

This questionnaire was developed as part of the '[From Digital Skills to Tangible Outcomes](#)' (DiSTO) projects. More information about the Chilean DiSTO project can be found here: <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto/disto-chile>

**Please cite this questionnaire as:**

M. Claro & T. Cabello-Hutt (2017). *Cuestionario DiSTO Chile en Español/DiSTO Questionnaire Chile in Chile. A DiSTO project survey*. Available at: <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/research/research-projects/disto/surveys>.

This questionnaire is licensed under the following creative commons license:

**Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0)**

**You are free to:**

- **Share** — copy and redistribute the material in any medium or format
- **Adapt** — remix, transform, and build upon the material
- The licensor cannot revoke these freedoms as long as you follow the license terms.

**Under the following terms:**

- **Attribution** — You must give [appropriate credit](#), provide a link to the license, and [indicate if changes were made](#). You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.
- **NonCommercial** — You may not use the material for [commercial purposes](#).
- **ShareAlike** — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the [same license](#) as the original.
- **No additional restrictions** — You may not apply legal terms or [technological measures](#) that legally restrict others from doing anything the license permits.

**Notices:**

- You do not have to comply with the license for elements of the material in the public domain or where your use is permitted by an applicable [exception or limitation](#).

No warranties are given. The license may not give you all of the permissions necessary for your intended use. For example, other rights such as [publicity, privacy, or moral rights](#) may limit how you use the material.

## Cuestionario DiSTO 2017: Un nuevo enfoque a la inclusión digital

### Presentación.

Estamos realizando un estudio para la Pontificia Universidad Católica de Chile. En este cuestionario le preguntaremos en qué forma usa Internet, cuán fácil le resulta hacerlo y cuánto le facilita o entorpece sus actividades diarias.

No importa si usa mucho Internet o no; solo deseamos saber más acerca de lo que usted hace. Algunas de estas preguntas se refieren a actividades complejas que se realizan en Internet. Solo díganos cuando no correspondan o cuándo no sepa cómo hacer algo. Es posible que a veces piense que estamos haciendo preguntas muy parecidas o repitiendo la misma pregunta. No se preocupe por eso; es sólo la forma en que funciona el cuestionario.

Toda la información que nos entregue en este cuestionario es confidencial y no se usará para identificarlo/a personalmente. Los datos se procesan en forma anónima. ¡Muchas gracias por participar!

Si tiene alguna pregunta acerca del cuestionario o de la investigación de la que forma parte, comuníquese con Magdalena Claro en (email) Antes de comenzar, nos gustaría hacerle algunas preguntas más generales.

## I. ACCESO MATERIAL

A1. [CRITERIO DE SELECCIÓN] ¿Usted ha usado internet en los últimos 3 meses? [Respuesta espontánea]

1	SI, lo ha usado	
2	NO, no lo ha usado	<i>No se aplica el cuestionario.</i>

A2. ¿Qué edad tenía cuando usó Internet por primera vez?, me refiero a acceder a contenidos en Internet [por ejemplo: páginas o aplicaciones] por medio de un computador de escritorio, computador portátil (notebook), celular u otro dispositivo. [Respuesta espontánea]

	Anotar años
88	No recuerda
99	No responde

A3. ¿Con qué frecuencia usa internet? [Mostrar tarjeta 1]

1	Menos de una vez al mes
2	Al menos una vez al mes
3	Al menos una vez a la semana
4	Todos o casi todos los días
5	Todos los días, varias veces al día
6	Todos los días, todo el tiempo
8	No sabe
9	No responde

A4. En el último mes, ¿en qué lugares usó internet? [Mencionar uno a uno los lugares]

		Sí	No	NS	NR
1	En su casa	1	2	8	9
2	En el trabajo	1	2	8	9
3	En la universidad	1	2	8	9
4	En el colegio	1	2	8	9
5	Mientras se traslada [por ejemplo: en bus, metro o automóvil usando un celular o Tablet]	1	2	8	9
6	En otro lugar [por ejemplo: en la biblioteca, en un cibercafé, en la casa de otra persona]	1	2	8	9

A5.- ¿En el último mes usó alguno de los siguientes dispositivos/aparatos? [Mencionar uno a uno los dispositivos e indique que es uso general, no Internet en el dispositivo. Respuesta espontánea]

		Sí	No	NS	NR
1	Tablet, iPad o eBook [ejemplo: Kindle]	1	2	8	9
2	Computador portátil o notebook	1	2	8	9
3	Computador de escritorio	1	2	8	9
4	Celular que no se puede conectar a Internet	1	2	8	9
5	Celular que se puede conectar (Smartphone)	1	2	8	9

A6.- ¿Tiene cuenta en alguno de los siguientes servicios? [Mencionar uno a uno los servicios] [Pregunta aleatoria]

		Sí	No	NS	NR
1	Cuenta de correo electrónico	1	2	8	9
2	Facebook	1	2	8	9
3	Google+	1	2	8	9
4	Linkedin	1	2	8	9
5	Twitter	1	2	8	9
6	Tumblr	1	2	8	9
7	Snapchat	1	2	8	9
8	Whatsapp	1	2	8	9
9	Instagram	1	2	8	9
10	Netflix	1	2	8	9
11	Tinder o Happn	1	2	8	9
12	Skype	1	2	8	9
13	Otro: ¿Cuál?	1	2	8	9

A7.- **¿Comparte contenidos que usted ha creado en alguno de los siguientes servicios de internet?**

[Mencionar uno a uno los servicios. Recuerde que se refiere a compartir **contenidos que el(la) encuestado(a) ha creado**, por ejemplo: vídeos sobre su vida o algo que hace (cocina, baile, juegos)]

		Sí	No	NS	NR
1	Canal en Youtube	1	2	8	9
2	Blog propio	1	2	8	9
3	Podcast o canal en Soundcloud	1	2	8	9

A9. Dice Cambiando un poco de tema

## II. CULTURA OFFLINE

A8.- Cambiando de un poco de tema, podría decirme **¿en qué año nació?** [Respuesta espontánea, registrar en años. Si la persona encuestada no sabe su edad con certeza, digitar "8888"; si la persona encuestada no quiere o no puede entregar esta información, digite "9999" y avance]

		Año
8888		No sabe
9999		No responde

A9.- **¿Tiene hijos?**

1	SI
2	NO

A10.- En Chile, la ley reconoce nueve pueblos originarios, **¿usted se siente parte de alguno de ellos?** [En caso de que responda que sí, se pregunta "¿Cuál?", no importa si pertenece oficialmente o no]

1	Aymara
2	Rapa-Nui (Pascuense)
3	Quechua
4	Mapuche
5	Atacameño (Linkán Antai)
6	Coya
7	Kawéskar (Alcalufe)
8	Yagán (Yamana)
9	Diaguita
10	No pertenece a ningún pueblo originario
88	No sabe
99	No responde

A11.- Ahora me gustaría saber si usted presenta alguno de los siguientes **tipos de discapacidad**. [\[Mencionar una a una las discapacidades\]](#)

		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
1	Discapacidad visual (ej. Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes)	1	2	8	9
2	Discapacidad auditiva (ej. Sordera o dificultad para oír aun usando audífonos)	1	2	8	9
3	Discapacidad intelectual (ej. Dificultad mental o intelectual)	1	2	8	9
4	Discapacidad psiquiátrica (ej. Dificultad psiquiátrica)	1	2	8	9
5	Discapacidad del habla (ej. Dificultad para comunicarse de forma hablada)	1	2	8	9
6	Discapacidad física (ej. Dificultad física y/o de movilidad)	1	2	8	9

### III. HABILIDADES

A continuación, le voy a preguntar sobre las cosas que sabe hacer y experimenta en internet. **Dígame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones.** Tenga en cuenta que deben ser actividades que puede hacer sin ayuda. Si no entiende a qué se refiere la pregunta, puede responder la alternativa 'no entiendo qué quiere decir esto'. [Mostrar tarjeta N°4, recuérdelo constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta correspondiente. En caso de que la persona responda que NUNCA lo ha realizado, pídale que responda cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación, imaginando que tuviera que hacerlo] [Pregunta aleatoria]

