – A T | ODOS                              | Q.307 – SÓ AOS DE 11 ANOS E + |  |                      |                                   |  |
|---|--|-------|---------|-----------------------------------|-------------------------------|--|----------------------|-----------------------------------|--|
|   |  | SIM   | NÃO     | Não<br>sabe /<br>não se<br>lembra | Todos os<br>dias ou<br>quase  | Uma ou<br>duas<br>vezes<br>por<br>semana | Uma ou<br>duas vezes | Não<br>sabe /<br>não se<br>lembra |  |
| Α | Usar a internet em trabalhos da es∞la  | 1     | 2       | 88                                | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |
| В | Ver videoclips (p.e. no YouTube)       | 1     | 2       | 88                                | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |
| С | Fazer downloads de música ou de filmes | 1     | 2       | 88                                | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |
| D | Ler / ver as notícias na internet      | 1     | 2       | 88                                | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |

\*\*\*ENTREVISTADOR VERIFICAR! PARA CRIANÇAS DE 11 ANOS+ POR FAVOR VERIFICAR QUE PERGUNTOU E REGISTOU AS RESPOSTAS A AMBAS AS PERGUNTAS Q.306 E Q.307 ACIMA\*\*\*

### A TODOS

308 E quais de stas coisas fizeste no ÚLTIMO MÊS, na internet?

LER DE A-F - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO D

### SÓ PARA CRIANÇAS DE 11 ANOS+ OUTROS PASSAR A Q311

FAZER Q.309 PARA CADA ITEM EM Q.308 CODIFICADO "SIM"

Para cada uma das coisas que fizeste, diz-me por favor, com que frequência a fizeste no último mês: todos os dias ou quase, uma ou duas vezes por semana ou só uma ou duas vezes este mês

LER CADA FRASE COM CÓDIGO 1 EM Q.308 - UMA RESPOSTA POR LINHA PARA CADA ACTIVIDADE FEITA

|   |   | Q.30 | )8 – A T | rodos                          | Q.309 – SÓ AOS DE 11 ANOS E + |  |                      |                                   |  |
|---|---|------|----------|--------------------------------|-------------------------------|--|----------------------|-----------------------------------|--|
|   |   | SIM  | NÃO      | Não sabe<br>/ não se<br>lembra | Todos os<br>dias ou<br>quase  | Uma ou<br>duas<br>vezes<br>por<br>semana | Uma ou<br>duas vezes | Não<br>sabe /<br>não se<br>lembra |  |
| Α | Enviar / receber mails  | 1    | 2        | 88                             | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |
| В | Ver um perfil numa rede social (teu ou de outra pessoa), por exemplo no Hi5, Facebook, Orkut.  SE A CRIANÇA PERGUNTAR: Uma rede social é um site onde tens um perfil e podes encontrar outras pessoas ou publicar mensagens, quer no teu perfil quer no de outras pessoas | 1    | 2        | 88                             | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |
| С | Visitar uma sala de chat, ou seja<br>um sítio na internet onde podes<br>conversar com pessoas que<br>podes não conhecer   | 1    | 2        | 88                             | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |
| D | Utilizar mensagens<br>instantâneas, ou seja trocar<br>mensagens na internet com<br>amigos ou contactos (ex: MSN<br>ou Messenger)  | 1    | 2        | 88                             | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |
| Е | Jogar jogos com outras pessoas na internet  | 1    | 2        | 88                             | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |
| F | Passar tempo num mundo virtual (ex.: Second Life)   | 1    | 2        | 88                             | 1                             | 2  | 3                    | 88                                |  |

\*\*\*ENTREVISTADOR VERIFICAR! PARA CRIANÇAS DE 11 ANOS+ POR FAVOR VERIFICAR QUE PERGUNTOU E REGISTOU AS RESPOSTAS A AMBAS AS PERGUNTAS Q.308 E Q.309 ACIMA\*\*\*

### SÓ PARA CRIANÇAS DE 11 ANOS+ OUTROS PASSAR A Q.311

### FAZER PARA CADA ACTIVIDADE FEITA (CÓDIGO 1: Sim) EM Q.308

310 Vou ler-te cada uma das coisas que me disseste que fazes (por exemplo email ou outra). Para cada uma delas, gostaria que me dissesses com que tipos de pessoas tiveste contacto quando fizeste cada uma destas coisas

VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - MOSTRAR CARTÃO E

PERGUNTAR a) SE A CRIANÇA USA EMAIL EM Q.308

- a) Primeiro, sobre <u>email.</u> com que tipos de pessoas deste cartão estás em contacto por email? LER DE A) a C)
- A) Pessoas que conheceste primeiro pessoalmente, cara a cara
- B) Pessoas que conheceste primeiro na internet, mas que são amigos ou familiares de outras pessoas que conheces pessoalmente
- C) Pessoas que conheceste primeiro na internet, mas sem qualquer ligação com a tua vida fora da internet

REPETIR A PERGUNTA PARA b)-f) SE A CRIANÇA UTILIZA EM Q.308 SE UMA CRIANÇA MAIS NOVA NÃO PERCEBER, PODE CODIFICAR COMO NÃO SABE

|   |   | Q.310 - SO AOS DE11 ANOS E+                                   |  |  |                                 |  |  |  |  |
|---|---|---|--|--|---------------------------------|--|--|--|--|
|   |   | A) Pessoas que conheceste primei ro pessoalmente, cara a cara | B) Pessoas que conheceste primeiro na internet, mas que são amigos ou familiares de outras pessoas que conheces pessoalmente | C) Pessoas que conheceste primeiro na internet, mas sem qualquer ligação com a tua vida fora da internet | Não<br>sabe /<br>não<br>recorda |  |  |  |  |
| Α | No email  | 1   | 2  | 3  | 88                              |  |  |  |  |
| В | Numa rede social SE A CRIANÇA PERGUNTAR: Uma rede social é um site onde tens um perfil e podes encontrar outras pessoas ou publicar mensagens quer no teu perfil, quer no de outras pessoas | 1   | 2  | 3  | 88                              |  |  |  |  |
| С | Numa sala de chat, ou seja um<br>sítio na internet onde podes<br>conversar com pessoas que<br>podes não conhecer  | 1   | 2  | 3  | 88                              |  |  |  |  |
| D | Nas mensagens instantâneas,<br>ou seja trocar mensagens na<br>internet com amigos ou<br>contactos (ex: MSN ou<br>Messenger)   | 1   | 2  | 3  | 88                              |  |  |  |  |
| Е | A jogar jogos com outras pessoas na internet  | 1   | 2  | 3  | 88                              |  |  |  |  |
| F | No mundo virtual (ex.: Second Life)   | 1   | 2  | 3  | 88                              |  |  |  |  |

#### **A TODOS**

311. Vamos agora falar de mais algumas coisas que podes ou não fazer na internet. Mais uma vez, e para cada uma delas, diz-me por favor se as fizeste na internet, no ÚLTIMO MÊS.

