



ORTA DOĞU TEKNİK
UNİVERSİTESİ



The LONDON SCHOOL
of ECONOMICS
and POLITICAL SCIENCE



AVRUPA KOMİSYONU

AVRUPA ÇEVİRİMİÇİ ÇOCUKLAR (EU KIDS ONLINE) PROJESİ ve SONUÇLAR

EU Kids Online

www.eukidsonline.net

<http://eukidsonline.metu.edu.tr/>





www.eukidsonline.net
EU Kids Online



TURKEY

AUSTRIA

CHRISTINE OGAN

URKAN KARAKUS

ERGIN KIRSUN

DUYGU NAZIRE KASIKCI

SOFIE VANDONINCK

KATIA SEGERS

JOKE BAUWENS

VERONICA DONOSO

DIANA BOTEVA

ELENA ARISTOEMOU

AYSU ARSOY

ANNA SEVČKOVÁ

ALENA ČERNÁ

TATJANA TARASZOW

LEEN DIHAENENS

JIVKA MARINOVA

INGRID PAUS-HAEBRINK

ANDREA BURAGER

KIRSAT CAGILTAY

CECILIA VON FEILTZEN

ELZA DUNKEL

MIGUEL ANGEL CASADO

GEMMA MARTINEZ FERNANDEZ

MAIALEN GARMENDIA

CECILIA VON FEILTZEN

CARMELO GARITANOANDIA

SWEDEN

BELGIUM

BULGARIA

CYPRUS

YANNIS LAOURIS

STEFAN KONEČNÝ

LUKÁŠ BLINKA

PETRA VONDRACKOVÁ

DAVID ŠMAHEL



UNITED KINGDOM

CZECH REPUBLIC

GIITE STALD

PILLE RUNEL

ANDRA SIBAK

VERONIKA KALMUS

PILLE PRUULMANN-VENGERFELDT

KADRI UGUR

LENNART KOMP

ESTONIA

REIJO KUPIAINEN

KAARINA NIKUNEN

ANNIKKA SUONINEN

FINLAND

DOMINIQUE PASQUER

SYLVIE OCTOBRE

ELODIE KREBENS

PAULINE REBOUL

FRANCE

UWE HASEBRINK

CLAUDIA LAMPERT

PAULINE REBOUL

GERMANY

LIZA T SALIKI

DESPINA CHRONAKI

KORINA KALPAKI

KONSTANTINA MICHALOPOULOU

GREECE

ANNA GALAZ

BENCE SAGYARI

ELENI REYEKKA STAIU

MARIA PHILIPPI

HUNGARY

NOIRN HAYES

SIMON GREHAN

ERIK GERHARDT

ZSOFIA RET

IRELAND

PIERMARCO AROLDI

GIOVANNA MASCHERONI

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

ITALY

FAUSTO COLOMBO

ALFREDAS LAURINAVICIUS

GIOVANNA MASCHERONI

BARBARA SCIFO

LITHUANIA

FAUSTO COLOMBO

PIERMARCO AROLDI

GIOVANNA MASCHERONI

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

NETHERLANDS

JOS DE HAAN

MARION DUIMEL

LINDA ADRICHEM

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

NORWAY

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

POLAND

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

PORTUGAL

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

ROMANIA

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

SLOVENIA

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

SPAIN

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

SWEDEN

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

TURKEY

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

UNITED KINGDOM

ELISABETH STAKSRUD

INGUNN HAGEN

JORGEN KIRKSÆTHER

JOCHEN PETER

MARIA KOUTAMANIS

PATTI M. VALKENBURG

ALFREDAS LAURINAVICIUS

MARIA FRANCESCA MURRU

BARBARA SCIFO

Projenin Amacı

- Çocuklar ve çevrimiçi teknolojiler konusunda Avrupa çapındaki sosyal, kültürel ve düzenleyici etkilerin neler olduğunu belirlemek
- Bunlardan kaynaklanan çevrimiçi fırsatlar ve riskler ile çocukların ve ailelerin konumunu inceleyerek, politikalar geliştirmek
- Çevrimiçi güvenlikle ilgili politikaların geliştirilmesinde bilimsel kanıtları güçlendirmek



Katılımcı Ülkeler (25)



EU Kids Online



Anket Bölümleri

- İnternet Erişimi ve Kullanımı
- Çocuklar için İnternet Üzerindeki Zararlı Deneyimler
 - Pornografi
 - Siber zorbalık
 - İnternet bağımlılığı
 - Cinsel içerikli mesaj alma ya da gönderme
 - Tanınmayan insanlarla çevrimiçi ve çevrimdışı iletişim
 - Kişisel bilgilerin paylaşımı
 - Kullanıcının oluşturduğu zararlı içerik
- Ebeveyn kontrolü ve danışmanlığı



Örnekleme

- Mayıs – Haziran 2010
- Kentsel ve Kırsal bölgeler
- Seçkisiz tabaka yöntemi
 - 9-16 yaş arası 1018 çocuk
 - ebevyenlerinden bir tanesi
- Yüz yüze görüşme
- Katılan tüm çocuklar Internet kullanmaktadır



Temel Bulgular

- Kendisine ait bilgisayar veya dizüstü bilgisayarına sahip : %40
- Diğer aile fertleri ile paylaşıyor: % 39
- İnternet kullanımını diğer Avrupa ülkelerine göre en düşük düzeydedir

