



Co-funded by the European Union



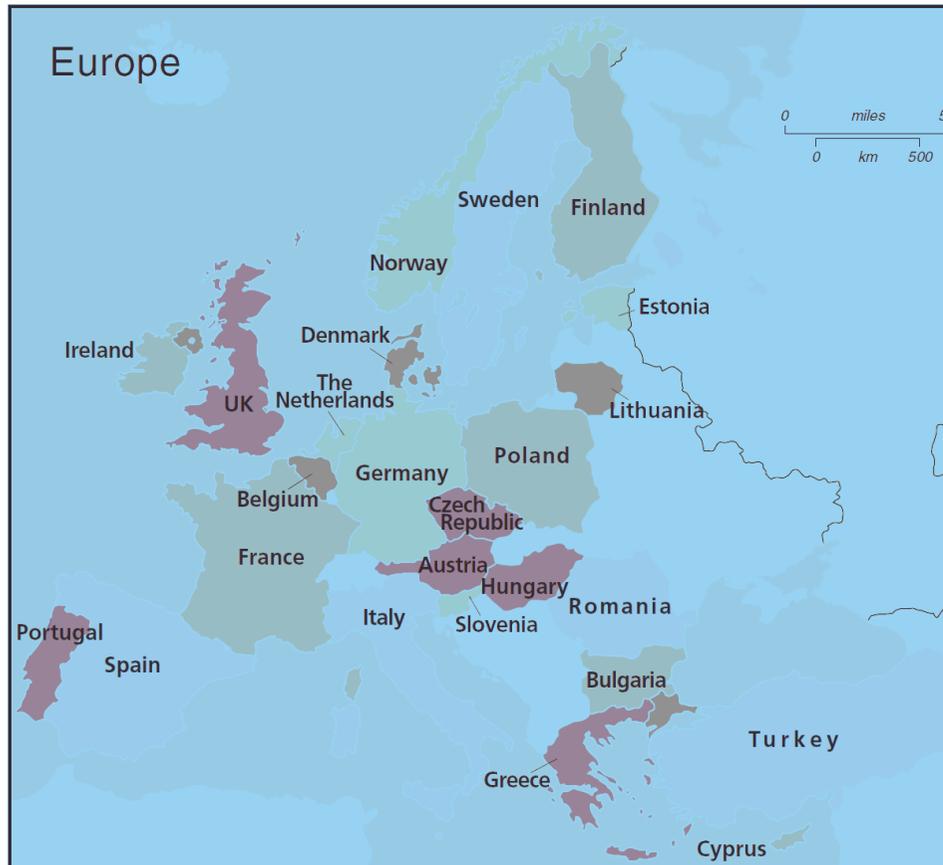
THE LONDON SCHOOL
OF ECONOMICS AND
POLITICAL SCIENCE



Rischi e sicurezza online fra i ragazzi europei

Giovanna Mascheroni, Università Cattolica

Una ricerca europea



- Campione stratificato casuale: ~ 1000 ragazzi di 9-16 in ogni paese
- Rilevazione in primavera/estate 2010
- Totale: 25142 ragazzi utenti internet, 25 paesi
- Interviste faccia a faccia in contesto domestico
- Auto-compilazione per le domande sensibili
- Confronto fra le risposte di genitori e figli
- Dati direttamente comparabili fra paesi
- Test cognitivo/pilota
- Consultazione con gli stakeholders nazionali
- Panel consultivo internazionale

Come usano internet i ragazzi?

Cosa fanno online?

Quali fattori modellano l'esperienza online?

Quali sono le conseguenze per i ragazzi?

Focus del progetto

Usi

Attività

**Opportunità /
Rischi**

**Benefici /
Danni**

Dove

Imparare

**Contenuti
positivi**

Apprendimento

Come

Creare

**User-generated
content**

Autostima

**Per quanto
tempo**

Giocare

**Fare
conoscenza**

**Contenuti/
messaggi
sessuali**

Socialità

Competenze

Hang out

Sperimentare

**Contatti con
sconosciuti**

In/esclusione

Etc.

Fare i bulli

Bullismo

Coping/resilienza

Etc.

**Uso improprio di
dati personali
Etc.**

Fastidio/turbamento

**Abuso
Etc.**

Campo di indagine

I rischi di internet



	Contenuti Ragazzi come destinatari (di prodotti culturali di massa)	Contatti Ragazzi come partecipanti (di un'interazione iniziata da adulti)	Comportamenti Ragazzi come protagonisti (interazione fra pari, carnefici/vittime)
Violenza	Contenuti violenti	Bullismo, molestie, stalking	Bullismo, attività ostili fra pari
Sessualità	Contenuti pornografici	'Grooming', sfruttamento o abuso sessuale	Molestie sessuali, 'sexting'
Valori	Contenuti razzisti/ incitamento all'odio	Plagio, manipolazione	Contenuti user-generated dannosi
Sfruttamento commerciale	Embedded marketing, pubblicità occulta	Abuso di dati personali	Gioco d'azzardo, violazione del copyright

Dai rischi ai danni?



■ il 41% del campione si è imbattuta in contenuti o contesti potenzialmente pericolosi

■ Il 55% pensa che online ci siano cose che infastidiscono i ragazzi della loro età