LER DE A-F - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - MOSTRAR CARTÃO F.

CLARIFIQUE, SE NECESSÁRIO: quando falamos em "último mês" queremos dizer desde... (INSERIR DATA DE HÁ UM MÊS ATRÁS).

Se não souberes o que são algumas destas coisas, não faz mal, diz-me.

SÓ PARA CRIANÇAS DE 11 ANOS+ E PARA CADA COISA FEITA (CÓDIGO 1) EM Q311 OUTROS PASSAR A Q.313

312. Para cada uma das coisas que fizeste, diz-me por favor, com que frequência a fizeste no último mês: todos os dias ou quase, uma ou duas vezes por semana, só uma ou duas vezes no mês.

LER CADA FRASE CODIFICADA COM CÓDIGO 1 EM Q.311

UMA RESPOSTA POR LINHA PARA CADA UMA DAS COISAS FEITAS

|   |   | Q.3 | 11 – A | TODOS                          | Q.312 – SÓ AOS DE 11 ANOS E + |                                    |                      |                                |  |
|---|---|-----|--------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--|
|   |   | SIM | NÃO    | Não sabe<br>/ não se<br>lembra | Todos os<br>dias ou<br>quase  | Uma ou<br>duas vezes<br>por semana | Uma ou<br>duas vezes | Não sabe /<br>não se<br>lembra |  |
| А | Usar uma webcam<br>(uma câmara que<br>permite que as<br>outras pessoas te<br>vejam na internet)                         | 1   | 2      | 88                             | 1                             | 2                                  | 3                    | 88                             |  |
| В | Pôr (ou publicar)<br>uma mensagem num<br>site   | 1   | 2      | 88                             | 1                             | 2                                  | 3                    | 88                             |  |
| С | Escrever um blog ou<br>um diário online (por<br>ex. Blogger ou<br>Twitter)  | 1   | 2      | 88                             | 1                             | 2                                  | 3                    | 88                             |  |
| D | Pôr (ou publicar) fotos, vídeos ou música para partilhar com outros (incluindo redes sociais ou mensagens instantâneas) | 1   | 2      | 88                             | 1                             | 2                                  | 3                    | 88                             |  |
| Е | Criar uma<br>personagem, um<br>animal de estimação<br>ou um avatar  | 1   | 2      | 88                             | 1                             | 2                                  | 3                    | 88                             |  |
| F | Utilizar sites de partilha de ficheiros (por ex: Limewire, BTNEXT)  | 1   | 2      | 88                             | 1                             | 2                                  | 3                    | 88                             |  |

<sup>\*\*\*</sup>ENTREVISTADOR VERIFICAR! PARA CRIANÇAS DE 11 ANOS+ POR FAVOR VERIFICAR QUE PERGUNTOU E REGISTOU AS RESPOSTAS A AMBAS AS PERGUNTAS Q.311 E Q.312 ACIMA\*\*\*

## **Redes sociais**

#### **A TODOS**

Gostaria de te fazer agora algumas perguntas sobre redes sociais.

Ou seja, sites como Hi5, Facebook ou Orkut, onde podes ter um perfil (ou seja, uma página ou sítio onde pões coisas sobre ti para os outros verem) e onde te podes manter em contacto com pessoas e partilhar coisas com elas.

<u>Não</u> estamos a falar de sites de jogos ou de vídeos/música (tal como o Youtube ou o World ou o Warcraft) onde também podes ter o teu próprio perfil e entrar em contacto com outros utilizadores.

### 313 Tens o TEU perfil em alguma rede social que utilizes actualmente, ou não?

| Sim      | 1  |
|----------|----|
| Não      | 2  |
| Não sabe | 88 |

FAZER Q.314 SE SIM EM Q.313 OUTROS PASSAR A Q.319

### 314 Tens um perfil ou mais do que um?

| Um perfil             | 1  |
|-----------------------|----|
| Mais do que um perfil | 2  |
| Não responde          | 99 |

## 315 Que redes sociais usas? Se usas mais do que uma, diz-me por favor, o nome da que usas mais vezes.

### NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA

| Arto (Dinamarca) | 1  | Yahoo Europe           | 13 |
|------------------|----|------------------------|----|
| Bebo             | 2  | Banzai (Itália)        | 14 |
| Daily Motion     | 3  | Hyves (Holanda)        | 15 |
| Facebook         | 4  | One. lt (Lituânia)     | 16 |
| Microsoft SNS    | 5  | Rate (Estónia)         | 17 |
| MySpace          | 6  | Tuenti (Espanha)       | 18 |
| Nasza-Klasa      | 7  | Yonce (Turquia)        | 20 |
| Netlog           | 8  | Hi5 (Grécia, Portugal) | 21 |
| Piczo            | 9  | Outro (qual?)          | 22 |
| Skyrock          | 10 |                        |    |
| SchülerVZ        | 11 |                        |    |
| Sulake           | 12 | Não sabe               | 88 |

Para as próximas perguntas, go stava que pensasses no teu perfil da rede social que usas mais vezes, e que me disseste ser o [REFERIR RESPOSTA DA Q.315].

## 316 Mais ou menos, com quantas pessoas estás em contacto quando usas (REFERIR RESPOSTA DADA EM Q.315)?

NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA - APROFUNDAR PARA OBTER A MELHOR ESTIMATIVA **MOSTRAR CARTÃO G** 

| Até 10                   | 1  |
|--------------------------|----|
| 11-50                    | 2  |
| 51-100                   | 3  |
| 101-300                  | 4  |
| Mais de 300              | 5  |
| Não sabe / não se lembra | 88 |

### 317 O teu perfil é...?

LER – UMA SÓ RESPOSTA SE A CRIANÇA NÃO COMPREENDE, CODIFICAR COMO NÃO SABE

| Público, toda a gente o pode ver   | 1  |
|--|----|
| Parcialmente privado, só os teus amigos ou amigos dos teus amigos ou as vossas redes podem ver | 2  |
| Privado, só os teus amigos podem ver   | 3  |
| Não sabe   | 88 |

### 318 Destes tipos de informação, o que é que tens sobre ti no teu perfil?

LER DE A-G- APROFUNDAR SE NECESSÁRIO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - CODIFIQUE TODOS OS QUE SE APLICAM - MOSTRAR CARTÃO H.

| Α | Uma foto que mostra claramente o teu rosto | 1  |
|---|--|----|
| В | O teu último nome, o apelido               | 2  |
| С | A tua morada                               | 3  |
| D | O teu número de telefone                   | 4  |
| Е | A tua escola                               | 5  |
| F | A tua idade verdadeira                     | 6  |
| G | Uma idade que não é a tua idade verdadeira | 7  |
|   | Nenhuma destas                             | 8  |
|   | Não sabe                                   | 88 |

## Competências

FAZER SÓ AOS DE 11 ANOS+; OUTROS PASSAR A Q.322

Há pessoas que são boas a fazer muitas coisas na internet. Outras acham que utilizar a internet é um bocado difícil. Tenho aqui algumas perguntas sobre aquilo que consegues fazer quando utilizas a internet.