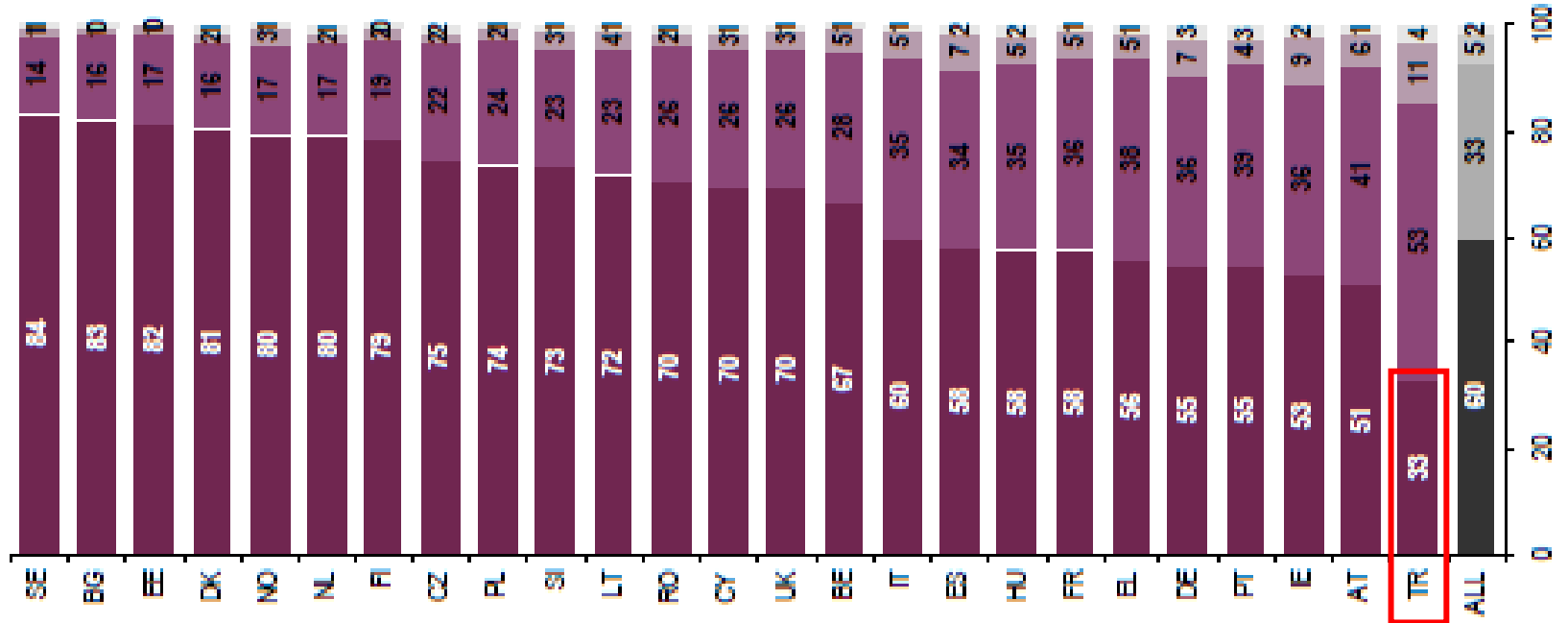


Çocukların İnternet Kullanımı

- Başlama yaşı:10
- Günde ortalama 74 dakika İnternet kullanımı

Ne sıklıkla kullanıyorlar

- Her gün ya da hemen hemen her gün
- Haftada bir kaç defa
- Ayda bir kaç kez
- Daha az sıklıkla