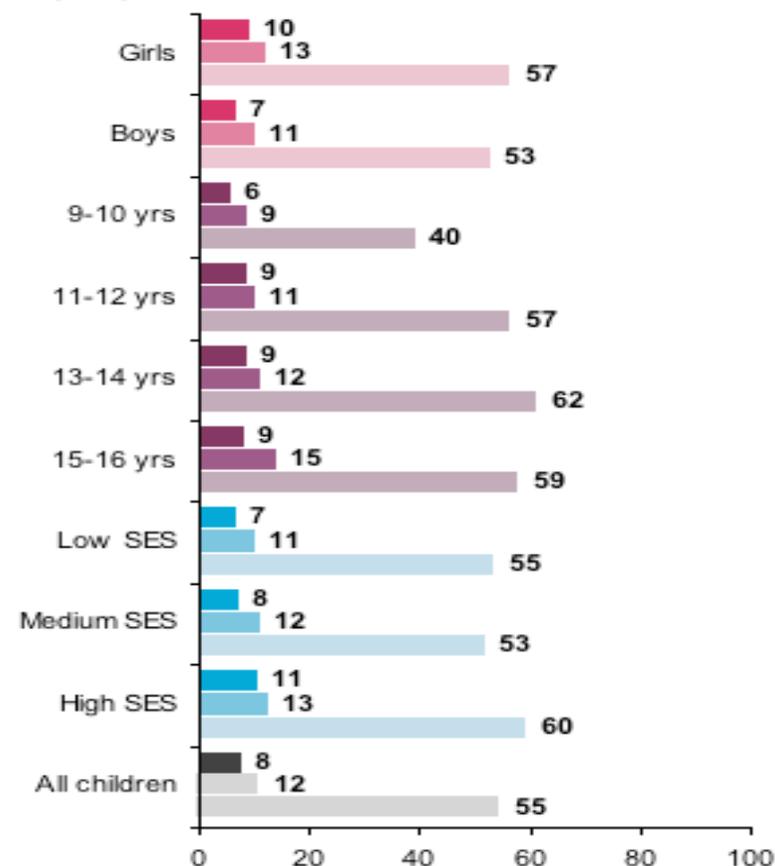
■ Il 12% dichiara di essere stato infastidito

■ 8% dei genitori dice che i propri figli sono stati infastiditi

■ I paesi con più alte percentuali di danno sono la Danimarca (28%), la Grecia (25%), la Norvegia (23%), la Svezia(23%) e la Romania (21%)

■ Paesi con più basse percentuali: Italia (6%), Portogallo (7%), Germania (8%), Francia (9%)

■ % My child has been bothered by something online (parent)
■ % I have been bothered by something online (child)
■ % There are things online that bother children my age (child)



In sintesi i rischi e i danni

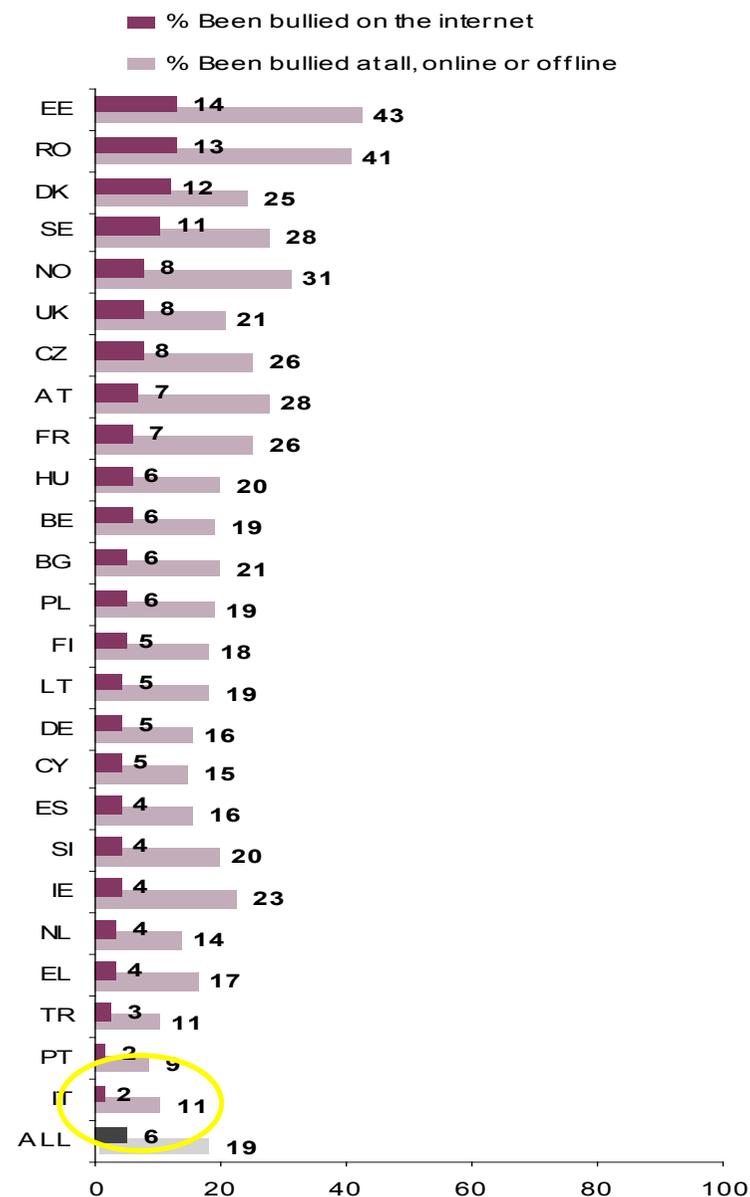


- Una o più esperienze connesse a Internet addiction: 30%
- Esposizione a UGC dannosi: 21%
- Sexting: 15% (4%, un quarto di chi ha ricevuto messaggi sessuali, è rimasto turbato)
- Esposizione a immagini pornografiche online: 14% (4%, un terzo di quanti hanno visto immagini pornografiche, è rimasto turbato)
- Uso improprio di dati personali: 9%
- Incontri offline: 9% (1%, l'11 di chi ha incontrato offline persone conosciute online, è rimasto turbato)
- Bullismo: 6% (il 31% era molto turbato, il 24% abbastanza turbato, il 30% un po' turbato)