319 Até que ponto, as seguintes fra ses sobre ti são verdadeiras? LER DE A-C – UMA RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO I

|   |   | Não é<br>verdadeira | Um<br>bocadinho<br>verdadeira | Muito<br>verdadei ra | Não<br>responde |
|---|---|---------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------|
| Α | Sei mais sobre a internet do que os meus Pais                         | 1                   | 2                             | 3                    | 99              |
| В | Sei muitas coisas sobre a utilização da internet                      | 1                   | 2                             | 3                    | 99              |
| С | Há muitas coisas na internet que são boas para pessoas da minha idade | 1                   | 2                             | 3                    | 99              |

Que coisas destas sabes fazer na internet? Responde por favor *sim* ou *não* para cada uma das coisas seguintes... Se não souberes o que é ou o que significa alguma destas coisas, não faz mal, diz-me.

LER DE A-D- RESPOSTA ÚNICA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO J

|   |   | Sim | Não | Não sabe |
|---|---|-----|-----|----------|
| А | Comparar sites diferentes para verificar se a informação é verdadeira   | 1   | 2   | 88       |
| В | Alterar as preferências dos filtros (ou seja, alterar a forma como o teu computador ou a internet filtra ou selecciona que sites tu podes ou não ver) | 1   | 2   | 88       |
| С | Marcar um site, ou seja adicioná-lo aos "Favoritos"   | 1   | 2   | 88       |
| D | Bloquear publicidade indesejada ou lixo electrónico   | 1   | 2   | 88       |

E que coisas destas sabes fazer na internet? Responde por favor *sim* ou *não* para cada uma das coisas seguintes... Se não souberes o que é ou o que significa alguma destas coisas, não faz mal, diz-me.

LER DE A-D - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO K

|   |  | Sim | Não | Não sabe |
|---|--|-----|-----|----------|
| Α | Apagar o registo dos sites que visitaste   | 1   | 2   | 88       |
| В | Alterar as definições de privacidade no perfil de uma rede<br>social. Ou seja, as definições que decidem que informação tua<br>pode ser vista por outras pessoas na internet | 1   | 2   | 88       |
| С | Bloquear mensagens de uma pessoa com quem não queres ter contacto. Ou seja, usar as definições que te permitem impedir que essa pessoa entre em contacto contigo na internet | 1   | 2   | 88       |
| D | Encontrar informação sobre como usar a internet de forma segura  | 1   | 2   | 88       |

## Riscos

#### A TODOS

322. Achas que há coisas na internet que podem incomodar de alguma forma as pessoas da tua idade?

ENTREVISTADOR: QUEREMOS TER A CERTEZA QUE A CRIANÇA PERCEBE O QUE PRETENDEMOS DIZER POR COISAS QUE A INCOMÓDAM. OU SEJA, QUE SÃO **CONTEÚDOS OU COMPORTAMENTOS NÃO APROPRIADOS** 

POR EXEMPLO, ALGUMA COISA QUE OS TENHA FEITO SENTIR INCOMODADOS, PERTURBADOS OU QUE NÃO DEVERIAM TER VISTO. ESTAR "INCOMODADO" NÃO QUER DIZER NECESSARIAMENTE QUE NÃO TENHAM CONSEGUIDO LIDAR COM A SITUAÇÃO, NEM QUE A CRIANÇA SE DEVA SENTIR CULPARA OU RESPONSÁVEL POR ISSO.

TAMBÉM NÃO QUEREMOS DIZER "MÁS NOTÍCIAS", POR EXEMPLO, SE A EQUIPA DE FUTEBOL PREFERIDA PERDEU UM JOGO E A CRIANÇA LEU SOBRE ISSO NA INTERNET E FICOU ABORRECIDA COM ISSO, MAS NÃO É A ESTE TIPO DE SITUAÇÃO QUE NOS QUEREMOS REFERIR

POR FAVOR, ASSEGURE-SE QUE A CRIANÇA COMPREENDE ISTO E **EXPLIQUE** QUE A MESMA PALAVRA IRÁ SER UTILIZADA EM VÁRIAS PERGUNTAS

| SIM      | 1  |
|----------|----|
| NÃO      | 2  |
| Não sabe | 99 |

SE SIM, FAZER A PERGUNTA SEGUINTE. ATENÇÃO, A CRIANÇA DEVE RESPONDER À PERGUNTA SOZINHA – NÃO DEVE FALAR EM VOZ ALTA COM O ENTREVISTADOR. POR FAVOR ENTREGUE UMA FOLHA À CRIANÇA. PEÇA À CRIANÇA QUE PARA VIRAR PARA BAIXO A FOLHA QUANDO TERMINAR, PARA QUE O ENTREVISTADOR NÃO POSSA VER A RESPOSTA. QUANDO TERMINAR, A FOLHA DE PAPEL DEVE SER ENTREGUE AO ENTREVISTADOR

LER: Gostaria agora que escrevesses sobre o tipo de coisas que achas que poderão incomodar pessoas da tua idade, na internet. Peço-te para escreveres em vez de me dizeres porque é uma questão mais privada. Eu não vou ver a tua resposta e NINGUÉM saberá que foste tu que escreveste isto.

