

Interviewguide - udgangspunkt for diskussion

April 2006

Gruppe 1. Demografiske data om informanten

Fortæl lidt om dig selv...

(alder)

(forældres beskæftigelse)

(arbejde)

(uddannelse)

(fritid/hobby)

(bopæl - alene eller sammen med andre)

Gruppe 2. Mobiltelefonen og abonnementets type

Første møde med mobiltelefoner?

(daværende holdning)

Første egen mobiltelefon?

(nuværende mobiltelefon)

(nuværende holdning)

Kender du nogen der ikke har mobil?

Er det vigtig at have en mobiltelefon?

Hvad ville du gøre hvis din mobil gik i stykker?

Kan du fortælle mig om din mobiltelefon?

(faktorer for valg)

(model)

(udbredelse)

(popularitet)

(omstændigheder for anskaffelse)

(andre eftertragtede modeller)

Fortæl om dit abonnement

(type)

(tidligere abonnementer)

(årsag til valg af abonnement)

(gode og dårlige ting)

(begrænsninger)

(udbredelse af abonnement)

Størrelse på telefonregning

(bevidsthed om regningen)

(hvem betaler)

(hvis du har taletidskort, hvad gør du så når du er ved at løbe tør)

Adgang til fastnetstelefon

(forskel på fastnet / mobiltelefoner)

(fordele/ulemp)

(forskel hvem / hvor længe du ringer fra en fastnet eller en mobiltelefon)

(forbindelsens og lydets kvalitet)

Gruppe 3. Adgang til mobilen og generel brug heraf

Kan du fortælle om din hverdag med mobiltelefonen?

(hvor er mobilen)

(går du rundt med den altid)

(lydløs/slukket)

Hvad bruger du primært din mobil til?

(hvem ringer du til)

Varierer brugen efter omgivelser

(steder / personer / tidspunkter)

Har i regler for brug af mobiltelefonen?

(Hjemme / i skolen / på arbejdet)

Hvad synes du om disse regler?

Tænker du over andres brug af mobiltelefoner?

Gruppe 4. Erfaring med andre medier// Teknologisyn // CrossMedia

Kan du fortælle om hvilke andre medier du bruger?

(Walkman, Discman)

Har du en computer derhjemme?

(generel brug)

Spiller du tit computerspil?

Har du TV på værelset?

(antal timer om dagen)

Bruger du mobilen mens du ser tv?

Kan du fortælle mig om, hvordan du bruger Internettet?

(frekvens / adgang / erfaring med Internettet)

(generel brug)

(chat / email)

Bruger du medier når du skal slappe af?

Bruger du TV, Internettet og mobiltelefonen til de samme ting?

(fordele/ ulemper)

(underholdning)

(kommunikation)

Er der forskel på hvem du ringer til, eller sms'er til, eller skriver e-mail eller brev til?

Hvordan kommunikerer du med de personer som du ser oftest?

Hvordan holder du styr på hvad klokken er?

Bruger du en anden alarm, hvis du skal noget vigtigt?

Hvordan holder du styr på de ting du skal? *(kalender)*

Har du prøvet at finde vej via mobilen?

Gruppe 5. SMS –brug, identitet og sprog

Fortæl om din brug af sms

(antal)

(indhold)

(beskederes længde)

(modtagere)

(arrangere / ændre aftaler)

(hvornår smsser du?)

(vist sms beskeder til andre?)

Har du prøvet at bruge sms til andre ting end at skrive beskeder til venner eller familie?

(konkurrencer / afstemninger / tv-udsendelser)

Hvad ville du sige til at stemme til folketingsvalg via sms?

Har du prøvet at få smsser man skulle betale for?

(nyheder / sladder / horoskop)

Er der noget man ikke kan bruge sms til eller skrive om?

Hvad er sms sprog for dig?

Har du din egen sms stil?

(brug af forkortelser)

(variation i sprog afhængig af modtagere)

(genkende andres stil)

Hvad synes du om sms i forhold til andre måder at kommunikere på?

(e-mail / chat / telefonsamtale)

Foretrækker du at sende sms beskeder eller ringe?

(er der forskel på de ting du smsser eller taler om)

(er der nogen situationer, hvor du vil bruge et bestemt medie)

Hvornår oplever du at du er tættest på dem du kommunikerer med?

(medie)

(situation)

Gruppe 6. Mobiltelefonen EKSTERN og identitet

Betyder det noget for dig hvordan din mobil ser ud?

Gør du noget for at man skal kunne se at det er din mobiltelefon?

(ringetone's betydning)

(startbilledets betydning)

Tænker du over andres ringetoner?

Har du købt eller fået ekstraudstyr til mobilen fx taske eller, holder, hovedtelefoner?

(skiftet cover)

(ændret skærm billede)

(ændret ringetoner)

Interviewguide - udgangspunkt for diskussion

April 2006

Gruppe 7. Tillægsfunktioner

Kan din mobil andre ting end opkald og sms?

Har du gjort noget for at sætte dig ind i hvad den ellers kan?

Bruger du de forskellige andre ting mobilen kan? *Eventuelt lade informanten gennemgå dem*

Har du prøvet at hente spil eller programmer ned til mobilen?

Kan du lide at spille på mobilen?

(type spil)

(hvornår spiller du?)

(prisaspekt)

Internet på mobilen?

(syn herpå)

Betyder de ekstra ting mobilen kan noget for dig?

Er der noget du savner eller ville ønske mobilen kunne?

Gruppe 8. Spørgsmål om brug af billedbeskeder og videomobiler

Kan man tage billeder med din mobiltelefon?

(hvad synes du om disse billeder)

(videresendt billeder)

(set på billeder sammen med andre)

Hvad synes du om videomobiler?

(erfaring)

(fordele / ulemper)

(forskell i forhold til almindelig fastnets- eller mobilsamtale)

(rumlig oplevelse af samtale, er vedkommende længere væk eller tættere på)

Gruppe 9. Holdninger til mobiltelefoner

Har du gjort dig nogen tanker om brugen af mobiltelefoner?

(betydning af brug)

(børn og mobiler)

(behov for kommunikation med nærmeste)

Hvordan tror du der kommer til at ske med brugen af mobile medier fremover?

Må vi kontakte dig igen og lave flere interviews?