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No entiendo que quiere decir esto	NR
H1	Sé cómo abrir archivos descargados de Internet	1	2	3	4	5	7	9
H2	Sé cómo descargar y guardar fotos que encuentro en Internet	1	2	3	4	5	7	9
H3	Sé cómo usar atajos o accesos directos desde el teclado (p.ej. CTRL-C para copiar, CTRL-G para guardar)	1	2	3	4	5	7	9
H4	Sé cómo abrir una nueva pestaña en un navegador (ej. en Explorer, Google Chrome, Firefox)	1	2	3	4	5	7	9
H5	Sé cómo cambiar quién puede ver mi información en una red social	1	2	3	4	5	7	9
H6	Sé cómo conectarme a una red de WIFI	1	2	3	4	5	7	9
H7	Sé cómo marcar una página web como favorita	1	2	3	4	5	7	9
H8	Sé reconocer qué aplicaciones o programas son seguros de descargar	1	2	3	4	5	7	9
H9	Sé como completar formularios de Internet	1	2	3	4	5	7	9
H10	Sé cómo entrar a una página web directamente, sin usar un buscador como Google (Ej. a través de poner una dirección URL)	1	2	3	4	5	7	9
H11	Sé cómo usar un lenguaje de programación (Ej. XML, html, C++)	1	2	3	4	5	7	9
H12	Me resulta fácil decidir cuáles son las mejores palabras para usar cuando busco algo en Internet	1	2	3	4	5	7	9
H13	Me resulta fácil encontrar una página web que he visitado antes (ENC: si no	1	2	3	4	5	7	9

	entiende LEER: Por ejemplo volver a entrar a una página que vio hace unos días)							
H14	Sé cómo buscar información en Internet	1	2	3	4	5	7	9
H15	Sé cómo confirmar si la información que encuentro en Internet es correcta o verdadera	1	2	3	4	5	7	9
H16	Me resulta fácil ubicarme en una página web (es decir, encontrar lo que busco dentro de la página)	1	2	3	4	5	7	9
H17	Sé reconocer cuándo debo compartir información en Internet y cuándo no	1	2	3	4	5	7	9
H18	Sé cómo modificar con quién comparto contenidos (p. ej., amigos, amigos de amigos o público)	1	2	3	4	5	7	9
H19	Sé cómo eliminar amigos de mis listas de contactos	1	2	3	4	5	7	9
H20	Sé como reportar o bloquear a usuarios que publican contenido negativo sobre mí o de un grupo al que pertenezco	1	2	3	4	5	7	9
H21	Sé crear algo nuevo usando información o contenidos que hay en Internet (ej. tomar una imagen o video y hacer algo propio)	1	2	3	4	5	7	9
H22	Sé hacer cambios básicos al contenido que otras personas han creado (ej. editar una foto)	1	2	3	4	5	7	9
H23	Sé cómo diseñar una página web	1	2	3	4	5	7	9
H24	Sé reconocer los diferentes tipos de licencias o permisos que existen para los contenidos, programas y aplicaciones en Internet (p.ej. Copyright, Freeware, etc.)	1	2	3	4	5	7	9
H25	Sé instalar aplicaciones en un dispositivo móvil (celular o tablet)	1	2	3	4	5	7	9
H26	Sé hacer seguimiento de los costos de las aplicaciones móviles que uso	1	2	3	4	5	7	9
H27	Sé como desactivar la función que muestra mi posición geográfica (el lugar donde estoy) en mi celular	1	2	3	4	5	7	9
H28	Me parece que la forma en que muchas páginas web están diseñadas es confusa	1	2	3	4	5	7	9
H29	Debería tomar un curso	1	2	3	4	5	7	9

	sobre cómo buscar información en Internet								
H30	Me sentiría cómodo/a compartiendo en Internet videos que he creado	1	2	3	4	5	7	9	
H31	A veces termino en páginas web sin saber cómo llegué a ellas	1	2	3	4	5	7	9	
H32	Me preocupo de que mi comportamiento y comentarios en internet sean adecuados a las situaciones en que me encuentro	1	2	3	4	5	7	9	

## IV. CAMPO ECONÓMICO ONLINE

### 4.1. PROPIEDAD

<b>Propiedad – Comprar – Usos</b>									
Ahora me gustaría preguntarle para qué usa internet y cuán útil le resulta. Por favor cuénteme, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_E_P1	Buscar información sobre cómo comprar o arrendar algo	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_P2	Comparar precios de productos, bienes y servicios	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_P3	Comprar o arrendar cosas a través de un portal o servicio en Internet [como por ejemplo Mercadolibre, Instagram, Amazon, AliExpress, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Propiedad – Comprar – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> Si no realizó la actividad puede responder que no aplica. [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_E_P2	<i>(Solo quienes responden 2-6 en U_E_P3)</i> Ahorró dinero comprando o arrendando productos o servicios por Internet	1	2	7	8	9
O_E_P3	<i>(Solo quienes responden 2-6 en U_E_P3)</i> Compró o arrendó productos o servicios que de otro modo no hubiera encontrado	1	2	7	8	9

<b>Propiedad – Comprar – Satisfacción</b>							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]	Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	N S	N R
S_E_P 2	<i>(Solo quienes responden SI en O_E_P1 o O_E_P2)</i> El precio del último producto o servicio que compró o arrendó por Internet	1	2	3	4	5	8 9
S_E_P 3	<i>(Solo quienes responden SI en O_E_P3)</i> La calidad del último producto o servicio que compró o arrendó por Internet	1	2	3	4	5	8 9

<b>Propiedad – Vender – Usos</b>									
Por favor cuénteme, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_E_P4	Poner algo en venta o arriendo a través de un portal o servicio en Internet [como por ejemplo Mercadolibre, Instagram, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_P5	<i>(Solo quienes responden 2-6 en U_E_P4)</i> Responder preguntas que hacen otras personas sobre un producto o servicio que usted desea vender o arrendar [por ejemplo en Mercadolibre, Portal Inmobiliario, Facebook, Instagram, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_P6	<i>(Solo quienes responden 2-6 en U_E_P4)</i> Crear algo para promocionar un producto [por ejemplo alguna foto, video, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_P7	Vender productos o servicios de su propio negocio [en Facebook, Instagram, Wix, página web, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Propiedad – Vender – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> Si no realizó la actividad puede responder que no aplica. [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_E_P4	<i>(Solo quienes responden 2-6 en U_E_P4 o U_E_P7)</i> Vendió o arrendó productos o servicios que de otro modo no hubiera vendido o arrendado	1	2	7	8	9

<b>Propiedad – Vender – Satisfacción</b>							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con....? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]	Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	N S	N R
S_E_P 4	(Solo quienes responden SI en O_E_P4) El precio al que consiguió vender o poner en arriendo cosas en Internet	1	2	3	4	5	8 9

## 4.2. FINANZAS

<b>Finanzas – Servicios – Usos</b>									
Ahora le preguntaré sobre algunos servicios financieros en Internet, por favor cuénteme, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4, Recuérdelo constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta] [Si la persona encuesta es menor de 18 años pase a la sección Educación Formal]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_E_F1	Buscar información sobre tasas de interés de un crédito [como por ejemplo, de un crédito para comprar una casa o de un crédito de consumo]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_F2	Comparar pólizas de seguro [como por ejemplo comparar seguros para el auto]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_F3	Ingresar en la página de su banco u otro servicio para simular un crédito	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_F4	Hacer transacciones en un sitio o aplicación de servicios financieros [por ejemplo: transferencias bancarias, pagar crédito, pagar cuentas, invertir ahorros, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_F5	Revisar el pago de sus imposiciones para su fondo de pensiones o ISAPRE a través de una página web [por ejemplo en Previred]	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Finanzas – Servicios – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_E_F1	(Solo quienes responden 2-6 en U_E_F2, U_E_F3 o U_E_F4) Contrató un producto financiero [crédito, seguro, etc.]	1	2	7	8	9
O_E_F2	(Solo quienes responden 2-6 en algún ítem de U_E_F) Mejoró su situación financiera gracias a la información y los servicios que encontró en Internet [por ejemplo: obtuvo una mejor tasa de interés o mejoró sus ahorros]	1	2	7	8	9

Finanzas – Servicios – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con..? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	N S	N R
S_E_F 1	<i>(Solo quienes responden SI en O_E_F1)</i> El último producto financiero [crédito, seguro, etc.] que contrató en Internet	1	2	3	4	5	8	9
S_E_F 2	<i>(Solo quienes responden SI en O_E_F2)</i> El último servicio financiero que usó [como bancos, pago de cuentas] en Internet	1	2	3	4	5	8	9

### 4.3. EDUCACIÓN FORMAL

#### Educación Formal – Filtros

**E\_E1.-** Ahora me gustaría preguntarle acerca de cursos que haya tomado. Me interesa cualquier tipo de curso **que pueda finalizar con un certificado, diploma o título**. En el último año, **¿TOMÓ algún curso, ya sea a distancia o presencial (sin Internet)?** [Respuesta espontánea]

1	Sí	
2	No	Pasar a E_E2
8	No sabe	Pasar a E_E2
9	No responde	Pasar a E_E2

**E\_E1A.-** ¿El curso que tomó fue...? [Respuesta espontánea]

1	A distancia (por internet)
2	Presencial ( sin internet)
3	A distancia y presencial

**E\_E2.-** En el último año, **¿BUSCÓ alguno de esos cursos, ya sea a distancia o presencial (sin internet)?** [Respuesta espontánea. Recuerde que nos interesa cualquier tipo de aprendizaje obtenido de cursos que puedan finalizar con un certificado, diploma o título] [Si responde 2, 8 o 9 en E\_E1 y si responde 2, 8 o 9 en E\_E2, pasar a E\_T1]