ENTREVISTADOR: SE A CRIANÇA NÃO TEM A CERTEZA E QUER RESPONDER NÃO SABE, POR FAVOR PEDIR PARA ESCREVER ISSO NO QUADRO ABAIXO

| 323. | 323. Que coisas na internet podem incomodar pessoas da tua idade? |  |  |  |  |  |
|------|---|--|--|--|--|--|
|      |   |  |  |  |  |  |
|      |   |  |  |  |  |  |
|      |   |  |  |  |  |  |
|      |   |  |  |  |  |  |
|      |   |  |  |  |  |  |

POR FAVOR, DIZ AO ENTREVISTADOR QUANDO TERMINARES

### PARA SER REALIZADO EM AUTO-PREENCHIMENTO

ou seja, num fórum ou messageboard

#### **A TODOS**

324 Já te fiz uma pergunta semelhante, mas posso confirmar contigo quais destas coisas fizeste nos ÚLTIMOS 12 MESES? Se não souberes o que é alguma destas coi sa s, não faz mal, diz-me que não sabes

|   | LER DE A-H - UMA RESPOSTA POR LINHA - M   | IOSTRAR C | ARTÃO L |                                |
|---|---|-----------|---------|--------------------------------|
|   |   | SIM       | NÃO     | Não sabe /<br>não se<br>lembra |
| Α | Enviar / receber mails  | 1         | 2       | 88                             |
| В | Visitar um perfil (teu ou de outra pessoa) numa rede social, por exemplo no Hi5, Facebook, Orkut  SE A CRIANÇA PERGUNTAR: Uma rede social é um site onde tens um perfil e podes encontrar outras pessoas ou publicar mensagens, ou no teu perfil, ou no de outras pessoas | 1         | 2       | 88                             |
| С | Visitar uma sala de chat, ou seja, um sítio na internet onde podes conversar com pessoas que podes não conhecer   | 1         | 2       | 88                             |
| D | Utilizar mensagens instantâneas, ou seja, trocar mensagens na internet com amigos ou contactos (ex: MSN ou Messenger)   | 1         | 2       | 88                             |
| Е | Fazer / receber telefonemas (ex: Skype)   | 1         | 2       | 88                             |
| F | Jogar jogos com outras pessoas na internet  | 1         | 2       | 88                             |
| G | Passar tempo num mundo virtual (ex: Second Life)  | 1         | 2       | 88                             |
| Н | Pôr (ou publicar) uma mensagem num site,  | 1         | 2       | 88                             |

ENTREVISTADOR: AS SECÇÕES F, G e H DOS MÓDULOS DE AUTO-PREENCHIMENTO SÓ DEVEM SER APLICADAS SE A CRIANÇA RESPONDE "SIM" A <u>ALGUMA</u> DOS CÓDIGOS A-H

SE A CRIANÇA TEM 9-10 ANOS, POR FAVOR CONTINUE COM A PÁGINA SEGUINTE

SE A CRIANÇA TEM 11 ANOS +, POR FAVOR PASSE Á SECÇÃO SEGUINTE NA PÁGINA 17

## INSTRUÇÕES AUTO-PREENCHIMENTO PARA CRIANÇAS DE 9-10

### ENTREVISTADOR LER A INTRODUÇÃO GERAL

Na próxima parte da entrevista vou dar-te umas perguntas para responderes sozinho <NESTE FORMULÁRIO EM PAPEL>. Isto porque gostaríamos de te perguntar sobre coisas mais privadas que possas ter visto na internet.

Na internet, há muitas coisas que divertem crianças e jovens como tu, mas também há **coisas menos boas** e que por vezes incomodam crianças ou jovens. É importante para nós conhecermos essas coisas para podermos ajudar as crianças e os jovens a evitá-las.

Gostaríamos mesmo muito que nos ajudasses, respondendo a perguntas sobre essas coisas, se estiveres de acordo. As respostas que deres são totalmente privadas. Se alguma coisa te incomodar, não te preocupes, podes perguntar-me. E se houver alguma pergunta de que não gostes, não tens que responder, podes passar à frente. Mas se responderes ao máximo de perguntas, isso poderá vir a ajudar outras crianças, no futuro. E também nos vai ajudar muito se responderes a todas as perguntas o mais honestamente possível. Como te disse, as respostas que deres serão totalmente privadas. Só os investigadores deste estudo irão ver as tuas respostas, mais ninguém. Portanto não tens mesmo que te preocupar com isso.

QUANDO TERMINARES O QUESTIONÁRIO VAMOS PÔ-LO LOGO NESTE ENVELOPE, QUE IRÁ DIRECTAMENTE PARA OS INVESTIGADORES DESTE ESTUDO, SEM QUE MAIS NINGUÉM VEJA O QUE RESPONDESTE, NEM MESMO EU.

ENTREVISTADOR: Assegure-se que a criança está satisfeita em continuar com a secção de auto-preenchimento antes de continuar. Se necessário, voltar a assegurar algum dos pontos antes de continuar

FINALMENTE LER: São bastantes perguntas, mas eu vou dar-te poucas de cada vez para que te possa ir explicando à medida que vais respondendo e ver se estás de acordo com o que estás a fazer. Pode ser? Tens alguma pergunta antes de começarmos? Eu estou aqui para te ajudar se precisares.

As primeiras perguntas são para praticares, para que treines e vamos ver esta parte em conjunto.

# INSTRUÇÕES AO ENTREVISTADOR PARA AJUDAR A CRIANÇA COM A PRIMEIRA SECÇÃO:

Pedir à criança para ler a primeira página e responder às questões práticas. Deixar a criança preencher sozinha, se for capaz, mas ajudar se necessário para se assegurar que a criança entende o que tem que fazer.

As crianças mais novas, em particular, podem precisar que leia os pontos-chave das instruções e que trabalhe com elas durante a parte prática.

Por favor, assegure-se que elas entenderam os pontos-chave sobre o que têm que fazer, incluindo

- A importância de ler as questões completamente
- Pôr um visto nos quadrados de resposta
- Compreenderam as perguntas filtro
- Perguntar-lhe como entrevistador se há alguma coisa que não perceberem

Por favor, assegure-se que a criança compreendeu tudo antes de começar o questionário principal.

### MAIS INSTRUÇÕES AO ENTREVISTADOR

### INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO SECÇÃO A SECÇÃO

Há oito pequenas secções que terá que dar à criança uma de cada vez. Vai ter que dar uma breve explicação sobre cada secção (ver mais abaixo) antes de entregar o questionário.

Quando a criança terminar cada secção, dar-lhe o envelope e pedir-lhe para colocar dentro o questionário preenchido (explicando /assegurando outra vez que isto assegura que é privado).

## EXPLICAÇÃO SECÇÃO A SECÇÃO PARA LER À CRIANÇA:

### SECÇÃO A

POR FAVOR LER À CRIANÇA: Esta primeira secção só tem perguntas sobre ti. Por favor, tenta responder às perguntas pondo um "visto" nos quadrados, como praticamos. Pergunta-me se houver alguma coisa que não percebas.

### SECÇÃO B E C (DAR AS DUAS SECÇÕES À CRIANÇA)

POR FAVOR LER À CRIANÇA: Agora vou-te falar um pouco sobre o que é esta secção.

Por vezes, crianças ou adolescentes dizem ou fazem coisas desagradáveis ou que incomodam alguém e isso pode acontecer, por exemplo, várias vezes em diferentes dias, num certo período de tempo.