Bullismo online



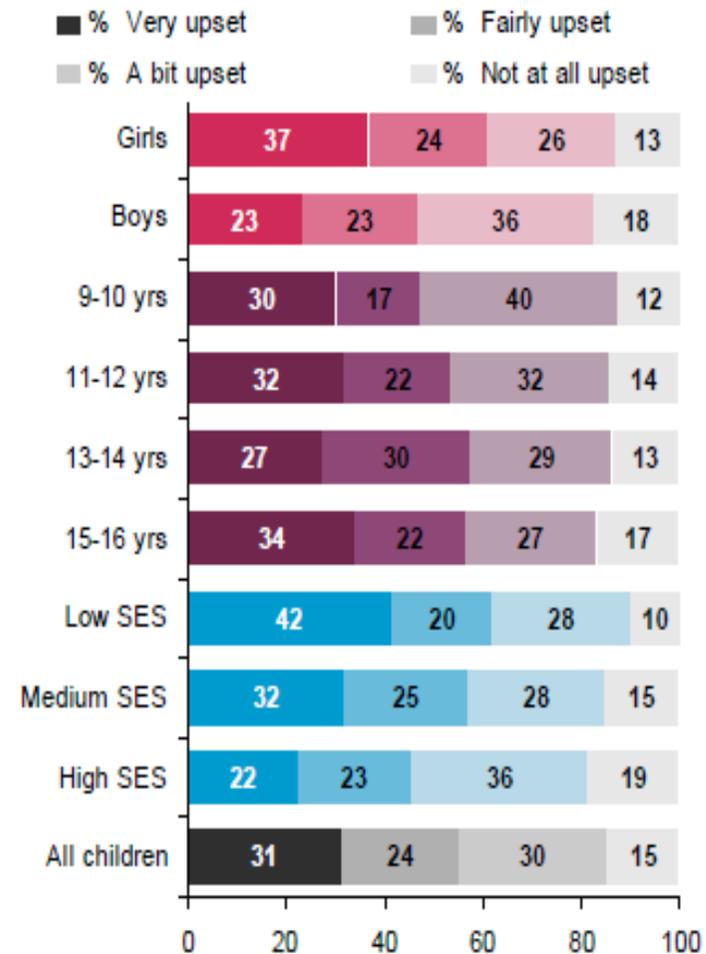
- Il 19% ha subito atti di bullismo online o offline
- **Chi?** Poche differenze di età, genere, classe sociale. Le adolescenti di 13-16 anni hanno più esperienze di bullismo online (7%)
- **Come?** 13% faccia a faccia, 6% online, 3% tramite SMS o chiamate da cellulare
- **Cosa?** 4% messaggi offensivi, 2% messaggi negativi che sono circolati sul loro conto, 1% di minacce online.
- Il 12% ha dichiarato di aver compiuto atti di bullismo, il 3% lo ha fatto online
- Il 60% di chi compie atti di bullismo (e il 40% di chi compie atti di bullismo online) è stato vittima di bullismo



Bullismo online: dal rischio al danno?



- Tra i bambini che hanno subito atti di bullismo online (il 6%), l'ultima volta che è capitato:
 - il 31% era molto turbato, il 24% abbastanza turbato, il 30% un po' turbato
 - Chi era più turbato? Gli adolescenti di 15-16 anni, le ragazze, coloro che appartengono a famiglie di SES più basso
 - Quanto è durato? la maggior parte (62%) lo ha superato rapidamente, 31% era ancora turbato qualche giorno dopo e il 6% è rimasto turbato per qualche settimana



Bullismo online: la percezione dei genitori



- Solo il 29% dei genitori di bambini che hanno subito atti di bullismo online ne è consapevole

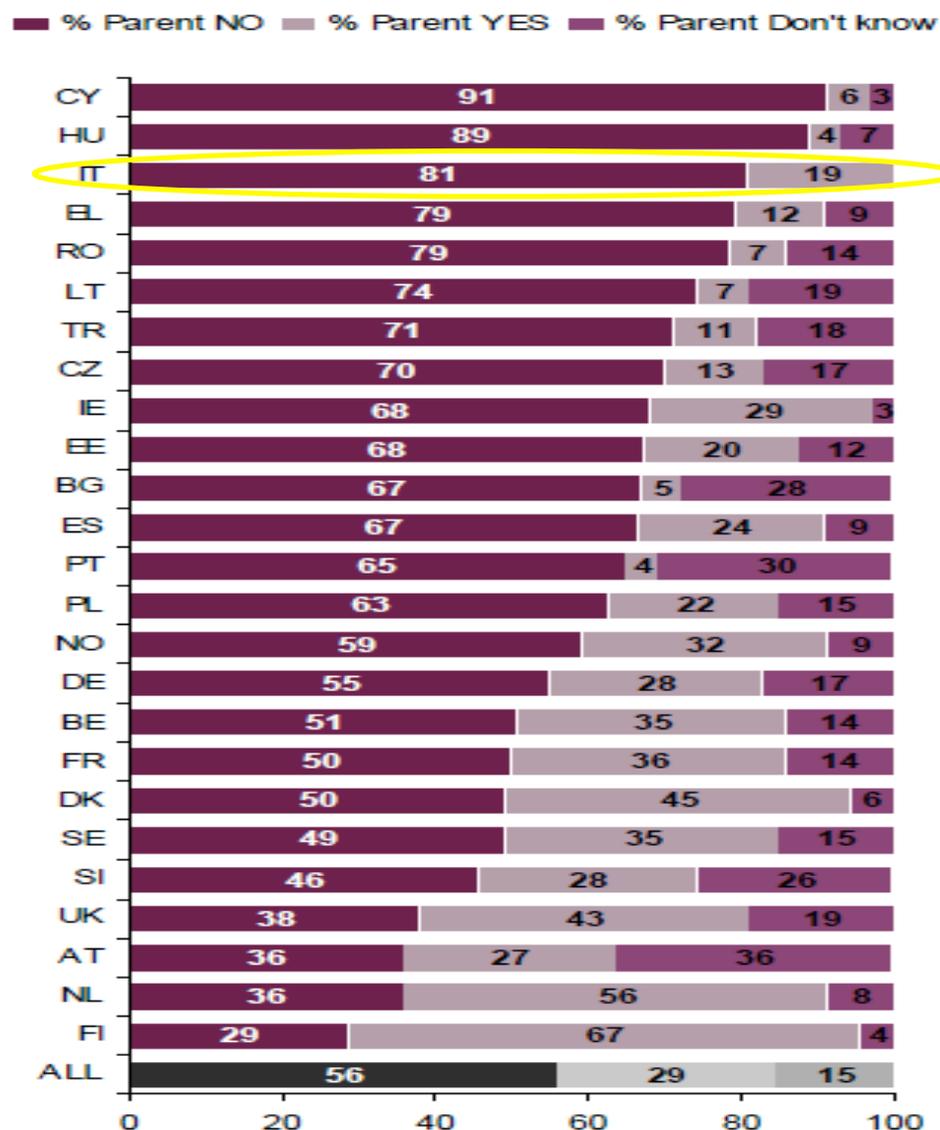
- il 15% dichiara di non esserne informato