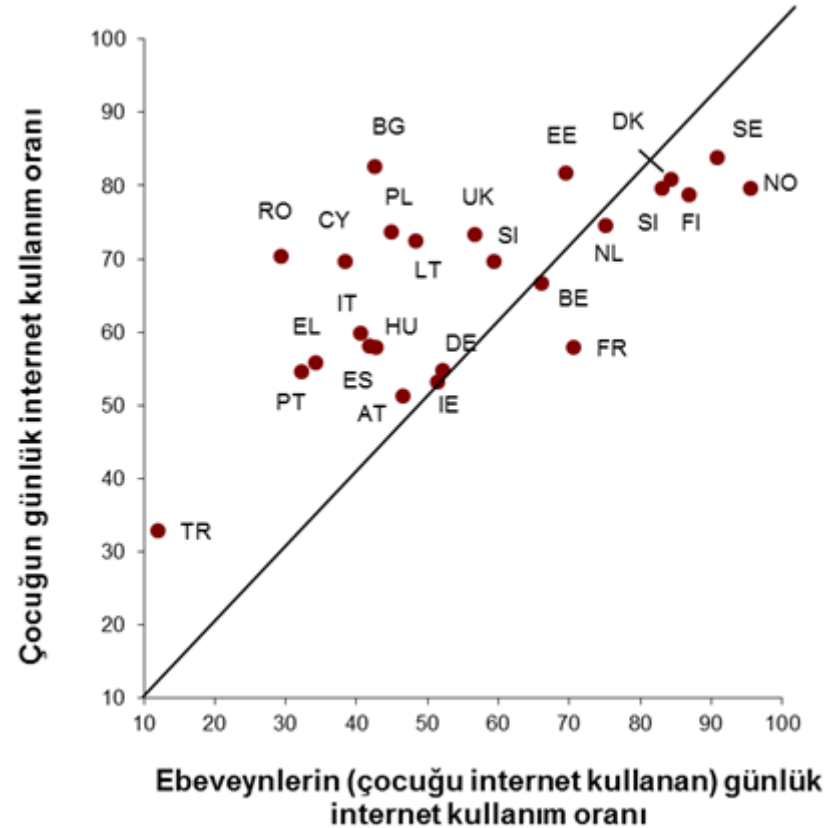


EU Kids Online



Ebeveynlerin İnternet Kullanımı

- Ebeveynlerin %29'u İnternet'i kullanmakta, %12'si ise her gün İnternet'i kullanmaktadır.
- Erkekler %49, kadınlar %24
- Avrupa'nın gelişmekte olan diğer ülkelerinde ebeveynlerin internet kullanım oranı: %57, gelişmiş ülkelerinde: %84.4
- Türkiye'deki İnternet kullanan ebeveynleri oranı en düşük düzeydedir



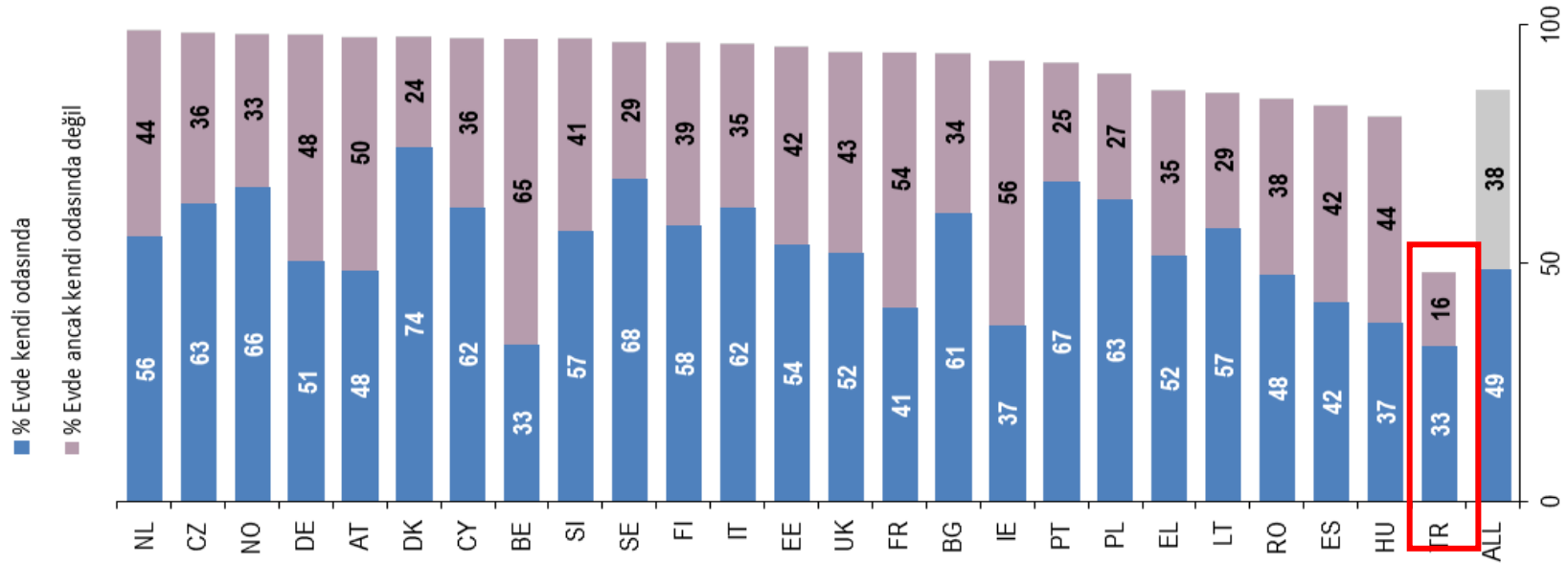
İnternet Erişimi

- Türkiye'de çocukların %60'ı okulda İnternet'e bağlanırken, %51'i İnternet kafeleri kullanmaktadır.
- Ev dışı kullanım nedeniyle, ebeveynler çocuklarının İnternet kullanımını denetleyememektedir.



Ortak Alanda Bilgisayar Kullanımı

- Çocukların kullandığı bilgisayarın ortak kullanılan odada olduğunu belirten Türk ebeveynler %16 iken bu oran Avrupa'daki ebeveynlerde %38'dir.



Ebeveyn Desteği

- %56'sı çocuklarının zorlandığı durumlarda İnternet'te bir Őey bulma ya da yapma konusunda yardım ettiğini belirtmiştir.
- Ebeveynlerin sadece %36'sı, çocuklarıyla onları rahatsız edecek durumlarla karŐılaŐtıklarında ne yapmaları gerektiği hakkında konuŐmuŐtur.



Ebeveyn Desteği

- Ebeveynlerin %72'den fazlası, çocuklarının İnternet'te karşılaştıkları rahatsız edici durumlarda onlara yardım edebilecekleri konusunda kendilerine güvenmektedirler.
- Ebeveynlerin çoğu (%60) çocuklarına İnternet'i güvenli kullanma yolları hakkında tavsiyede bulduklarını belirtmişlerdir.