1	Sí
2	No
8	No sabe
9	No responde

<b>Educación formal – Usos</b>									
Ahora por favor cuénteme <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4, Recuérdelo constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_E_E1	Buscar información acerca de un curso o centro educativo [esto puede ser desde estudiar en la universidad hasta un curso de intereses personales como cerámica o fotografía]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_E2	Contactar a otras personas para pedir opiniones sobre un curso o centro educativo [por ejemplo en municipalidad, universidad, instituto]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_E_E3	Descargar los materiales de un curso	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Educación Formal – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_E_E1	<i>(Solo quienes responden 1 en E_E1 y 2-6 en U_E_E1 o U_E_E2)</i> Se inscribió en un curso gracias a la información que encontró en Internet	1	2	7	8	9
O_E_E2	<i>(Solo quienes responden 2-6 en U_E_E3)</i> Encontró material educativo en Internet.	1	2	7	8	9
O_E_E3	<i>(Solo quienes responden 1 en E_E1 y 2-6 en U_E_E1 o U_E_E2)</i> Obtuvo un título o diploma por Internet.	1	2	7	8	9

Educación Formal – Satisfacción							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS NR
S_E_E1	<i>(Solo quienes responden SI en O_E_E1 o en O_E_E3)</i> La calidad del último curso que encontró a través de Internet	1	2	3	4	5	8 9
S_E_E2	<i>(Solo quienes responden SI en O_E_E2)</i> La calidad del último material educativo que encontró en Internet	1	2	3	4	5	8 9

#### 4.4. EMPLEO FORMAL

##### Empleo Formal – Filtros

**E\_T1.-** Pasando a otro tema, me gustaría que me dijera si en algún momento de su vida, **¿usted ha tenido trabajo, ya sea remunerado o voluntario?**

1	Sí	
2	No	Pase a E_T3
8	No sabe	Pase a E_T3
9	No responde	Pase a E_T3

**E\_T2.-** Pensando en el último año, **¿tuvo algún trabajo de cualquier tipo [ya sea remunerado o voluntario]?**  
[Respuesta espontánea]

1	Sí	
2	No	
8	No sabe	
9	No responde	

**E\_T3.-** Y también durante el último año, **¿buscó algún trabajo de este tipo?** [Respuesta espontánea]

1	Sí	
2	No	
8	No sabe	
9	No responde	

[Si responde NO (2) en E\_T1, E\_T2 y E\_T3, pase al Campo Cultural]

<b>Empleo Formal – Buscar Trabajo – Usos</b>										
Ahora me gustaría preguntarle acerca del uso que hace de Internet para asuntos relacionados con el trabajo, por favor cuénteme, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4, Recuérdelo constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta] [Sólo quienes responden SI en E_T3]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR	
U_E_T1	Buscar un trabajo o empleo en internet	1	2	3	4	5	6	8	9	
U_E_T2	Conversar con otras personas en Internet sobre oportunidades de trabajo o empleo	1	2	3	4	5	6	8	9	
U_E_T3	Postular a puestos de trabajo o empleo por Internet	1	2	3	4	5	6	8	9	

<b>Empleo Formal – Buscar Trabajo – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_E_T1	(Solo quienes responden 2-6 en algún ítem de U_E_T) Consiguió un trabajo o empleo	1	2	7	8	9

<b>Empleo Formal – Buscar Trabajo – Satisfacción</b>							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS NR
S_E_T1	(Solo quienes responden SI en O_E_T1) El trabajo o empleo que consiguió a través de Internet	1	2	3	4	5	8 9

<b>Empleo Formal – Mejorar Trabajo – Usos</b>										
A continuación le preguntaré sobre el uso de Internet para mejorar su trabajo, por favor cuénteme, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4, Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta] [Sólo quienes responden SI en E_T2]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR	
U_E_T4	Usar una red social profesional para mantenerse actualizado sobre oportunidades de trabajo [como LinkedIn]	1	2	3	4	5	6	8	9	
U_E_T5	(Sólo quienes responden SI (1) en E_T1) Incorporar herramientas o aplicaciones de internet para mejorar su trabajo o empleo [como para comunicarse con otras personas de su trabajo, contactar clientes, mejorar la productividad, publicitar productos, intercambiar material]. Si actualmente se encuentra sin trabajo, piense en el último trabajo que tuvo.	1	2	3	4	5	6	8	9	

<b>Empleo Formal – Mejorar Trabajo – Outcomes</b>									
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR			
O_E_T2	(Solo quienes responden 2-6 en U_E_T4 o U_E_T5) Encontró en Internet cosas que influyeron en cómo hace su trabajo o empleo	1	2	7	8	9			
O_E_T3	(Sólo quienes indican que son mayores de 18 años en A9) Obtuvo contactos o información útil a través de las redes profesionales en línea	1	2	7	8	9			

Empleo Formal - Mejorar Trabajo - Satisfacción							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]	Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_E_T2 <i>(Solo quienes responden SI en O_E_T2)</i> La manera en que Internet influye en cómo hace su trabajo o empleo	1	2	3	4	5	8	9
S_E_T3 <i>(Sólo quienes responden SI en O_E_T3)</i> La información y los contactos que obtuvo de las redes profesionales en internet							

## V. CAMPO CULTURAL

### 5.1. IDENTIDAD

<b>Identidad - Orientación Sexual – Usos</b>									
Cambiando completamente de tema, le consultaré sobre una serie de asuntos que tienen relación con aspectos culturales y el uso del Internet. Por ejemplo, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en Internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_C_I1	Encontrar información sobre diversidad sexual [homosexualidad, bisexualidad, transgéneros, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_I2	Conversar con otras personas sobre su orientación sexual	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_I3	Publicar su opinión y/o compartir información sobre temas relacionados con la orientación sexual	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Identidad – Orientación Sexual – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_C_I1	<i>(Sólo quienes responden 2 – 6 en U_C_I1, U_C_I2 o U_C_I3)</i> Entiende mejor los temas que afectan a personas de diferentes orientaciones sexuales	1	2	7	8	9

<b>Identidad – Orientación Sexual – Satisfacción</b>									
También pensando en estas actividades, ¿en qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR	
S_C_I1	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_I1 y SI en O_C_I1)</i> La información que encontré sobre orientaciones sexuales [homosexuales, bisexuales, etc.]	1	2	3	4	5	8	9	
S_C_I2	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_I2 y SI en O_C_I1)</i> Las conversaciones que tuvo con otras personas sobre su orientación sexual	1	2	3	4	5	8	9	

<b>Identidad – Género – Usos</b>									
Ahora por favor cuénteme, ¿con qué frecuencia SE HA ENCONTRADO CON LO SIGUIENTE en Internet durante el último año? [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_C_I4	Información sobre las diferencias entre hombres y mujeres (roles, salarios, etc.)	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_I5	Sitios para 'adultos' con contenido sexual	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Identidad – Género – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_C_12	<i>(Sólo quienes responden 2 – 6 en U_C_14)</i> Cambió su opinión acerca de las diferencias entre hombres y mujeres, gracias a lo que encontró en Internet	1	2	7	8	9

<b>Identidad – Género – Satisfacción</b>							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con..? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS NR
S_C_13	<i>(Sólo quienes responden O_C_12)</i> La información que encontró acerca de las diferencias entre hombres y mujeres (ej. roles, salarios, etc.)	1	2	3	4	5	8 9

<b>Identidad - Edad – Usos</b>									
Ahora por favor cuénteme, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en Internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_C_I6	Buscar información sobre temas que afectan a personas de su edad [como por ejemplo la adolescencia, mediana edad, menopausia, jubilación, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_I7	Conversar con personas de su edad sobre temas que les afectan [como por ejemplo la adolescencia, mediana edad, menopausia, jubilación, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_I8	Publicar su opinión y/o compartir información sobre temas que afectan a personas de su edad [como por ejemplo la adolescencia, mediana edad, menopausia, jubilación, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Identidad – Edad – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	N R
O_C_I3	<i>(Sólo quienes responden 2 - 6 en U_C_I6, U_C_I7 o U_C_I8)</i> Entiende mejor los temas que afectan a las personas de su edad	1	2	7	8	9
O_C_I4	<i>(Sólo quienes responden 2 - 6 en U_C_I7)</i> Encontró en internet a personas de su edad que comparten sus intereses	1	2	7	8	9

Identidad – Edad – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con ...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_C_14	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_17 y SI en O_C_13 o SI en O_C_14)</i> Las conversaciones que tuvo con personas de su grupo de edad en Internet	1	2	3	4	5	8	9
S_C_15	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_16 y SI en O_C_13)</i> La información que encontró en Internet sobre temas que afectan a las personas de su edad	1	2	3	4	5	8	9

Identidad – Mujer – Usos									
Ahora por favor cuénteme, ¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en Internet durante el último año? [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias veces al día	NS	NR
U_C_19	Buscar información sobre temas que afectan a las mujeres [tales como discriminación de la mujer, embarazo]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_110	Conversar con otras mujeres sobre temas que las afectan [como discriminación de la mujer, embarazo, movilizaciones]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_111	Publicar su opinión y/o compartir información sobre temas que afectan a las mujeres	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Identidad – Mujer – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	N S	N R
O_C _I5	<i>(Sólo quienes responden 2 – 6 en U_C_19 o U_C_111)</i> Entiende mejor los temas que afectan a las mujeres	1	2	7	8	9

Identidad – Mujer – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con..? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdale constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	N S	N R
S_C_I 6	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_19 y SI en O_C_15)</i> La información que encontré en Internet acerca de las temáticas que afectan a las mujeres	1	2	3	4	5	8	9