Isso pode incluir:

- Provocar alguém repetidamente de uma forma que essa pessoa não gosta
- Bater, dar pontapés ou empurrar alguém
- Deixar alguém de fora das actividades

Quando as pessoas são maldosas ou desagradáveis com alguém desta forma, isso pode acontecer:

- Cara a cara (pessoalmente)
- Através de telemóvel (textos, chamadas, vídeo clips)
- Na internet (e-mail, mensagens instantâneas, redes sociais, salas de chat)

As perguntas seguintes são um pouco sobre isso. Lembra-te que as tuas respostas são privadas e que ninguém de fora irá ver o que responderes (nem mesmo eu), portanto, responde da melhor forma que conseguires. Podes saltar uma pergunta de que não gostes ou dizer-me se houver alguma coisa que não compreendes.

## SECÇÃO D

POR FAVOR LER À CRIANÇA: Agora vou-te falar um pouco sobre o que é esta secção.

No último ano, podes ter visto muitas imagens diferentes – imagens, fotografias, vídeos. Algumas vezes, estas imagens podem ter estado relacionadas com sexo – por exemplo, podem ter mostrado pessoas nuas ou pessoas a ter relações sexuais.

Podes nunca ter visto nada assim ou podes ter visto alguma coisa assim num telemóvel, numa revista, na TV, num DVD ou na internet.

As próximas perguntas são sobre coisas como estas. Lembra-te que as tuas respostas são privadas e que ninguém de fora irá ver o que responderes (nem mesmo eu), portanto, responde da melhor forma que conseguires. Podes saltar uma pergunta de que não gostes ou dizer-me se houver alguma coisa que não compreendes.

### SECÇÃO E

POR FAVOR LER À CRIANÇA: Em alguns sites, as pessoas falam de coisas que podem não ser boas para ti.

As próximas perguntas são sobre coisas como estas. Lembra-te que as tuas respostas são privadas e que ninguém de fora irá ver o que respondes (nem mesmo eu), portanto, responde da melhor forma que conseguires. Podes saltar qualquer pergunta de que não gostes ou dizer-me se houver alguma coisa que não compreendes.

### SECÇÃO F

ENTREVISTADOR: Secção F é apenas para as crianças que interagiram com outros online de alguma forma nos ÚLTIMOS 12 MESES (por ex email, redes sociais, etc.). Por favor, só dê esta secção do questionário à criança se codificaram "sim" em algum comportamento da Q324.

LER À CRIANÇA: Já só tenho mais um conjunto de perguntas para tu preencheres sozinho. Esta parte não demora muito e não depois não há mais perguntas para responderes sozinho.

Estas perguntas são sobre a forma como usas a internet. As crianças e adolescentes utilizam a internet de formas muito diferentes. Por favor, pensa em todas as formas em que usas a internet e nos diferentes locais onda a usas.

Algumas perguntas são sobre as coisas que fazes 'cara a cara'. Por 'cara a cara' queremos dizer falar com alguém pessoalmente num mesmo lugar e não na internet, ao telefone ou através de uma webcam.

PEDIR À CRIANÇA PARA DIZER QUANDO TIVER TERMINADO.

QUANDO TERMINAR, PEDIR À CRIANÇA PARA PÔR O QUESTIONÁRIO NO EVVELOPE.

FINALMENTE: CONTINUAR COM A SECÇÃO FINAL DO QUESTIONÁRIO PESSOAL.

## INSTRUÇÕES AUTO-PREENCHIMENTO PARA CRIANÇAS DE 11+

### LER A INTRODUÇÃO GERAL

Na próxima parte da entrevista vou dar-te umas perguntas para responderes sozinho <NESTE FORMULÁRIO EM PAPEL>. Isto porque gostaríamos de perguntar sobre coisas mais privadas que possas ter visto na internet.

Na internet, há muitas coisas de que divertem crianças e jovens como tu, mas também há **coisas menos boas** e que por vezes incomodam crianças ou jovens como tu. É importante para nós conhecermos essas coisas para podermos ajudar as crianças e os jovens a evitá-las.

Gostaríamos mesmo muito que nos ajudasses, respondendo a perguntas sobre estas coisas, se estiveres de acordo. As respostas que deres são totalmente privadas. Se alguma coisa te incomodar, não te preocupes, podes perguntar-me. E se houver alguma pergunta de que não gostes, não tens que responder, podes passar à frente. Mas se responderes ao máximo número de perguntas isso poderá vir a ajudar outras crianças, no futuro.

E também nos vai ajudar muito se responderes a todas as perguntas o mais honestamente possível. Como te disse, as respostas que deres serão totalmente privadas. Só os investigadores deste estudo irão ver as tuas respostas, mais ninguém. Portanto não tens mesmo que te preocupar com isso.

QUANDO TERMINARES O QUESTIONÁRIO VAMOS PÔ-LO LOGO NESTE ENVELOPE, QUE IRÁ DIRECTAMENTE PARA OS INVESTIGADORES DO ESTUDO, SEM QUE MAIS NINGUÉM VEJA O QUE RESPONDESTE, NEM MESMO EU.

ENTREVISTADOR: Assegure-se que a criança está satisfeita em continuar com a secção de auto-preenchimento antes de continuar. Se necessário, voltar a assegurar algum dos pontos antes de continuar

### FINALMENTE LER:

Tens alguma pergunta antes de começarmos? O texto do início irá dizer-te como deves preencher o questionário, mas eu estou aqui para te ajudar se precisares.

No início, há algumas perguntas para praticares, para poderes treinar.

INSTRUÇÕES AO ENTREVISTADOR PARA AJUDAR A CRIANÇA COM A PRIMEIRA SECÇÃO:

Pedir à criança para ler a primeira página e responder às questões práticas. Deixar a criança preencher sozinha, se for capaz, mas ajudar se necessário para se assegurar que a criança entende o que tem que fazer.

As crianças mais novas, em particular, podem precisar que leia os pontos-chave das instruções e que trabalhe com elas durante a parte prática.

Por favor, assegure-se que elas entenderam os pontos-chave sobre o que têm que fazer, incluindo

- A importância de ler as questões completamente
- Pôr um visto nos quadrados de resposta
- Compreenderam as perguntas filtro
- Perguntar-lhe como entrevistador se há alguma coisa que não perceberem

Por favor, assegure-se que a criança compreendeu tudo antes de começar o questionário principal.

### MAIS INSTRUÇÕES AO ENTREVISTADOR

Quando a criança completar as questões práticas pedir-lhe para responder à primeira metade da secção de auto-preenchimento e para lhe dizer quando tiver terminado.

Quando terminar esta primeira secção, dar-lhe o envelope para pôr dentro o questionário (explicando/assegurando outra vez que isto assegura que é privado)

INSTRUÇÕES AO ENTREVISTADOR PARA A SEGUNDA SECÇÃO (F-H)

As secções F G e H são apenas para as crianças que interagiram com outros online de alguma forma nos ÚLTIMOS 12 MESES (por ex email, redes sociais, etc.). Por favor, utilize a Q324 para verificar se se aplica.