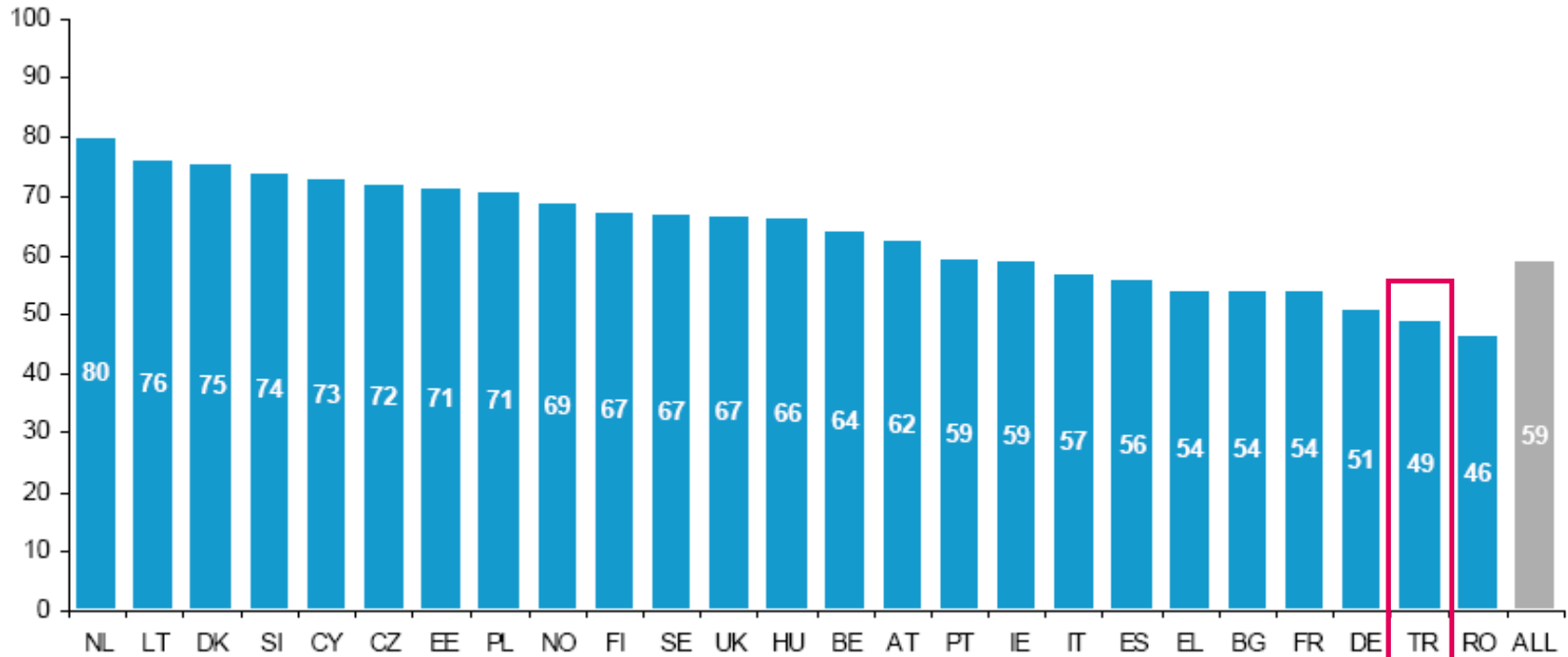
İnternet'te Yaptığı Aktiviteler

- Okul işleri % 92
- Oyun oynamak % 49
- Haberleri okumak ya da izlemek % 40
- Eğlence-video klip izlemek % 59
- Müzik ya da film indirmek % 40
- Arkadaşları ile sosyal ağlarda paylaşımda bulunmak %48



Sosyal Paylaşım Siteleri

- Çocukların %49'unun sosyal paylaşım sitesinde hesabı bulunmaktadır



Sosyal Paylaşım Siteleri

- Sosyal paylaşım sitesinde hesabı bulunan çocukların üçte biri 13 yaşının altındadır (Üyelik sınırı yaşı 13)
- Sosyal paylaşım sitesi kullanan çocukların %85'i Facebook profiline sahiptir.



Sosyal Paylaşım Siteleri

- % 46'sı “herkese açık” seçeneği ile kullanmakta
 - Macaristan (%55) ve Romanya (%44)
- % 65'i kendilerini açıkça gösteren bir profil resmi kullanmaktadır
- % 59 profillerinin güvenlik ayarlarını nasıl değiştireceklerini bilmiyorlar
- %19'u adres bilgilerini, %8'i ise telefon numaralarını profillerinde paylaşmaktadır.