Identidad - Discapacidad – Usos								
Ahora por favor cuénteme, ¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en Internet durante el último año? [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdale constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias veces al día	NS NR
U_C_I12	<i>(Sólo quienes responden Sí (1) en cualquiera de A12)</i> Buscar información sobre temas que afectan a las personas que presentan su misma discapacidad.	1	2	3	4	5	6	8 9
U_C_I13	<i>(Sólo quienes responden Sí (1) en cualquiera de A12)</i> Conversar con personas que presentan su misma discapacidad	1	2	3	4	5	6	8 9
U_C_I14	<i>(Sólo quienes responden Sí (1) en cualquiera de A12)</i> Publicar su opinión y/o compartir información sobre temas que afectan a personas con su misma discapacidad	1	2	3	4	5	6	8 9

<b>Identidad – Discapacidad – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_C _I6	<i>(Sólo quienes responden 2 – 6 en U_C_I12, U_C_I13 o U_C_I14)</i> Entiende mejor su discapacidad	1	2	7	8	9

<b>Identidad</b>	-						
<b>Discapacidad</b>	-						
<b>Satisfacción</b>							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS NR
S_C_I7	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_I12 y O_C_I6)</i> La información que encontró en Internet sobre su discapacidad	1	2	3	4	5	8 9

## 5.2. PERTENENCIA

<b>Pertenencia – Familia – Usos</b>									
Ahora le consultaré sobre su familia y comunidad, y la relación de ello con el uso de Internet, por favor cuénteme, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades en Internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta, además que refiere sólo al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_C_P1	<i>(Sólo quienes responden SI (1) en A10)</i> Leer información acerca de la crianza de los hijos	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_P2	<i>(Sólo quienes responden SI (1) en A10)</i> Conversar con otros/as madres o padres sobre la crianza de los hijos	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Pertenencia – Familia – Outcomes</b>									
Si	No	No aplica	NS	NR					
O_C_P1	<i>(Sólo quienes responden 2 – 6 en U_C_P1 o U_C_P2)</i> Lo que encontró en Internet le hizo pensar acerca de la crianza de sus hijos			1	2	7	8	9	

<b>Pertenencia – Familia – Satisfacción</b>									
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR	
S_C_P1	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_P1 y SI en O_C_P1)</i> La información que encontró sobre la crianza de los hijos	1	2	3	4	5	8	9	



<b>Pertenencia – Pueblo Originario – Usos</b>									
Ahora por favor cuénteme, ¿con qué frecuencia se ha realizado las siguientes actividades en Internet durante el último año? [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta, además que refiere sólo al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_C_P3	<i>(Sólo quienes responden 1-9 en A11)</i> Buscar información sobre su pueblo originario	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_P4	<i>(Sólo quienes responden 1-9 en A11)</i> Conversar con personas de su mismo pueblo originario	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_P5	<i>(Sólo quienes responden 1-9 en A11)</i> Compartir o publicar su opinión o información sobre pueblos originarios de Chile	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Pertenencia – Pueblo Originario – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_C_P2	<i>(Sólo quienes responden 2 – 6 en U_C_P3 o U_C_P4 o U_C_P5)</i> Aprendió algo nuevo sobre su pueblo originario	1	2	7	8	9

Pertenenencia – Pueblo Originario – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_C_P2	<i>(Sólo quienes responden SI en 2-6 en U_C_P3 y SI en O_C_P3)</i> La información que encontró en Internet acerca de su pueblo originario	1	2	3	4	5	8	9
S_C_P3	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_P4 y SI en O_C_P3)</i> Las conversaciones que tuvo en Internet con otras personas de su mismo pueblo originario	1	2	3	4	5	8	9

<b>Pertenencia – Barrio – Usos</b>									
Ahora por favor cuénteme, <b>¿con qué frecuencia se ha realizado las siguientes actividades en Internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdelo constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta, además que refiere sólo al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_C_P6	Buscar información sobre actividades culturales o recreativas de su barrio [como feria de las pulgas, concierto en la plaza, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_P7	Conversar con sus vecinos sobre lo que pasa en su barrio	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_P8	Coordinarse con otras personas para salir [a salir a comer, al mall o a un paseo, por ejemplo]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_P9	Compartir o publicar su opinión o información sobre actividades recreativas o culturales de su barrio	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Pertenencia – Barrio – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_C_P4	<i>(Sólo quienes responden 2 – 6 en U_C_P5 o U_C_P6 o U_C_P8)</i> Se siente más cercano a sus vecinos	1	2	7	8	9

Pertenenencia – Barrio – Satisfacción									
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR	
S_C_P4	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_P6 y SI en O_C_P4)</i> La información que encontró en Internet sobre su barrio	1	2	3	4	5	8	9	
S_C_P5	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_C_P7 y SI en O_C_P4 )</i> Las conversaciones que tuvo por Internet con sus vecinos	1	2	3	4	5	8	9	

Pertenenencia – Religión – Usos									
Ahora por favor cuénteme, ¿con qué frecuencia se ha realizado las siguientes actividades en Internet durante el último año? [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta, además que refiere sólo al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_C_P10	Buscar información sobre sus creencias religiosas y espirituales	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_P11	Conversar sobre temas religiosos o espirituales con personas de su misma religión o creencia espiritual	1	2	3	4	5	6	8	9
U_C_P12	Ingresar a un sitio con contenido religioso o espiritual	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Pertenencia – Religión – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	N S	N R
O_C_P5	<i>(Sólo quienes responden 2 – 6 en U_C_P9 o U_C_P10 o U_C_P11)</i> Se siente más cercano a la religión o a sus creencias espirituales	1	2	7	8	9

<b>Pertenencia - Religión – Satisfacción</b>								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_C_P6	<i>(Sólo quienes responden 2–6 en U_C_P10 y SI en O_C_P5)</i> La información que encontró acerca de religión o creencias espirituales	1	2	3	4	5	8	9
S_C_P7	<i>(Sólo quienes responden 2–6 en U_C_P11 y SI en O_C_P5)</i> Las conversaciones con gente de su misma religión o creencia espiritual	1	2	3	4	5	8	9

## VI. CAMPO SOCIAL

### 6.1. REDES INFORMALES

Redes Informales – Nuevas Relaciones – Usos									
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet para mantenerse en contacto con otras personas, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_S_I1	Buscar pareja o nuevos amigos a través de una página web o aplicación [como Facebook, Instagram, Tinder, Happn]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_I2	Conversar con potenciales parejas o nuevos amigos a través de una página web o aplicación [como Facebook, Instagram, Tinder, Happn]	1	2	3	4	5	6	8	9

Redes Informales – Nuevas Relaciones – Outcomes									
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR			
O_S_I1	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_I1 o U_S_I2)</i> La gente que conoce en Internet es más interesante que la que conoce en otros ámbitos	1	2	7	8	9			
O_S_I2	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_I1 o U_S_I2)</i> Tiene más amigos debido a que usa Internet	1	2	7	8	9			
O_S_I4	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_I1 o U_S_I2)</i> Ha tenido citas que de otra forma no hubiese tenido	1	2	7	8	9			

Redes Informales – Nuevas Relaciones – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con..? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_S_I1	<i>(Sólo quienes responden SI en O_S_I2)</i> Los amigos que ha hecho en Internet	1	2	3	4	5	8	9
S_S_I3	<i>(Sólo quines responden SI en O_S_I4)</i> Las citas que ha tenido gracias a internet	1	2	3	4	5	8	9

<b>Redes Informales – Lazos Familiares y Amistad – Usos</b>									
Ahora me gustaría consultarle sobre sus lazos familiares y el uso de Internet, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_S_I3	Conversar con familiares, amigos o conocidos	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_I4	Solicitar ayuda a familiares, amigos o conocidos	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_I5	Organizar actividades con sus familiares o amigos	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_I6	Conversar con su familia o sus amigos que viven lejos [usando Skype, Whatsapp, email, etc. por ejemplo]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_I7	Comentar sobre lo que sus amigos o su familia publican en Internet [por email o estado o fotos en redes sociales, por ejemplo]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_I8	Compartir fotos suyas con su familia o sus amigos [a través de una red social o servicio para compartir fotos]	1	2	3	4	5	6	8	9

Redes Informales – Lazos Familiares y Amistad – Outcomes						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, responda si le sucedió lo siguiente o no. [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_S_15	(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_13, U_S_14, U_S_15, U_S_16, U_S_17, o U_S_18) Tiene más contacto con sus familiares y amigos cercanos	1	2	7	8	9
O_S_16	(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_15) Se ha juntado más con sus familiares, amigos o conocidos gracias a que se pudo organizar por Internet	1	2	7	8	9

Redes Informales – Lazos Familiares y Amistad – Satisfacción							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS NR
S_S_14	(Sólo quienes responden SI en O_S_15) La manera en que Internet le permite estar más enterado de las cosas que le pasan a sus familiares y conocidos	1	2	3	4	5	8 9
S_S_15	(Sólo quienes responden SI en O_S_15) La manera como se comunica a	1	2	3	4	5	8 9

	través de Internet con sus amigos y familiares							
S_S_16	<i>(Sólo quienes respondend SI en O_S_16)</i> Los encuentros con sus familiares, amigos o conocidos que ha podido organizar gracias a Internet	1	2	3	4	5	8	9