SE ALGUM DOS CÓDIGOS A-G ESTÁ CODIFICADO COM "SIM", DAR À CRIANÇA A 2ª SECÇÃO DE AUTO-PREENCHIMENTO. ASSEGURE-SE DE QUE A CRIANÇA SABE O QUE FAZER E REPITA O SEGUINTE:

- Assegure que as respostas s\u00e3o privadas e que ningu\u00e9m exterior \u00e1 equipa do estudo ir\u00e1 saber o que elas disserem
- Que não têm que responder nada que não queiram
- No entanto, gostaríamos que respondesses ao máximo de perguntas possível e serem o mais honestas possível porque o estudo será utilizado para ajudar outras crianças
- Que devem perguntar se houver alguma coisa que não entendam

PEDIR À CRIANÇA PARA LHE DIZER QUANDO TIVER TERMINADO

QUANDO TERMINAR, PEDIR À CRIANÇA PARA PÔR O QUESTIONÁROP NO ENVELOPE

FINALMENTE: CONTINUAR COM A SECÇÃO FINAL DO QUESTIONÁRIO PESSOAL

## Mediação

ENTREVISTADOR: ESTA SECÇÃO PEDE À CRIANÇA PARA CONSIDERAR A MEDIAÇÃO PARENTAL NA INTERNET. POR FAVOR, TENHA EM ATENÇÃO SE A FAMÍLIA É MONOPARENTAL OU BIPARENTAL OU SE A CRIANÇA VIVE COM OUTRA PESSOA QUE NÃO OS SEUS PAIS BIOLÓGICOS.

#### **A TODOS**

Como sabes, os pais têm diferentes atitudes sobre a forma como os seus filhos usam a internet e isso depende de muitas coisas.

Gostaria que pensasses sobre o interesse que o(s) teu(s) pai(s)s/encarregado(s) de educação têm no teu uso da internet.

Quando responderes a estas perguntas, gostaria que pensasses em TODAS AS FORMAS e em TODOS OS LOCAIS onde utilizas a internet – como falámos no início.

325 Quanto é que achas que os teus pais sabem sobre o que fazes na internet? Dirias que sabem muito, bastante, pouco ou nada?

ENTREVISTADOR: SE A RESPOSTA É DIFERENTE ENTRE PAI E MÃE, POR FAVOR, PEDIR À CRIANÇA PARA CONSIDERAR AQUELE QUE SABE MAIS

UMA SÓ RESPOSTA - MOSTRAR CARTÃO M

| Α | Muito    | 1  |
|---|----------|----|
| В | Bastante | 2  |
| С | Pouco    | 3  |
| D | Nada     | 4  |
|   | Não sabe | 88 |

Em geral, gostavas que os teus pais tivessem mais ou menos interesse no que fazes na internet ou envolvida, ou assim está bem? E, seria muito/um pouco mais ou muito/um pouco menos?

ENTREVISTADOR: SE A RESPOSTA É DIFERENTE ENTRE PAI E MÃE, POR FAVOR, PEDIR À CRIANÇA PARA CONSIDERAR AQUELE QUE SABE MAIS

UMA SÓ RESPOSTA - MOSTRAR CARTÃO N

| Muito mais     | 1  |
|----------------|----|
| Um pouco mais  | 2  |
| Assim está bem | 3  |
| Um pouco menos | 4  |
| Muito menos    | 5  |
| Não sabe       | 88 |

### 327 Os teus pais / algum dos teus pais ás vezes ...

### LER DE A-E - UMA RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO O

SE A CRIANÇA PERGUNTAR O QUE QUER DIZER "ÀS VEZES", DIZER – PELO MENOS UMA VEZ POR MÊS. APLICA-SE PARA O RESTO DA SECÇÃO

|   |  | SIM | NÃO | Não sabe |
|---|--|-----|-----|----------|
| Α | Fala contigo sobre o que fazes na internet                                       | 1   | 2   | 88       |
| В | Senta-se contigo enquanto usas a internet (a ver o que fazes mas sem interferir) | 1   | 2   | 88       |
| С | Fica por perto quando usas a internet  | 1   | 2   | 88       |
| D | Encoraja-te a explorar e a aprender coisas na internet por ti próprio.           | 1   | 2   | 88       |
| Е | Faz actividades em conjunto contigo na internet                                  | 1   | 2   | 88       |

# Para cada uma destas coisas, diz-me por favor se ACTUALMENTE os teus pais as deixam fazer sempre que queres, deixam-te fazer mas só quando te autorizam ou ficam a ver, ou NUNCA te deixam fazer.

LER DE A-F - RESPOSTA ÚNICA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO P

## ENTREVISTADOR: SE A RESPOSTA É DIFERENTE ENTRE PAI E MÃE, POR FAVOR, PEDIR À CRIANÇA PARA CONSIDERAR O INTERESSE EM GERAL DOS DOIS

|   |  | Deixam<br>fazer<br>sempre | Só com<br>autorização ou<br>supervisão | Nunca<br>deixam | Não<br>sabe |
|---|--|---------------------------|--|-----------------|-------------|
| Α | Utilizar mensagens instantâneas (ex.: MSN ou Messenger)  | 1                         | 2                                      | 3               | 88          |
| В | Fazer downloads de música ou filmes na internet  | 1                         | 2                                      | 3               | 88          |
| С | Ver videoclips na internet (ex.: no YouTube)   | 1                         | 2                                      | 3               | 88          |
| D | Ter o teu perfil numa rede social (ex.: Hi5)   | 1                         | 2                                      | 3               | 88          |
| Е | Comprar coisas pela internet (com dinheiro verdadeiro)   | 1                         | 2                                      | 3               | 88          |
| F | Dar a tua informação pessoal a outras pessoas, na internet (ex: dar o teu/dele/dela nome completo, morada ou número de telefone) | 1                         | 2                                      | 3               | 88          |
| G | Fazer upload de fotos, vídeos ou música para partilhar com outras pessoas  | 1                         | 2                                      | 3               | 88          |

Novamente, quando responderes a estas perguntas, gostaria que pensasses em TODAS AS FORMAS e em TODOS OS LOCAIS onde utilizas a internet – como falamos no início.