- il 56% esclude che questo sia mai accaduto

- La consapevolezza aumenta tra i genitori di ragazze e di adolescenti di 11-14 anni

- Elevati livelli di inconsapevolezza da parte dei genitori si riscontrano a Cipro, Ungheria, Italia, Grecia e Romania

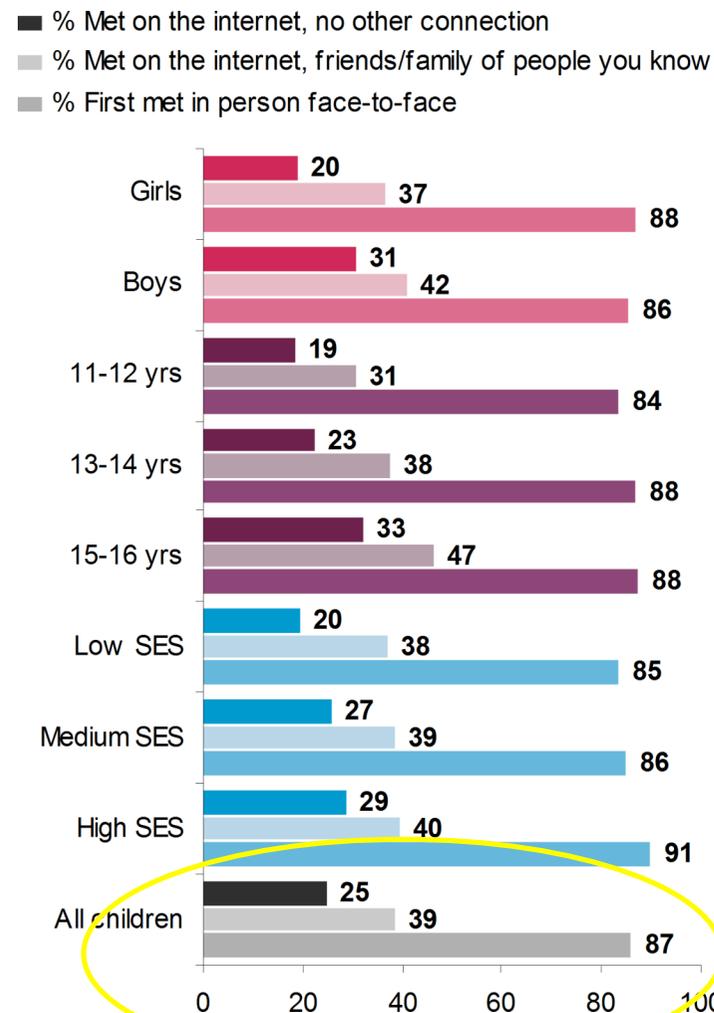
- I genitori più informati sono in Finlandia, Olanda, Austria.



Il contatto con sconosciuti



- L'87% dei ragazzi comunica online con amici e famigliari
- Il 39% comunica online con 'amici di amici'
- un quarto dei ragazzi è in contatto con persone che ha conosciuto online



Incontri offline



■ Il 30% hanno contatti con persone mai incontrate faccia a faccia

13% dei 9-10 anni e 46% dei 15-16 anni

■ il 9% ha incontrato offline persone conosciute in internet

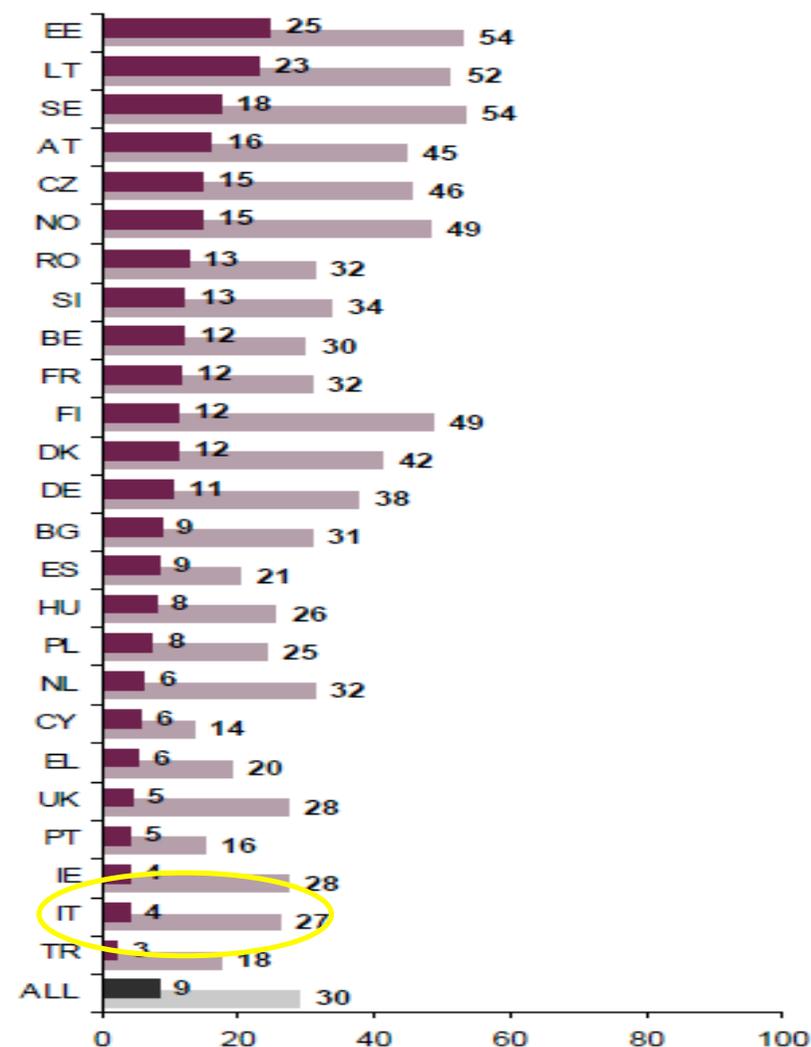
2% dei 9-10 e 16% dei 15-16 anni

■ circa la metà ha incontrato 1 o 2 persone in questo modo, il 23% più di 5 persone nell'arco di un anno.