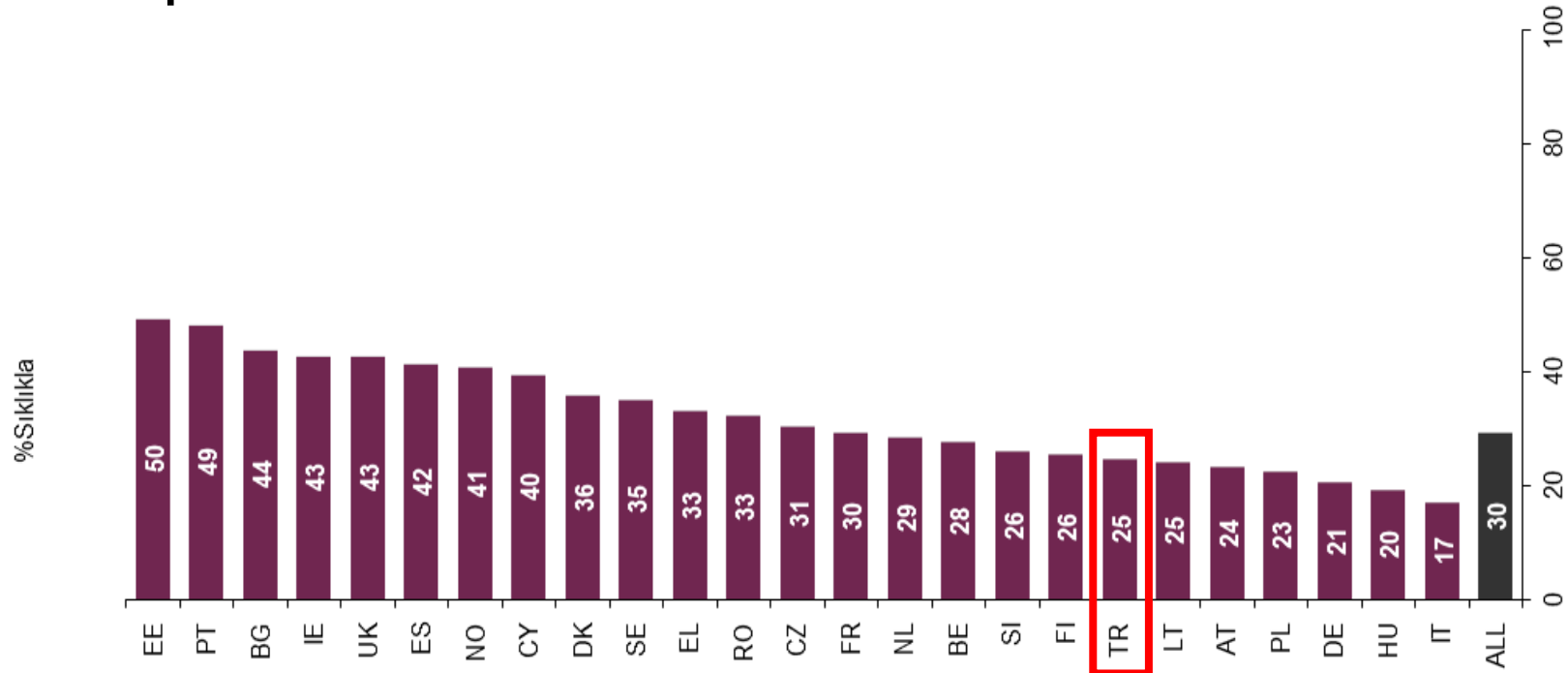
İnternet Riskleri

- Türkiye'deki çocukların **daha az** riske maruz kaldıkları ortaya çıkmıştır.
- Düşük kullanım, düşük risk getirmektedir



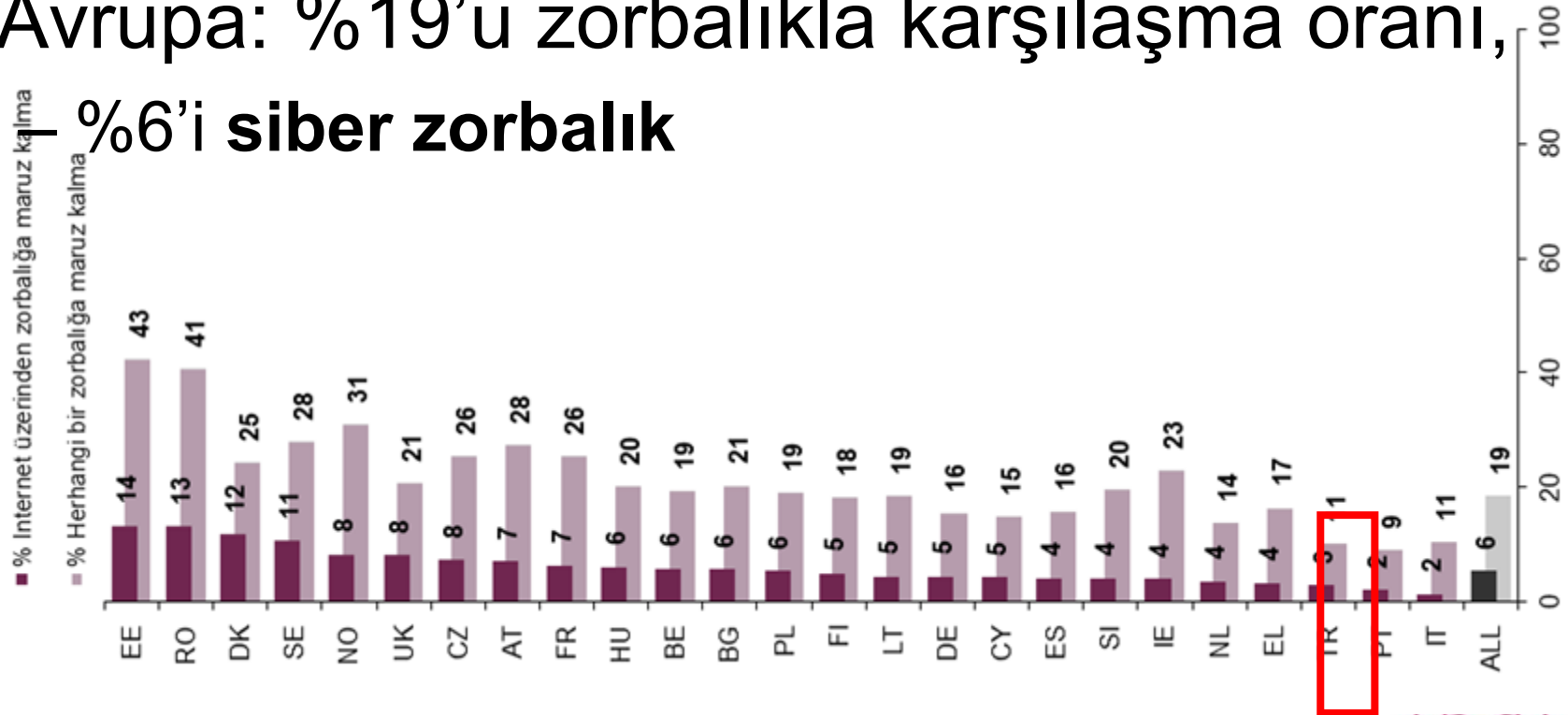
İnternet'in Aşırı Kullanımı (Yaş 11+)