329 Os teus pais / ou algum dos teus pais alguma vez fez alguma destas coisas?

## ENTREVISTADOR: SE EXISTEM OS DOIS PAI E MÃE, QUEREMOS SABER SE <u>ALGUM</u> DOS PAIS FEZ ALGUMA DESTAS COISAS

LER DE A-F - UMA RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO Q

|   |   | SIM | NÃO | Não sabe |
|---|---|-----|-----|----------|
| Α | Ajudou-te quando alguma coisa estava a ser difícil de fazer ou de encontrar na internet                   | 1   | 2   | 88       |
| В | Explicou-te porque é que alguns sites são bons ou maus  | 1   | 2   | 88       |
| С | Sugeriu maneiras de usar a internet de forma segura   | 1   | 2   | 88       |
| D | Sugeriu formas de te comportares online com outras pessoas  | 1   | 2   | 88       |
| Е | Ajudou-te quando alguma coisa te incomodou na internet  | 1   | 2   | 88       |
| F | De uma forma geral, falou contigo sobre o que fazes e se alguma vez alguma coisa te incomodou na internet | 1   | 2   | 88       |

FAZER APENAS PARA OS QUE USAM INTERNET EM CASA, SE RESPONDEU ITENS A OU B EM Q301 OUTROS PASSAR A Q.332

Agora, gostaria que pensasses apenas na utilização da internet em casa.

330 Quando usas a internet em casa, os teus pais / ou algum dos teus pais às vezes verifica alguma destas coisas?

## ENTREVISTADOR: SE EXISTEM OS DOIS PAI E MÃE, QUEREMOS SABER SE <u>ALGUM</u>DOS PAIS FEZ ALGUMA DESTAS COISAS

LER DE A-D - UMA RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO R

|   |  | SIM | NÃO | Não<br>sabe | Não<br>se<br>aplica |
|---|--|-----|-----|-------------|---------------------|
| Α | Os sites que visitaste   | 1   | 2   | 88          | 99                  |
| В | NÃO PERGUNTAR SE CÓDIGO 2 EM Q308 item A. CÓDIGO NÃO APLICÁVEL  As mensagens na tua caixa de correio ou do serviço de mensagens instantâneas                               | 1   | 2   | 88          | 99                  |
| С | NÃO PERGUNTAR SE CÓDIGO 2 EM Q308 item B. CÓDIGO NÃO APLICÁVEL O teu perfil numa rede social ou comunidade online  | 1   | 2   | 88          | 99                  |
| D | NÃO PERGUNTAR SE CÓDIGO 2 EM Q308 item B ou D. CÓDIGO<br>NÃO APLICÁVEL<br>O amigos ou contactos que tens na tua rede social ou<br>no teu serviço de mensagens instantâneas | 1   | 2   | 88          | 99                  |

PERGUNTAR SÓ AOS DE 11 ANOS+ E APENAS PARA OS QUE **USAM INTERNET EM CASA**, SE RESPONDEU ITENS A OU B EM Q.301 OUTROS PASSAR A Q.332

Tanto quanto sabes, os teus pais / algum dos teus pais utilizam alguma destas coisas no computador que tu usas MAIS VEZES em casa?

Responde apenas sim ou não para cada uma delas. Se não sabes o que é alguma das coisas, diz que não sabes.

## ENTREVISTADOR: SE EXISTEM OS DOIS PAI E MÃE, QUEREMOS SABER SE <u>ALGUM</u>DOS PAIS FEZ ALGUMA DESTAS COISAS

LER DE A-D- RESPOSTA ÚNICA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO S

|   |  | Sim | Não | Não sabe |
|---|--|-----|-----|----------|
| A | Controlo parental ou outro meio para bloquear ou filtrar alguns tipos de sites. Isto quer dizer qualquer coisa que impede que visites alguns sites ou que impede alguns tipos de actividade na internet              | 1   | 2   | 88       |
| В | Controlo parental ou outro meio de saber os sites que visitas lsto quer dizer qualquer coisa que mantém o registo dos sites que visitas, para que os teus pais possam verificar mais tarde o que fizeste na internet | 1   | 2   | 88       |
| С | Um serviço ou contrato que limita o tempo que passas na internet   | 1   | 2   | 88       |
| D | Software para prevenir spam/lixo electrónico ou vírus  | 1   | 2   | 88       |

#### A TODOS

Novamente, quando responderes a estas perguntas, gostaria que pensasses em TODAS AS FORMAS e em TODOS OS LOCAIS onde utilizas a internet – e em todas as formas em como os teus pais se interessam pelo que fazes na internet.

As coisas que os teus pais / algum dos teus pais fazem em relação à forma como usas a internet ajudam a tornar a tua experiência com a internet melhor ou nem por isso?

SE NECESSARIO, APROFUNDAR "Um pouco ou muito?"

ENTREVISTADOR: SE A RESPOSTA É DIFERENTE ENTRE PAI E MÃE, POR FAVOR, PEDIR À CRIANÇA PARA CONSIDERAR TODAS AS COISAS FEITAS PELOS DOIS.

| SIM, muito    | 1  |
|---------------|----|
| SIM, um pouco | 2  |
| NÃO           | 3  |
| Não sabe      | 88 |

As coisas que os teus pais / algum dos teus pais fazem em relação à forma como usas a internet limitam o que podes fazer na internet, ou nem por isso?

SE NECESSARIO, APROFUNDAR "Um pouco ou muito?"

ENTREVISTADOR: SE A RESPOSTA É DIFERENTE ENTRE PAI E MÃE, POR FAVOR, PEDIR À CRIANÇA PARA CONSIDERAR TODAS AS COISAS FEITAS PELOS DOIS.

| SIM, muito    | 1  |
|---------------|----|
| SIM, um pouco | 2  |
| NÃO           | 3  |
| Não sabe      | 88 |

## E, alguma vez ignoras o que os teus pais / algum dos teus pais te dizem quando usas a internet, ou nem por isso?

SE NECESSARIO, APROFUNDAR "Um pouco ou muito?"

ENTREVISTADOR: SE A RESPOSTA É DIFERENTE ENTRE PAI E MÃE, POR FAVOR, PEDIR À CRIANÇA PARA CONSIDERAR TODAS AS COISAS FEITAS PELOS DOIS.

| SIM, muito    | 1  |
|---------------|----|
| SIM, um pouco | 2  |
| NÃO           | 3  |
| Não sabe      | 88 |

## Actualmente, os teus pais / algum dos teus pais fazem alguma coisa nova ou diferente porque, anteriormente, foste incomodado por alguma coisa na internet, ou nem por isso?