■ Il 57% ha incontrato amici di amici; il 48% persone che non avevano alcun legame con la rete sociale offline

■ Il primo contatto è avvenuto su SNS (62%), su IM (42%), Chat room (16%)

■ % Ever gone on to meet anyone face to face that you first met on the internet
■ % Ever had contact with someone you have not met face to face before



Incontri offline: dal rischio al danno?



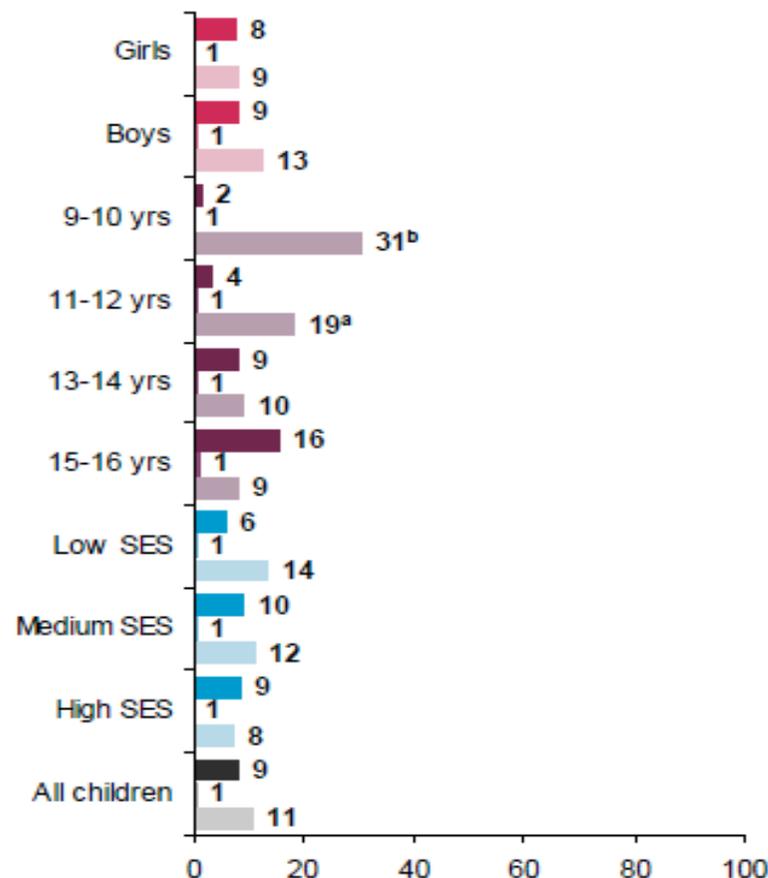
■ Il 9% ha incontrato offline una persona conosciuta online ma solo 1% ne è rimasto turbato (11% di quanti hanno incontrato offline persone conosciute online)

■ Chi? I ragazzi di 9-10 anni hanno maggiori probabilità di essere turbati (31% di quelli che sono andati a un incontro di questo tipo)

■ Chi? Fra quanti sono rimasti turbati da incontri di questo tipo Il 22% ha incontrato ragazzi più grandi (al di sotto dei 20 anni) il 63% ha incontrato coetanei, l'8% ha incontrato adulti (+ 20 anni)

■ Cosa? Il 22% ha subito offese verbali, l'11% ha subito offese sessuali, il 3% ha subito un contatto fisico

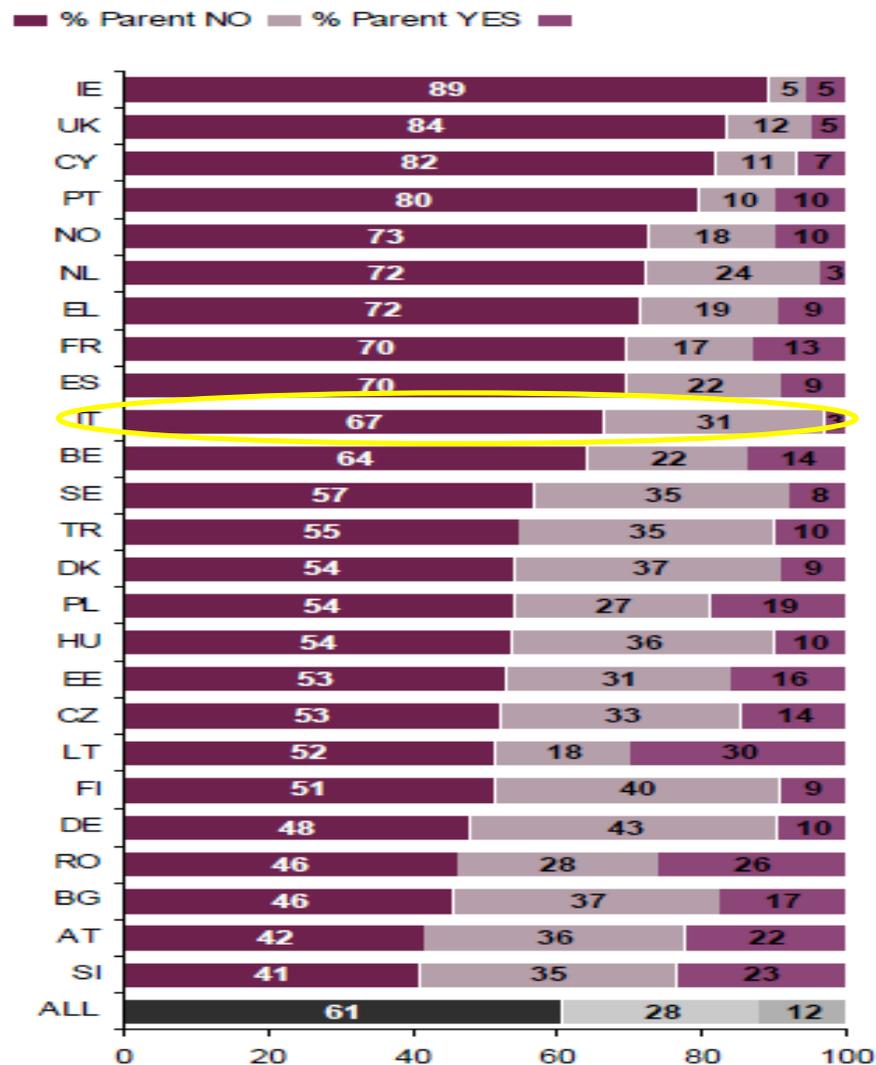
- Ever gone on to meet anyone face to face that you first met on the internet
- Bothered in past 12 months after meeting new people
- Bothered out of just those that had met new people in past 12 months