## 6.2. REDES POLÍTICAS Y PARTICIPACIÓN INFORMALES

<b>Redes Políticas y Participación Informales – Informacion – Usos</b>									
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre el uso de Internet para mantener contacto con asociaciones sociales u organizaciones, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_S_P1	Buscar información sobre clubes o asociaciones [como por ejemplo clubes deportivos, de baile, lectura, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_P2	Buscar información sobre organizaciones que trabajan en torno a causas políticas o sociales [como por ejemplo sobre derechos de minorías, temas medioambientales, conflictos sociales, temas educacionales, laborales o sindicales]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_P3	Buscar información sobre noticias o acciones políticas	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Redes Políticas y Participación Informales – Información – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele a la persona encuestada mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_S_P1	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_P3)</i> Se ha informado de noticias políticas que no hubiese conocido sin Internet	1	2	7	8	9
O_S_P2	<i>(Sólo 2-6 en U_S_P1)</i> Se hizo miembro de un club o asociación de ocio y tiempo libre, que no hubiese encontrado sin Internet	1	2	7	8	9
O_S_P3	<i>(Sólo 2-6 en U_S_P2)</i> Se hizo miembro o donante de una organización que trabaja en torno a causas políticas o sociales, de la que de otra forma no se hubiese hecho miembro	1	2	7	8	9
O_S_P4	<i>(Sólo 2-6 en U_S_P1, U_S_P2)</i> Ha firmado una petición o carta con alguna demanda política o social a través de Internet [con relación a temas de educación o medioambientales, entre otros]	1	2	7	8	9

Redes Políticas y Participación Informales – Información – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_S_P1	<i>(Solo quienes responden SI en O_S_P2)</i> El último club o asociación del que se hizo miembro a través de Internet	1	2	3	4	5	8	9
S_S_P2	<i>(Sólo quienes responden SI en O_S_P3)</i> Su vínculo con la última organización a la que se unió o donó a través de Internet	1	2	3	4	5	8	9
S_S_P3	<i>(Sólo quienes responden SI en O_S_P4)</i> La última petición o carta vinculada a una causa social o política que firmó por Internet	1	2	3	4	5	8	9
<b>Redes Políticas y Participación Informales – Social y Creativa – Usos</b>								

Ahora bien, ¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet durante el último año? [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_S_P4	Conversar con gente que comparte sus intereses personales y pasatiempos [como la alimentación, música, deportes, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_P5	Conversar con grupos o personas que defienden causas políticas o sociales [como los derechos de minorías, temas medioambientales, conflictos sociales, temas educacionales, laborales o sindicales, entre otros]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_P6	Compartir o publicar su opinión o información sobre intereses personales y pasatiempos [como la alimentación, música, deportes, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_P7	Compartir o publicar su opinión o información sobre asuntos políticos o sociales [a través de Facebook, Twitter, u otras]	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Redes Políticas y Participación Informales – Social y Creativa – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_S_P6	(Sólo 2-6 en U_S_P2, U_S_P3) Ha ido a una manifestación o protesta de la que no se hubiese enterado de otra manera	1	2	7	8	9
O_S_P7	(Sólo 2-6 en U_S_P4, U_S_P5, U_S_P6 y U, S, P7) Puede expresar más su opinión sobre sus temas de interés	1	2	7	8	9

<b>Redes Políticas y Participación Informales – Social y Creativa – Satisfacción</b>							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]	Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_S_P4	(Sólo quienes responden SI en O_S_P7) La última contribución a una discusión que pudo realizar por Internet	1	2	3	4	5	8 9

### 6.3. PARTICIPACIÓN POLÍTICA FORMAL

<b>Participación Política Formal – Usos</b>										
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet para vincularse con otras personas u organizaciones políticas o sociales, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR	
U_S_F1	Buscar información sobre un representante político, partido político o candidato	1	2	3	4	5	6	8	9	
U_S_F2	Conversar con otras personas sobre temas políticos	1	2	3	4	5	6	8	9	
U_S_F3	Compartir o publicar su opinión o información sobre candidatos o partidos políticos	1	2	3	4	5	6	8	9	

<b>Participación Política Formal – Outcomes</b>									
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR			
O_S_F1	<i>(Sólo 2-6 en una más U_S_F1, U_S_F2, U_S_F3)</i> Fue a votar en alguna elección [ya sea municipal, parlamentaria o presidencial] gracias a la información y conversaciones que tuvo en Internet	1	2	7	8	9			
O_S_F2	<i>(Sólo 2-6 en una o más U_S_F1, U_S_F2, U_S_F3)</i> Se inscribió en un partido político gracias a la información y conversaciones que tuvo en Internet	1	2	7	8	9			
O_S_F3	Tiene mejor comunicación con los representantes de gobierno o de la municipalidad a través de Internet que la que podría tener por otros medios [como en persona o por teléfono, por ejemplo]	1	2	7	8	9			

Participación Política Formal – Satisfacción							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS NR
S_S_F2	<i>(Sólo quienes responden SI en O_S_F3)</i> Su última interacción con una institución o un representante político a través de Internet	1	2	3	4	5	8 9
S_S_F3	<i>(Sólo 2-6 en U_S_F1 y SI en O_S_F1 o O_S_F2)</i> La información que encontró en Internet sobre algún candidato o partido político	1	2	3	4	5	8 9

## 6.4. VÍNCULOS CON SERVICIOS PÚBLICOS FORMALES

Vínculos con Servicios Públicos Formales – Beneficios – Usos									
A continuación, le haré algunas consultas sobre el uso de Internet para mantener contacto con servicios públicos o municipales, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_S_S1	Buscar información acerca de lo que ofrecen los servicios públicos [como por ejemplo la declaración de impuestos, pasaporte, reclamos de consumidor, planes de salud, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_S2	Buscar información sobre algún beneficio social, subsidio o beca [como por ejemplo de vivienda, salud o educación]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_S3	Contactar a un funcionario público para pedir información acerca de los servicios que ofrece su institución	1	2	3	4	5	6	8	9
U_S_S4	Postular a algún beneficio social o subsidio [como por ejemplo de vivienda, salud o educación]	1	2	3	4	5	6	8	9

Vínculos con Servicios Públicos Formales – Beneficios – Outcomes						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	N	R
O_S_S1	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_S1, U_S_S2 o U_S_S3)</i> Descubrió a través de Internet que tiene derecho a una ayuda pública, una subvención o una ventaja fiscal	1	2	7	8	9
O_S_S2	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_S1, U_S_S2, U_S_S3 o U_S_S4)</i> Obtuvo un beneficio social o subsidio [como por ejemplo de vivienda, salud o educación] que no hubiese obtenido de otra manera	1	2	7	8	9

Vínculos con Servicios Públicos Formales – Beneficios – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_S_S1	<i>(Sólo quienes responden SI en O_S_S1</i> La información que encontró en Internet sobre alguna ayuda pública, una subvención o una ventaja fiscal.	1	2	3	4	5	8	9
S_S_S2	<i>(Sólo quienes responden SI en O_S_S2)</i> El último beneficio social o subsidio que consiguió por internet.	1	2	3	4	5	8	9

Vínculos con Servicios Públicos Formales – Solicitud y Trámite – Usos										
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet para realizar trámites en servicios públicos, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet durante el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR	
U_S_S5	Hacer una solicitud o reclamo a una institución u organismo público	1	2	3	4	5	6	8	9	
U_S_S6	Hacer trámites públicos [como por ejemplo declarar impuestos, emitir boletas, pedir certificados de nacimiento, hacer reclamos en SERNAC, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9	

Vínculos con Servicios Públicos Formales – Solicitud y Trámite – Outcomes						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	N	N
O_S_S3	(Sólo quienes responden 2-6 en U_S_S5 o U_S_S6) Obtuvo una solución a un reclamo o solicitud que hizo a una institución o servicio público gracias a Internet	1	2	7	8	9

Vínculos con Servicios Públicos Formales – Solicitud y Trámite – Satisfacción							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con..? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdetele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]	Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_S_S2	<i>(Sólo a quienes responden SI en O_S_S4)</i> El último trámite público que realizó a través de Internet	1	2	3	4	5	8 9
S_S_S3	<i>(Sólo a quienes responden SI en O_S_S3)</i> La solución que le dieron a la solicitud o reclamo que hizo por Internet	1	2	3	4	5	8 9

## VII. CAMPO PERSONAL

### 7.1. SALUD Y ESTILO DE VIDA

Salud y Estilo de Vida – Estilo de vida – Usos									
A continuación, le haré algunas preguntas sobre el uso de Internet en relación a actividades de tiempo libre e intereses personales. Comencemos conversando sobre su estilo de vida, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdelo constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_P_S1	Buscar información sobre cómo mejorar su aspecto físico [en cuanto ropa, peinado, tratamientos anti-envejecimiento, maquillaje, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_S2	Hablar con otras personas acerca de su estilo de vida	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_S3	Mantener un blog, página web o perfil para compartir contenidos con sus seguidores [sobre moda, cocina, música, ejercicio, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9