- Yaklaşık %25'i İnternet'in aşırı kullanımından kaynaklı bir veya daha fazla etmen belirtmiştir.
- Avrupa ortalaması: %30'dur.



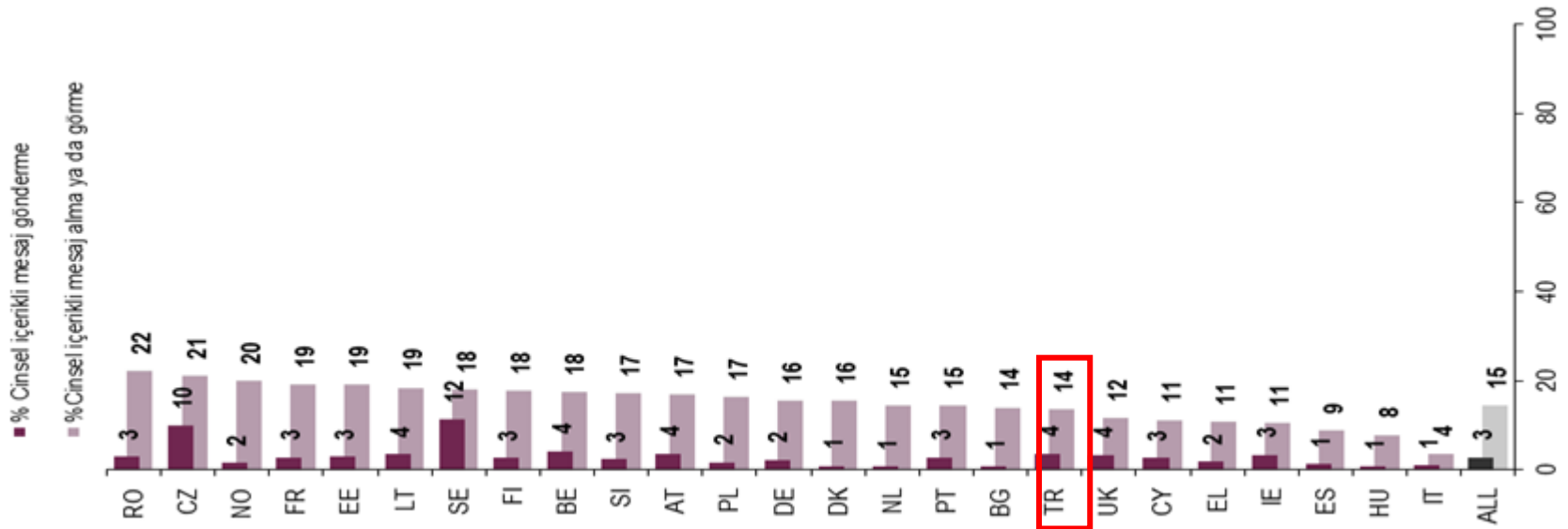
Siber Zorbalık

- %11'i klasik zorbalıkla karşılaşma oranı
– %3'ü **siber zorbalık**
- Avrupa: %19'u zorbalıkla karşılaşma oranı,
– %6'i **siber zorbalık**