Incontri offline: percezione dei genitori



- Solo il 28% dei genitori sa che i propri figli hanno incontrato offline persone conosciute online
- Si riscontra maggiore consapevolezza tra i genitori delle ragazze, degli adolescenti di 15-16 anni, e di SES più basso
- In Irlanda, UK, Cipro e Portogallo, la maggioranza dei genitori non è a conoscenza degli incontri offline dei loro figli; maggiore consapevolezza si riscontra in Danimarca, Bulgaria, Ungheria e Austria.



Diversi usi e utenti



	Minuti online	n. attività	attività	% sul campione	età	% F
Principianti	50	3.0	+ ricerche scuola	28.5	11.1	50
Giovani networker	72	5.8	+ social network	12.1	12.7	55
moderati	71	7.7	+scuola e fruizione contenuti	23.5	12.7	48
esploratori	118	13.2	+ comunicazione e partecipazione	10.9	13.5	38
Giocatori	180	9.8	+ giochi	10.9	13.6	37
Networker esperti	108	9.6	+ social network e comunicazione - giochi	14.2	14.1	67

Rischi e danni dei diversi utenti



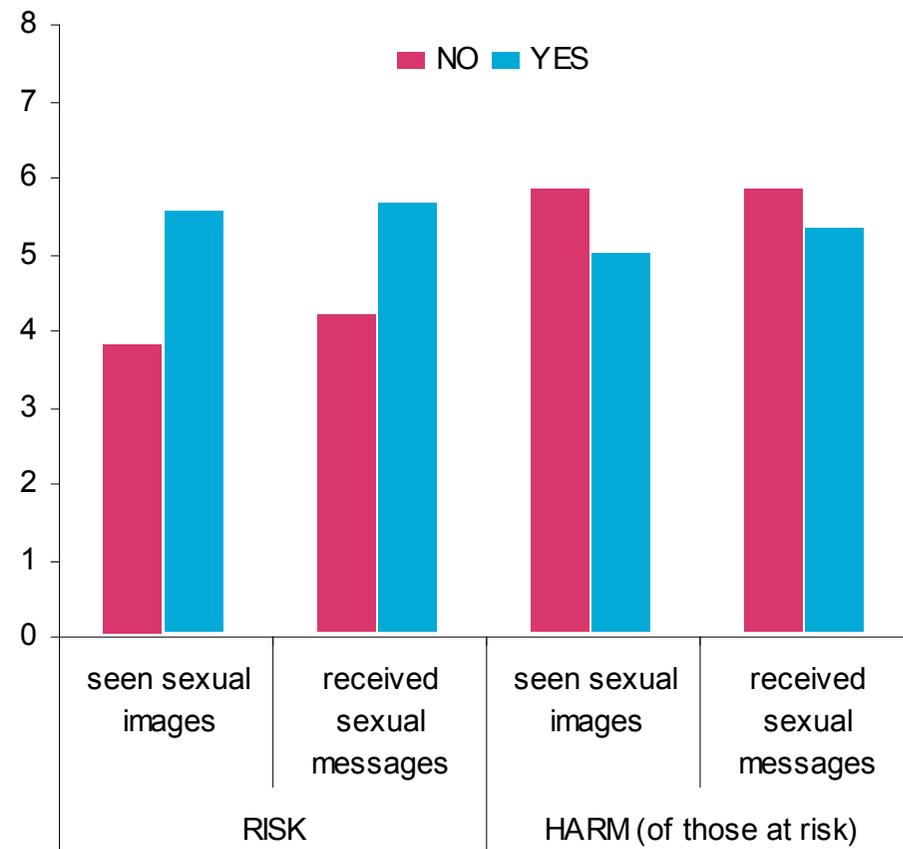
	Basso rischio	Alto rischio
Basso danno	Moderati Skills e literacy media	Esploratori Buone skills e literacy Networker esperti Buone skills e literacy
Danno medio	Giovani networker Skills e literacy media	Giocatori Buone skills e literacy
Alto danno	Principianti Poche skills e literacy bassa	