ENTREVISTADOR: SE A RESPOSTA É DIFERENTE ENTRE PAI E MÃE, POR FAVOR, PEDIR À CRIANÇA PARA CONSIDERAR TODAS AS COISAS FEITAS PELOS DOIS.

| Sim      | 1  |
|----------|----|
| Não      | 2  |
| Não sabe | 88 |

## Alguma vez os teus amigos fizeram alguma destas coisas? Por favor, responde sim ou não para cada uma delas...

LER DE A-E - UMA SÓ RESPOSTA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO T

|   |   | Sim | Não | Não<br>sabe |
|---|---|-----|-----|-------------|
| Α | Ajudaram-te quando tiveste alguma dificuldade em fazer ou encontrar uma coisa na internet | 1   | 2   | 88          |
| В | Explicaram-te porque é que alguns sites são bons e outros são maus                        | 1   | 2   | 88          |
| D | Sugeriram maneiras de utilizar a internet de forma segura                                 | 1   | 2   | 88          |
| Е | Sugeriram formas de comportamento em relação às outras pessoas na internet                | 1   | 2   | 88          |
| F | Já te ajudaram quando alguma coisa te incomodou na internet                               | 1   | 2   | 88          |

## 337 E TU, alguma vez sugeriste, aos teus amigos, maneiras de utilizar a internet de forma segura?

| Sim      | 1  |
|----------|----|
| Não      | 2  |
| Não sabe | 88 |

## Alguma vez os teus professores na escola fizeram alguma destas coisas? Por favor, responde sim ou não para cada uma delas...

LER DE A-H - RESPOSTA ÚNICA POR LINHA - MOSTRAR CARTÃO U.

|   |   | Sim | Não | Não<br>sabe |
|---|---|-----|-----|-------------|
| Α | Falaram contigo sobre o que fazes na internet   | 1   | 2   | 88          |
| В | Ajudaram-te quando tiveste alguma dificuldade em fazer ou encontrar uma coisa na internet       | 1   | 2   | 88          |
| С | Explicaram-te porque é que alguns sites são bons e outros são maus                              | 1   | 2   | 88          |
| D | Sugeriram maneiras de utilizar a internet de forma segura                                       | 1   | 2   | 88          |
| E | Sugeriram maneiras de te relacionares com outras pessoas na internet                            | 1   | 2   | 88          |
| F | Estabeleceram regras sobre o que podes fazer na internet na escola                              | 1   | 2   | 88          |
| G | Já te ajudaram quando alguma coisa te incomodou na internet                                     | 1   | 2   | 88          |
| Н | Em geral, falaram contigo sobre o que deverias fazer se alguma coisa na internet te incomodasse | 1   | 2   | 88          |

## 339 ALGUMA VEZ foste aconselhado sobre como usar a internet de forma segura por alguma destas pessoas ou em algum destes locais?

APROFUNDAR: Mais alguém?

VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAM - MOSTRAR CARTÃO V

| A | Pessoas que trabalham com jovens ou pessoas ligadas à igreja ou assistente social   | 1  |
|---|---|----|
| В | Bibliotecário   | 2  |
| С | Outros familiares (ex: irmão, irmã, tia, tio, avós, etc.)   | 3  |
| D | Alguém cuja função é dar conselhos através da internet  | 4  |
| Е | Sites   | 5  |
| F | Televisão, rádio, jornais ou revistas   | 6  |
| G | Fornecedor de internet – a empresa que fornece a internet em tua casa ou na tua escola (por exemplo Meo, Zon, TMN, Optimus, Vodafone, etc.) | 7  |
| Н | Não recebi conselhos de nenhuma destas pessoas (ESPONTÂNEO)   | 8  |
|   | Não sei / não me lembro   | 88 |

## Feedback do entrevistador

| ENTREVISTADOR: PREENCHER NO FINAL DA ENTREVISTA |  |      |
|---|--|------|
| <b>340</b> Data da entrevista (DD/MM/AAAA) :    |  |      |
| <b>341</b> Hora (HH/MM):                        |  |      |
| 342 Duração da entrevista (em minutos):         |  | MINS |

343 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NÃO PERGUNTAR AO ENTREVISTADO Quem estava na sala quando a **entrevista ao Pai/Mãe** teve lugar? RESPOSTA MÚLTIPLA POSSÍVEL

| A criança entrevistada | 1 |
|------------------------|---|
| Outra criança(s)       | 2 |
| Outro adulto           | 3 |
| Ninguém                | 4 |

344 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NÃO PERGUNTAR AO ENTREVISTADO Quem estava na sala quando a **entrevista PESSOAL Á CRIANÇA** teve lugar? RESPOSTA MÚLTIPLA POSSÍVEL

| O Pai /Mãe entrevistado | 1 |
|-------------------------|---|
| Outro adulto            | 3 |
| Outra criança(s)        | 2 |
| Ninguém                 | 4 |

345 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NÃO PERGUNTAR AO ENTREVISTADO Quem estava na sala quando a **entrevista de AUTO-PREENCHIMENTO Á CRIANÇA** teve lugar?

RESPOSTA MÚLTIPLA POSSÍVEL

| O Pai /Mãe entrevistado | 1 |
|-------------------------|---|
| Outro adulto            | 2 |
| Outra criança(s)        | 3 |
| Ninguém                 | 4 |

346 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NÃO PERGUNTAR AO ENTREVISTADO Até que ponto, se de alguma forma, o Pai/Mãe tentarem envolver-se na entrevista à criança?

RESPOSTA MÚLTIPLA POSSÍVEL

| Muito     | 1 |
|-----------|---|
| Bastante  | 2 |
| Não muito | 3 |
| Nada      | 4 |

347 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NÃO PERGUNTAR AO ENTREVISTADO Esteve mais alguém envolvido a ajudar o(s) entrevistado(s) a comunicar consigo durante a entrevista?

RESPOSTA MÚLTIPLA POSSÍVEL

| Pai/Mãe entrevistado teve ajuda      | 1 |
|--------------------------------------|---|
| linguística de outro membro do       |   |
| agregado                             |   |
| Pai / Mãe entrevistado teve          | 2 |
| ajuda na <b>comunicação</b> de outro |   |
| membro do agregado                   |   |
| Criança entrevistada teve ajuda      | 3 |
| linguística de outro membro do       |   |
| agregado                             |   |
| Criança entrevistada teve ajuda      | 4 |
| na <b>comunicação</b> de outro       |   |
| membro do agregado                   |   |
| Ninguém,                             | 5 |

348 ENTREVISTADOR CODIFICAR – NÃO PERGUNTAR AO ENTREVISTADO Até que ponto acha que a criança compreendeu as questões do estudo?

| Muito bem     | 1 |
|---------------|---|
| Bastante bem  | 2 |
| Não muito bem | 3 |
| Nada bem      | 4 |

| 323. Que coisas na internet podem incomodar pessoas da tua idade? |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|   |   |  |  |  |
|   |   |  |  |  |
|   |   |  |  |  |
|   |   |  |  |  |
|   |   |  |  |  |
|   |   |  |  |  |
|   |   |  |  |  |
|   |   |  |  |  |
|   | _ |  |  |  |