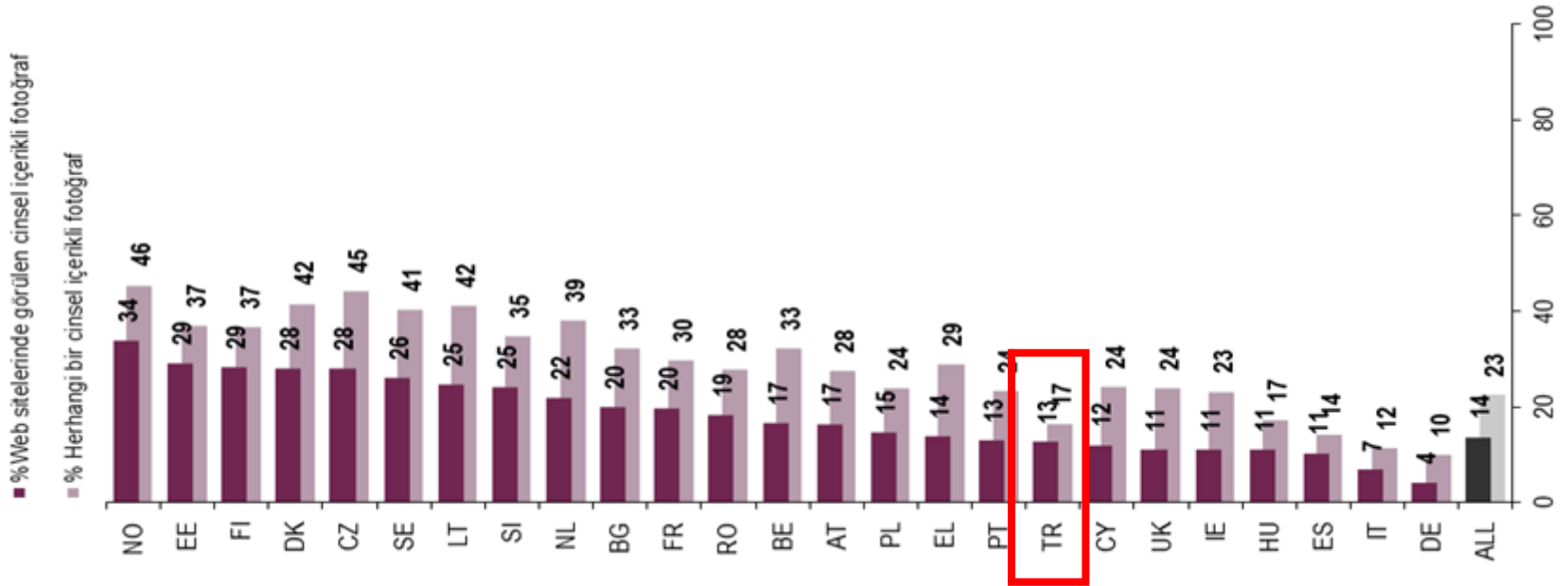
Cinsel İçerikli Mesaj

- Çocukların (11 +) %14'ü cinsel içerikli mesaj alırken, %4'ü yolladığını belirtmiştir
- Avrupa: %15' i cinsel içerikli mesaj alırken, %3'ü yolladığını belirtmiştir



Cinsel İçerik

- Çocukların yaklaşık %13'ü İnternet'te cinsel içerikli fotoğraf gördüğünü bildirmiştir.
- Avrupada bu oran %14'tür



Cinsel İçerikten Rahatsızlık

- %49'u gördükleri cinsel içerikli **fotoğraflardan** rahatsız olduğunu belirtmiştir.
- Avrupa: rahatsızlık oranı %32'dir.
- Cinsel içerikli **mesajdan** rahatsızlık: %40
- Avrupa: %25



Çevrimdışı Görüşme

- Yüz yüze tanışmadığı kişilerle İnternet üzerinden konuşan ve sonrasında yüz yüze görüşen çocukların oranı;

	Türkiye	Avrupa
İnternet'te görüştüm	%18	%30
Yüz yüze tanıştım	%3	%9



İnternet Güvenliği

- Ebeveynlerin %34'ünün bilgisayara filtre programı kurduğunu, %32 ise çocuklarının ziyaret ettiği İnternet sayfalarını takip ettiğini belirtmiştir.
- Avrupa'da: filtre kullanan (%25), çocuklarının İnternet aktivitelerini takip eden (%29).



Anti-virus Yazılımı

- İstenmeyen ileti önleme ve anti-virus programı kullanımı oranı Avrupadaki ebeveynlerde %72 iken Türk ebeveynlerde sadece %46'dır.