Salud y Estilo de Vida – Estilo de vida – Outcomes						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_P_S1	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_S1)</i> Ha mejorado su aspecto físico gracias a Internet.	1	2	7	8	9
O_P_S2	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_S2 o U_P_S3)</i> La información que encontró en Internet le dio más confianza en sus decisiones acerca de su estilo de vida	1	2	7	8	9
O_P_S3	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_S2 o U_P_S3)</i> Ha reforzado su estilo de vida gracias a que lo ha podido compartir en Internet [a través de su blog, página web o perfil]	1	2	7	8	9

Salud y Estilo de Vida – Estilo de vida – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_P_S1	(Sólo quienes responden SI en O_P_S1 o O_P_S2) La información o aplicaciones que encontré en Internet para mejorar su aspecto físico	1	2	3	4	5	8	9
S_P_S2	(Sólo quienes responden SI en O_P_S4 o O_P_S5) La manera en que ha cambiado su estilo de vida como resultado de la información que encontré en Internet	1	2	3	4	5	8	9
S_P_S3	(Sólo quienes responden SI en O_P_S4 o O_P_S5) La oportunidad que le da Internet de reforzar su estilo de vida [como por ejemplo la manera de vestir, gustos, hábitos, ideales]	1	2	3	4	5	8	9

<b>Salud y Estilo de Vida – Salud – Usos</b>									
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet y su salud, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_P_S4	Buscar información sobre salud o atención médica [como por ejemplo sobre síntomas, enfermedades, tratamientos]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_S5	Usar una aplicación para controlar su salud o tratamiento médico [en el seguimiento del calendario menstrual, recordatorio de medicamentos, seguimiento al embarazo, mejoramiento del sueño, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_S6	Contactar otras personas que tienen sus mismos problemas de salud	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Salud y Estilo de Vida – Salud – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_P_S4	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_S4, U_P_5, U_P_S6)</i> Tomó decisiones acerca de su salud o tratamiento médico gracias a la información que encontró en Internet	1	2	7	8	9

<b>Salud y Estilo de Vida – Salud – Satisfacción</b>							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con los siguientes aspectos? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS NR
S_P_S4	<i>(Sólo quienes responden Si en O_P_S4)</i> La información o aplicaciones que encontró en Internet para tomar decisiones acerca de su salud o tratamiento médico	1	2	3	4	5	8 9

Salud y Estilo de Vida – Estado Físico – Usos									
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet en relación a su estado físico, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_P_S7	Buscar información acerca de cómo mejorar su estado físico [como rutinas de ejercicio, cómo alimentarse mejor, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_S8	Ver tutoriales o vídeos para mejorar su estado físico [como vídeos de ejercicios, entrenamientos o alimentación]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_S9	Preguntar a otras personas acerca de un programa de entrenamiento físico o ejercicio	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Salud y Estilo de Vida – Estado Físico – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_P_S5	<i>(Sólo quienes responde 2-6 en U_P_S4 o U_P_S5 o U_P_S7 o U_P_S8 o U_P_S9)</i> Cambió su estado físico gracias a Internet.	1	2	7	8	9

<b>Salud y Estilo de Vida – Estado Físico – Satisfacción</b>								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con los siguientes aspectos? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_P_S5	<i>(Sólo quienes responden Si en O_P_S5)</i> La manera en que la última información o aplicación sobre salud influyó en su estado físico	1	2	3	4	5	8	9

## 7.2. MANTENERSE ACTUALIZADO

Mantenerse Actualizado – Usos									
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet para aprender sobre temas que le preocupan o interesan, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_P_A1	Buscar información para entender problemas o temas de su interés	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_A2	Buscar información para formarse una opinión sobre problemas sociales	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_A3	Consultar la opinión de otras personas acerca de problemas o temas de su interés	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_A5	Publicar su opinión acerca de problemas o temas de su interés	1	2	3	4	5	6	8	9

Mantenerse Actualizado – Outcomes						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_P_A1	<i>(Solo quienes responden 2-6 en algún ítem de U_P_A)</i> Aumentó su conocimiento acerca de problemas o temas de su interés gracias a la información o comunicación a través de internet	1	2	7	8	9
O_P_A2	<i>(Solo quienes responden 2-6 en algún ítem de U_P_A)</i> Internet le ayudó a formar su opinión sobre temas sociales complejos que no hubiera entendido plenamente de otra forma	1	2	7	8	9
O_P_A3	<i>(Solo quienes responden 2-6 en algún ítem de U_P_A)</i> Se ha mantenido más actualizado de los problemas o temas que le interesan, gracias a Internet	1	2	7	8	9

<b>Mantenerse Actualizado Satisfacción</b>	-							
<b>¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...?</b> [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]	Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR	
S_P_A1	<i>(Solo quienes SI en O_P_A1)</i> La información que encontró en Internet sobre los problemas o temas de su interés	1	2	3	4	5	8	9
S_P_A2	<i>(Solo quienes responde SI en O_P_A2 o O_P_A3)</i> La manera en que Internet le ayudó a reflexionar sobre temas sociales	1	2	3	4	5	8	9

### 7.3. OCIO

<b>Ocio – Información – Usos</b>									
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet y contenidos e información de tiempo libre, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuerde mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_P_O1	Ver videos, series, documentales, películas o programas televisivos	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_O2	Buscar información sobre panoramas, lugares o eventos [como cine, fiestas, conciertos, exposiciones, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_O7	Intercambiar información con otras personas acerca de eventos o conciertos	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Ocio – Información – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_P_O1	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_O1)</i> Vio videos, series, documentales, películas o programas de televisión que no hubiese visto de otra forma	1	2	7	8	9
O_P_O2	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_O2)</i> Asistió a lugares o eventos que de otra forma nunca hubiese considerado	1	2	7	8	9

Ocio – Información – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con los siguientes aspectos? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_P_O1	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_O1)</i> Los videos, series, documentales, películas o programas de televisión que puede ver por internet	1	2	3	4	5	8	9
S_P_O2	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_O2)</i> El último panorama, lugar o evento al que asistió después de encontrar información o comprar la entrada a través de Internet	1	2	3	4	5	8	9

<b>Ocio – Tiempo Libre – Usos</b>									
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet para actividades de tiempo libre, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdelo constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_P_O3	Escuchar música	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_O4	Jugar juegos [como Candycrush, League of Legends, Scrabble, Clash Royal, entre otros]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_O5	Ver chistes, memes, dibujos animados, animaciones u otro contenido de humor	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_O6	Leer el diario	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Ocio – Tiempo Libre – Outcomes</b>								
Pensando en estas actividades, <b>responda si o no a la siguiente afirmación.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR		
O_P_O3	<i>(Sólo 2-6 en U_P_O1, U_P_O2, U_P_O3, U_P_O4, U_P_O5 o U_P_O6)</i> Los juegos, la música, los videos y otros contenidos que encontré en Internet le hicieron sentir más feliz	1	2	7	8	9		

<b>Ocio – Tiempo Libre – Satisfacción</b>								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdelo constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_P_O3	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_O3)</i> En general, la manera en que se siente pasando su tiempo libre en Internet	1	2	3	4	5	8	9

## 7.4. APRENDIZAJE NO FORMAL

<b>Aprendizaje No-Formal – Usos</b>									
Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca del uso de Internet para aprender a hacer cosas, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_P_N1	Buscar información sobre cómo hacer cosas [como en tutoriales, videos o manuales]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_N2	Contactar a otras personas para resolver dudas o compartir ideas sobre cómo hacer algo [como por ejemplo escribirle al autor de un tutorial o conversar con otras personas a través de un foro o red social sobre un tema que le interesa aprender]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_N3	Publicar tutoriales y/o videos en Internet para enseñar a otros a hacer algo	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_N4	Usar una aplicación educativa [como Doulingo u otras]	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Aprendizaje No-Formal – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_P_N1	<i>(Solo quienes responden 2-6 en ítem de U_P_N1)</i> Aprendió a hacer algo nuevo gracias al tutorial, video o manual que encontró en internet	1	2	7	8	9
O_P_N2	<i>(Solo quienes responden 2-6 en ítem de U_P_N4)</i> Aprendió a hacer algo nuevo gracias a la aplicación educativa que usó					

Aprendizaje No-Formal Satisfacción							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con los siguientes aspectos? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdete constantemente al encuestado mirar la tarjeta]	Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_P_N1	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_N1 )</i>						
El último tutorial, video o manual que encontré en internet.	1	2	3	4	5	8	9
S_P_N2	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_N2)</i>						
La última aplicación educativa que usó	1	2	3	4	5	8	9

## 7.5. APRENDIZAJE ESCOLAR

### Aprendizaje Escolar – Filtros

P\_E1.- Pasando a otro tema, usted actualmente, ¿asiste al colegio o liceo?