Literacy e competenze digitali riducono i rischi

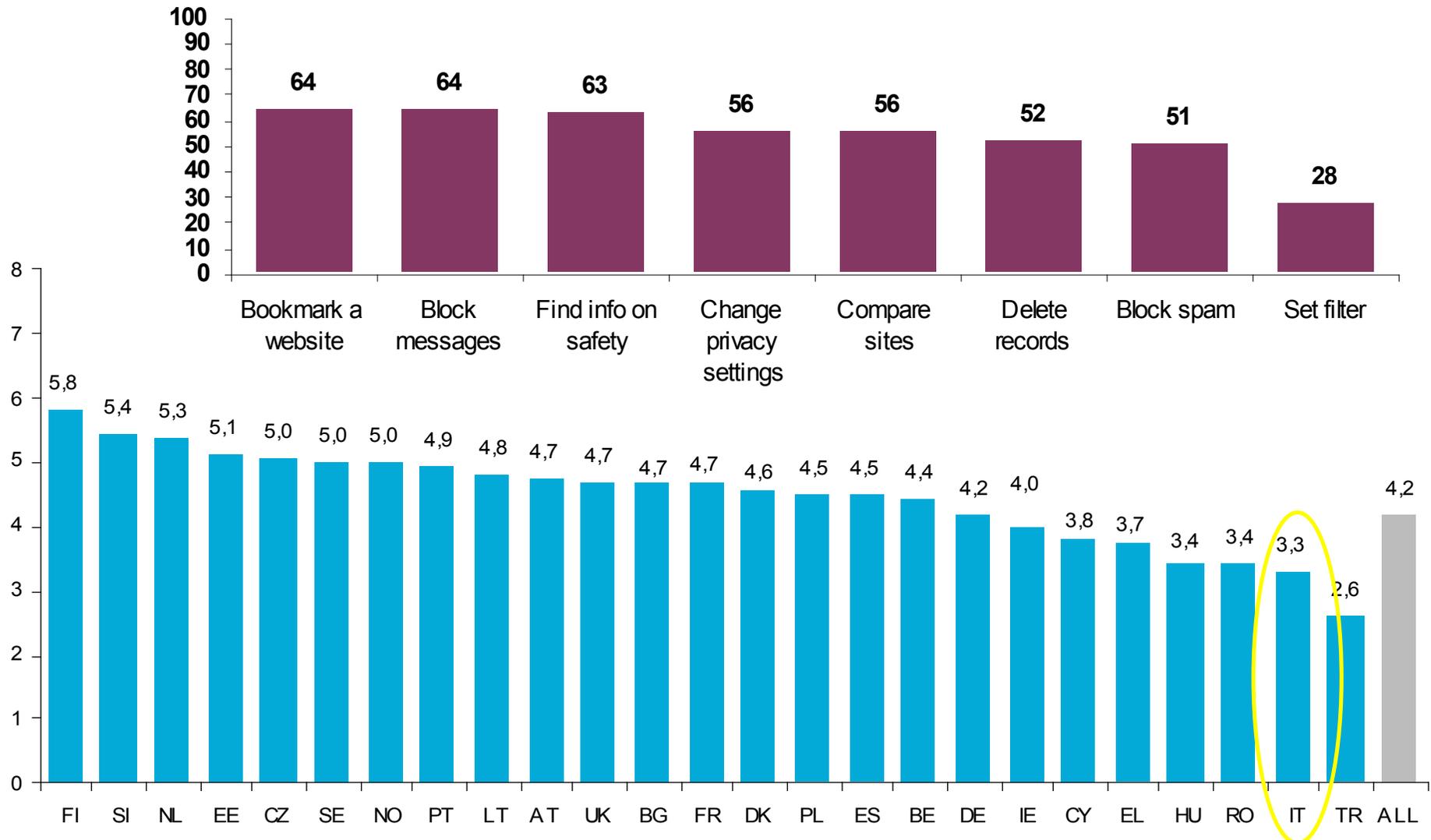


- I ragazzi con più competenze hanno anche maggiori probabilità di essere esposti ai rischi.
- Ma chi riferisce di aver subito un danno in media ha meno competenze digitali.

Average number of skills by risk and harm



I nativi digitali sanno già tutto?



I nativi digitali sanno già tutto?



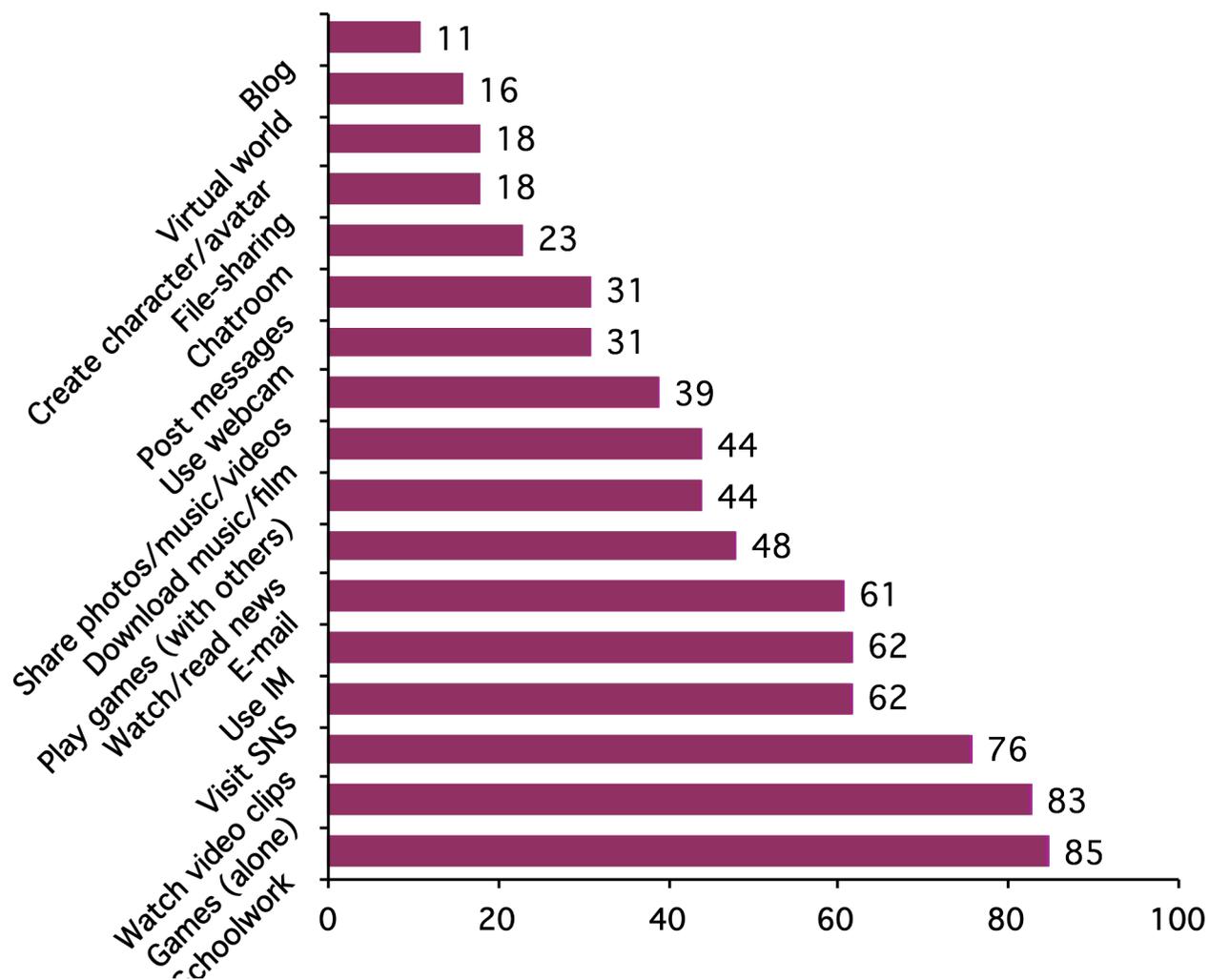
- In media, la metà dei ragazzi europei possiede le competenze di gestione delle informazioni e della sicurezza online analizzate
- Le differenze di età (e genere) sono significative: **i più piccoli non hanno competenze di base**
- Le differenze di SES sono rilevanti: i ragazzi di **SES elevato** sanno fare in media **4.7 attività** (**4.2** i ragazzi di **SES medio** e **3.7** i coetanei di **SES basso**)
- Le diverse competenze sono correlate: maggiori **safety skills** migliorano anche le **information skills** e viceversa