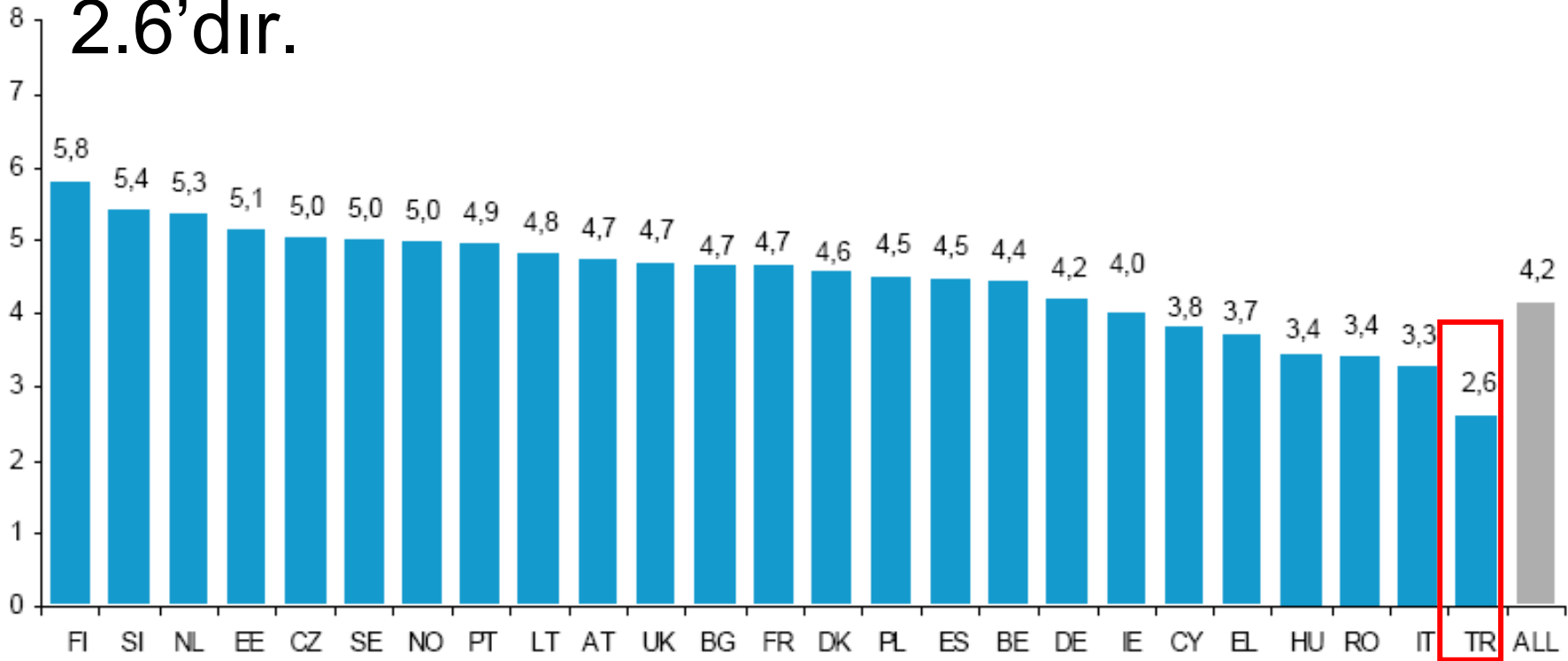
Sanal Dünyada Korunma

- Çocukların %85'i İnternet'te olabilecek istenmeyen sorunlarla baş edebileceğine dair kendilerine güvendiklerini ve %83'ü İnternet kullanımı hakkında “çok fazla bilgi” sahibi olduğunu belirtmiştir.
- Çocuklar ebeveynlerinden daha fazla bilgiye sahip olduklarını belirtmişlerdir (%78).



İnterneti Güvenli Kullanma Okuryazarlığı Becerileri (11+)

- Türkiye'deki çocukların verilen 8 çevrimiçi becerilerden sahip olduklarının ortalaması 2.6'dır.



EU Kids Online



Sanal Dünyada Korunma

İnterneti güvenli kullanma okuryazarlığı ile ilgili beceriler

Doğru bilgiye ulaşmak için farklı siteleri karşılaştırma	%39
Filtre seçeneklerini değiştirme	%17
İnternet sayfasını favorilere ekleme	%31
Gezilen sitelerin kaydını silme	%34
Sosyal paylaşım sitelerinde gizlilik ayarı yapabilme	%32
İstenmeyen mesajları engelleme	%29
İnterneti güvenli kullanımına dair bilgiye erişme	%44



Öneriler



EU Kids Online



Aileler

- İnternetin güvenli kullanımında aile en önemli role sahiptir.
- Çocukların bilgisayar kullanımı konusunda ebeveynler çocuklarıyla daha fazla etkileşime girmelidir
- Aileler çocuklarına olan güvenlerini sarsmadan, onların İnternet ortamında yaşayacakları sıkıntıların farkında olmaya çalışmalıdır



Eğitimciler - Okul

- Okul aile birliğinin de katkısı ile aile ve öğretmenlerin internet güvenliği konusunda işbirliği yapmaları sağlanmalıdır.
- Çocuklara mümkün olduğunda dijital okuryazarlık kazandırılmalı ve bunun yanında çocuğun bu ortamların getireceği risklere karşı farkındalık ve direnç kazanmaları sağlanmalıdır.
- Okullardaki bilgi ve iletişime yönelik derslerin içerikleri geliştirilerek, İnternet güvenliği konusunda daha fazla ve yeni bilgiler sunulmalıdır



Politika geliştiriciler

- Ebeveynlerin İnternet'i kullanabilmeleri için adımlar atılmalı, ebeveynlere İnternet güvenliği hakkında bilgi/eğitim verilmelidir,
- İnternet güvenliği konusunda ulusal yayın organlarında bilgilendirici duyurular ve yayınlar yapılmalıdır.



Politika geliştiriciler

- İnternet üzerinde İnternet güvenliğine dair bilgilendirici web siteleri oluşturulmalı, online eğitimler düzenlenmelidir.
- Bu konuda çalışan uluslararası organizasyonlara (InHope, InSafe vb.) Türkiye'nin yeliği sağlanmalıdır.
- Erişimin kısıtlanması riskleri azaltmakta ama aynı zamanda imkanları da azaltmaktadır. Bu konuda yeni yasal düzenlemeler yapılmalıdır.



Servis sağlayıcılar

- İnternet Servis Sağlayıcıları üyelerine ve bilgisayar satışı yapan kurumlar müşterilerine, güvenli İnternet konusunda eğitim materyalleri sağlamalıdır.
- Ailelerin, kolay kullanabileceği filtreleme, kısıtlama ve kontrol etme yazılımları İnternet Servis Sağlayıcıları tarafından ücretsiz olarak sağlanmalıdır.





European Commission
Information Society and Media

LSE

THE LONDON SCHOOL
OF ECONOMICS AND
POLITICAL SCIENCE

EU Kids Online

www.eukidsonline.net

www.eukidsonline.metu.edu.tr