1	Sí
2	No <b>Pase a pregunta A13</b>
8	No sabe
9	No responde

Aprendizaje Escolar – Información – Usos										
Ahora nos gustaría preguntarle acerca del uso de Internet para actividades del colegio o liceo, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año] [Sólo si responde SI (1) en E_T1]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR	
U_P_E1	Buscar información para hacer tareas o trabajos escolares	1	2	3	4	5	6	8	9	
U_P_E2	Buscar información sobre las fechas o detalle de actividades, pruebas y tareas de colegio [en la página web de colegio, Facebook, Google, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9	

Aprendizaje Escolar – Información – Outcomes						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_P_E1	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_E1)</i> Resolvió tareas o trabajos escolares gracias a la información que encontró en Internet	1	2	7	8	9
O_P_E2	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_E2)</i> Está más informado sobre las actividades, pruebas y tareas del colegio	1	2	7	8	9

Aprendizaje Escolar – Información – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con ...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_P_E1	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_E1)</i> Con la información que encontré en Internet para resolver tareas o hacer trabajos escolares	1	2	3	4	5	8	9
S_P_E2	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_E2)</i> Con la información que encontré en Internet sobre las actividades, pruebas y tareas del colegio	1	2	3	4	5	8	9

<b>Aprendizaje Escolar – Contenidos – Usos</b>									
Hablemos ahora acerca del uso de Internet relacionada a los contenidos vistos en el colegio, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año] [Sólo si responde SI (1) en E_T1]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR
U_P_E3	Buscar contenidos en Internet para estudiar un tema visto en clase [como ejercicios, vídeos, información, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_E4	Acceder a una plataforma o sitio de refuerzo escolar que registra sus avances [como por ejemplo Khan academy, puntajenacional, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9
U_P_E5	Comunicarse por Internet con otros compañeros o compañeras para resolver tareas o trabajos escolares [por Facebook, Whatsapp, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9

<b>Aprendizaje Escolar – Contenidos – Outcomes</b>						
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	NS	NR
O_P_E3	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_E3)</i> Entiende mejor los temas vistos en clase gracias a los contenidos o plataformas de Internet	1	2	7	8	9
O_P_E4	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_E5)</i> Resolvió tareas o trabajos escolares gracias a que pudo comunicarse con sus compañeros por Internet	1	2	7	8	9

<b>Aprendizaje Escolar – Contenidos – Satisfacción</b>							
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS NR
S_P_E3	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_E3)</i> Con los contenidos que encontró en Internet sobre temas vistos en clase	1	2	3	4	5	8 9
S_P_E4	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_E3)</i> Con las plataformas o sitios que usó para refuerzo escolar [como Khan academy, puntajenacional, etc.]	1	2	3	4	5	8 9
S_P_E5	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_E4)</i> Con la calidad de la comunicación que tuvo por Internet con sus compañeros para resolver tareas o trabajos escolares	1	2	3	4	5	8 9

<b>Aprendizaje Escolar – Colaboración – Usos</b>										
Ahora nos gustaría preguntarle acerca del uso de Internet y el trabajo colaborativo en actividades del colegio, <b>¿con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades a través de Internet en el último año?</b> [Mostrar tarjeta N°4. Recuérdele constantemente a la persona encuestada mirar la tarjeta y que se refiere al último año] [Sólo si responde SI (1) en E_T1]		Nunca	Menos de una vez al mes	Al menos una vez al mes	Al menos una vez a la semana	Todos o casi todos los días	Todos los días, varias a veces al día	NS	NR	
U_P_E6	Hacer trabajos en grupo usando una aplicación colaborativa [como por ejemplo Google Drive, Dropbox, etc.]	1	2	3	4	5	6	8	9	
U_P_E7	Compartir con sus compañeros o compañeras por Internet ideas y opiniones sobre un tema visto en clase.	1	2	3	4	5	6	8	9	

<b>Aprendizaje Escolar – Colaboración – Outcomes</b>									
Pensando en estas actividades que realizó en internet, <b>responda si le sucedió lo siguiente o no.</b> [Mostrar tarjeta N°5. Sólo seleccione "No aplica" si la persona no realizó la actividad en el último año. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Si	No	No aplica	N	S	N	R	
O_P_E5	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_E6)</i> Hizo trabajos en grupo de gracias a que pudo colaborar por Internet [utilizando Google Drive, Dropbox, entre otras]	1	2	7	8	9			
O_P_E6	<i>(Sólo quienes responden 2-6 en U_P_E7)</i> Entiende los temas vistos en clase gracias a las conversaciones con sus compañeros por Internet	1	2	7	8	9			

Aprendizaje Escolar – Colaboración – Satisfacción								
¿En qué medida se siente satisfecho(a) o insatisfecho(a) con...? [Mostrar tarjeta N°6. Recuérdele constantemente al encuestado mirar la tarjeta]		Muy Insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a	NS	NR
S_P_E6	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_E5)</i> Con la manera de hacer trabajos colaborativos con sus compañeros por Internet [utilizando Google Drive, Dropbox, etc.]	1	2	3	4	5	8	9
S_P_E7	<i>(Sólo quienes responden SI en O_P_E6)</i> Con las conversaciones que tuvo por Internet con sus compañeros sobre los temas vistos en clase	1	2	3	4	5	8	9

## VIII. COHESIÓN SOCIAL Y CONFIANZA

A15.- ¿Qué tan de acuerdo esta con las siguientes frases? [\[Mostrar tarjeta N°5\]](#)

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS	NR
1	<i>“Se puede confiar en la mayoría de las personas”</i>	1	2	3	4	5	8	9
2	<i>“En general puedo confiar en la mayoría de mis vecinos”</i>	1	2	3	4	5	8	9
3	<i>“Puedo confiar en mi círculo cercano”</i>	1	2	3	4	5	8	9
4	<i>“Puedo confiar en personas que estén fuera de mi círculo cercano”</i>	1	2	3	4	5	8	9
5	<i>“La mayoría de mis cercanos tiene voluntad para ayudarme si lo necesito”</i>	1	2	3	4	5	8	9

## IX. CAMPO ECONÓMICO OFFLINE

### 9.1. EDUCACIÓN

A16.- Bien, a continuación, le haré algunas preguntas de referidas a su información personal, por ejemplo: podría especificarme ahora, ¿hasta qué **nivel educacional estudió**? o ¿cuál fue el último curso que estudió? [\[Leer una a una las alternativas\]](#) [\[Mostrar tarjeta N°8\]](#)

1	Nunca recibió educación formal	Pasar a A20
2	Jardín Infantil / Sala Cuna	Pasar a A20
3	Kinder / Prekinder	Pasar a A20
4	Educación Especial (Diferencial)	Pasar a A20
5	Primaria o Preparatoria (Sistema antiguo)	
6	Educación Básica	
7	Humanidades (Sistema Antiguo)	
8	Educación Media Científico-Humanista	
9	Técnica Comercial, Industrial o Normalista (Sistema Antiguo)	
10	Educación Media Técnica Profesional	
11	Técnico Nivel Superior (carreras 1 a 3 años)	
12	Profesional (carreras 4 o más años)	
13	Magíster	
14	Doctorado	
88	No sabe	Pasar a A20
99	No responde	Pasar a A20

A17.- En ese nivel educacional, ¿cuál fue el último curso que aprobó [\[para los que no están estudiando\]](#) o **curso actualmente** [\[para los que están estudiando\]](#)? [\[Respuesta espontánea\]](#)

1	1er año
2	2do año
3	3er año
4	4to año
5	5to año
6	6to año
7	7mo año
8	8vo año
9	Más que 8vo año
88	No sabe
99	No responde

A18.- ¿Completó el nivel educacional anteriormente señalado? [\[Respuesta espontánea\]](#)

1	Sí
2	No
8	No sabe
9	No responde

A19.- **¿Es usted el Jefe o la Jefa de Hogar?** [Respuesta espontánea]

1	Sí	<b>Pasar a A23</b>
2	No	
8	No sabe	
9	No responde	

A20.- **¿Hasta qué nivel educacional alcanzó a estudiar el (la) Jefe(a) de Hogar?** [Leer una a una las alternativas] [Mostrar tarjeta N°8]

1	Nunca recibió educación formal	<b>Pasar a A23</b>
2	Jardín Infantil / Sala Cuna	<b>Pasar a A23</b>
3	Kinder / Prekinder	<b>Pasar a A23</b>
4	Educación Especial (Diferencial)	<b>Pasar a A23</b>
5	Primaria o Preparatoria (Sistema antiguo)	
6	Educación Básica	
7	Humanidades (Sistema Antiguo)	
8	Educación Media Científico-Humanista	
9	Técnica Comercial, Industrial o Normalista (Sistema Antiguo)	
10	Educación Media Técnica Profesional	
11	Técnico Nivel Superior (carreras 1 a 3 años)	
12	Profesional (carreras 4 o más años)	
13	Magíster	
14	Doctorado	
88	No sabe	<b>Pasar a A23</b>
99	No responde	<b>Pasar a A23</b>

A21.- En ese nivel educacional, **¿cuál fue el último curso que aprobó [para los que no están estudiando] o cursa actualmente [para los que están estudiando] el (la) Jefe(a) de Hogar?** [Respuesta espontánea]