	11-13 year old		14-16 year old		
% who say they can...	Boys	Girls	Boys	Girls	All
Instrumental/safety skills					
Bookmark a website	56	52	73	72	64
Block messages from someone you don't want to hear from	51	53	75	74	64
Change privacy settings on a social networking profile	41	44	69	69	56
Delete the record of which sites you have visited	42	37	67	61	52
Block unwanted adverts or junk mail/spam	41	39	65	57	51
Change filter preferences	19	16	46	31	28
Informational skills					
Find information on how to use the internet safely	54	51	74	70	63
Compare different websites to decide if information is true	47	44	67	63	56
Average number of skills	3.4	3.2	5.2	4.8	4.2

I nativi digitali sanno già tutto?



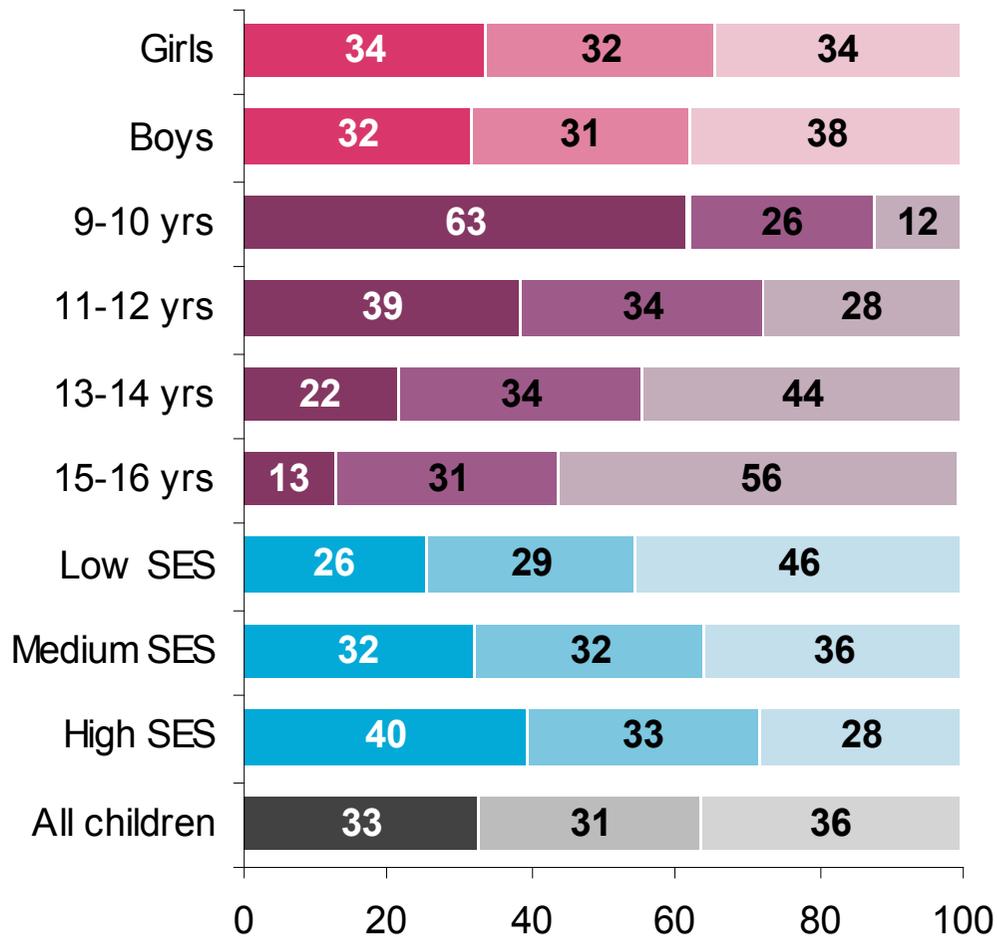
- I ragazzi europei usano internet in media per 7 attività
- Le differenze di età e genere sono significative
- Le ragazze e i ragazzi di 9-11 anni usano internet rispettivamente per **5.5** e **5.7** attività
- Le ragazze e i ragazzi di 12-16 anni per **8.1** e **9** attività
- Le attività partecipative sono meno diffuse



I nativi digitali sanno già tutto?



■ % Not true ■ % A bit true ■ % Very true



“So più cose di internet rispetto ai miei genitori”

Grazie



www.eukidsonline.net
giovanna.mascheroni@unicatt.it