1	1er año
2	2do año
3	3er año
4	4to año
5	5to año
6	6to año
7	7mo año
8	8vo año
9	Más que 8vo año
88	No sabe
99	No responde

A22.- **¿El/la Jefe(a) de Hogar completó el nivel educacional anteriormente señalado?** [Respuesta espontánea]

1	Sí
2	No
8	No sabe
9	No responde

## 9.2. OCUPACIÓN

A23.- ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor **su situación actual**? [\[Leer alternativas\]](#) [\[Mostrar tarjeta N°9\]](#)

1	Trabajo jornada completa (al menos 30 horas semanales)
2	Trabajo jornada parcial (8 -29 horas semanales)
3	Jubilado/a
4	Cesante
5	Enfermo o discapacitado permanente
6	Servicio comunitario o militar
7	Estudiante universitario, pregrado
8	Estudiante universitario, postgrado
9	Estudiante jornada completa (no estudios superiores)
10	Estudiante jornada parcial (no estudios superiores)
11	Labores domésticas, cuidar niños u otras personas
88	No sabe
99	No responde

A24.- ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor **la situación actual del (la) Jefe(a) de Hogar**? [\[Leer alternativas\]](#) [\[Mostrar tarjeta N°9\]](#) [\[Si A19 es Si \(1\), pasar a A25\]](#)

1	Trabajo jornada completa (al menos 30 horas semanales)
2	Trabajo jornada parcial (8 -29 horas semanales)
3	Jubilado/a
4	Cesante
5	Enfermo o discapacitado permanente
6	Servicio comunitario o militar
7	Estudiante universitario, pregrado
8	Estudiante universitario, postgrado
9	Estudiante jornada completa (no estudios superiores)
10	Estudiante jornada parcial (no estudios superiores)
11	Labores domésticas, cuidar niños u otras personas
88	No sabe
99	No responde

A25.- **¿Cuál es su ocupación u oficio?** Indique el nombre completo del empleo y facilite detalles. [\[Por ejemplo: recolector de frutas, profesor de escuela nivel secundario, etc. Respuesta espontánea\]](#)[\[Si A23 es mayor a 2, pasar a A27\]](#)

88	No sabe
99	No responde
	Codificada en terreno según CIUO

A26.- **¿Trabaja como dependiente, independiente o ambos?** [\[Leer alternativas. Respuesta espontánea\]](#)

1	Dependiente
2	Independiente
3	Ambos

A27.- **¿Cuál es la ocupación u oficio del Jefe de Hogar?** Indique el nombre completo del empleo y facilite detalles. [\[como por ejemplo: recolector de frutas, profesor de escuela nivel secundario, etc.\]](#) [\[Respuesta espontánea\]](#) [\[Si A19 es Sí \(1\), pasar a A28.1\]](#) [\[Si A24 es mayor a 2, pasar a A28.1\]](#)

--

88	No sabe
99	No responde
	Codificada en terreno según CIUO

A28.1.- En el mes pasado, considerando todos los ingresos de su hogar, me podría decir **¿cuál es, aproximadamente, el INGRESO TOTAL LÍQUIDO del hogar al mes?**, por favor incluya sueldos, pensiones, arriendos y otras rentas. [\[Respuesta espontánea, registre en números. Si la persona encuestada no quiere o no puede entregar esta información digite "88" \("No sabe"\) y pase a la siguiente pregunta\]](#)

--

88	No sabe
99	No responde

A28.2.- Entonces, podría indicarme **¿en qué rangos se encuentra el ingreso total líquido de su hogar?** [\[Mostrar tarjeta N°10\]](#)

1	Menos de \$210.000
2	\$210.001 a \$290.000
3	\$290.001 a \$380.000
4	\$380.001 a \$470.000
5	\$470.001 a \$580.000
6	\$580.001 a \$700.000
7	\$700.001 a \$880.000
8	\$880.001 a \$1.170.000
9	\$1.170.001 a \$1.800.000
10	Más de \$1.800.001
88	No sabe
99	No responde

### 9.3. BIENES Y SERVICIOS

A29.- Ahora bien, ¿podría indicarme si su hogar cuenta con los siguientes **bienes o servicios**? [[Leer cada uno de los bienes y servicios](#)]

	SÍ	No	NS	NR	
1					
2	Refrigerador	1	2	8	9
3	Smartphone (teléfono inteligente)	1	2	8	9
4	Teléfono celular convencional	1	2	8	9
5	Lavadora automática	1	2	8	9
6	Conexión a internet en el hogar pagada (NO a través de celulares)	1	2	8	9
7	Literatura clásica	1	2	8	9
8	Libros de poesía	1	2	8	9
9	Obras de arte	1	2	8	9
10	Tablet	1	2	8	9
13	Una máquina lavavajillas	1	2	8	9
14	Computador de escritorio (fijo)	1	2	8	9
15	Computador portátil (Laptop/Notebook)	1	2	8	9
17	Conexión a TV por cable o satelital	1	2	8	9
19	Teléfono de red fija	1	2	8	9
20	Secadora o centrífuga	1	2	8	9
22	Algún miembro del hogar tiene cuenta corriente o chequera en un banco	1	2	8	9
23	Una segunda vivienda de uso recreacional (veraneo)	1	2	8	9
24	Servicio doméstico de tiempo completo (4 o más días por semana)	1	2	8	9
25	Automóvil destinado sólo para uso particular	1	2	8	9
26	Habitaciones con un baño o ducha privada	1	2	8	9

## 9.4. DEMOGRÁFICOS

A31.- Ahora bien, pasando a otro tema, ¿cuántas personas viven en su hogar? [Respuesta espontánea. Registre en números]

	Anotar número
88	No sabe
99	No responde

A32.- ¿Cuál es su estado civil actual? [Respuesta espontánea]

1	Casado(a)
2	Acuerdo de unión civil
3	Conviviente o pareja (sin AUC)
4	Anulado(a)
5	Separado(a)
6	Divorciado (a)
7	Viudo(a)
8	Soltero(a)
99	No sabe
98	No responde

A33.- ¿Cómo se considera usted en materia religiosa? [Leer todas las alternativas]

1	Religioso/a practicante	
2	Religioso/a no practicante	
3	Ateo	Pasar a A35
4	Agnóstico	Pasar a A35
99	No sabe	Pasar a A35
98	No responde	Pasar a A35

A34.- ¿Cuál es su religión o credo? [Leer alternativas]

1	Católica	
2	Evangélica o Protestante	
3	Judía	
4	Musulmana	
5	Mormón	
6	Ortodoxa	
7	Testigo de Jehová	
8	Espiritualidad indígena	
9	Otra	Pasar a A34.1
99	Prefiero no responder	

A34.1.- ¿Cuál es su religión o credo que no ha sido dicha? [Respuesta espontánea]



## X. EVALUCIÓN

**EV1.-** [Sr(a) encuestador o encuestadora, desde acá responder sin preguntar a la persona encuestada. En general, ¿cuál de las siguientes opciones refleja mejor **la actitud de la persona encuestada** durante la realización de la entrevista?]

1	Interesado y amistoso
2	Cooperativo, pero no muy interesado
3	Impaciente e inquieto
4	Hostil

**EV2.-** [¿Diría que el nivel de comprensión de las preguntas del encuestado fue...?]

1	Alto
2	Mediano
3	Bajo

**EV3.-** [Para finalizar, es necesario que deje algún comentario final respecto de la encuesta recientemente aplicada. Si deja este espacio en blanco, entonces la encuesta se guardará como "incompleta"]

## Contenido

I.	ACCESO MATERIAL .....	2
II.	CULTURA OFFLINE .....	4
III.	HABILIDADES .....	6
IV.	CAMPO ECONÓMICO ONLINE .....	8
4.1.	PROPIEDAD .....	8
4.2.	FINANZAS .....	12
4.3.	EDUCACIÓN FORMAL .....	14
4.4.	EMPLEO FORMAL .....	17
V.	CAMPO CULTURAL .....	21
5.1.	IDENTIDAD .....	21
5.2.	PERTENENCIA .....	29
VI.	CAMPO SOCIAL .....	36
6.1.	REDES INFORMALES .....	36
6.2.	REDES POLÍTICAS Y PARTICIPACIÓN INFORMALES .....	41
6.3.	PARTICIPACIÓN POLÍTICA FORMAL .....	45
6.4.	VÍNCULOS CON SERVICIOS PÚBLICOS FORMALES .....	47
VII.	CAMPO PERSONAL .....	51
7.1.	SALUD Y ESTILO DE VIDA .....	51
7.2.	MANTENERSE ACTUALIZADO .....	57
7.3.	OCIO .....	59
7.4.	APRENDIZAJE NO FORMAL .....	62
7.5.	APRENDIZAJE ESCOLAR .....	64
VIII.	CAPITAL SPCOÑ OFFLINE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IX.	COHESIÓN SOCIAL Y CONFIANZA .....	70
X.	CAMPO ECONÓMICO OFFLINE .....	71
10.1.	EDUCACIÓN .....	71
10.2.	OCUPACIÓN .....	73
10.3.	BIENES Y SERVICIOS .....	75
10.4.	DEMOGRÁFICOS .....	76
XI.	EVALUACIÓN .....	78