



Digital Business Ecosystem

Contract n° 507953

Workpackage 35: The European Research Area and DBE

Task B32 - ERA and DBE growth

Deliverable 35.4.2: Integration with local policy and strategy



Information Society
Technologies

Project funded by the European Community
under the "Information Society Technology"
Programme

Contract Number: 507953

Project Acronym: DBE

Title: Digital Business Ecosystem

Deliverable N°: 35.4.2

Due dates: 12/2006

Delivery Date: 02/2007

Short Description:

Author: Censis

Partners contributed: Censis

Made available to: project partner and the European Commission

Versioning		
Version	Date	Author, Organisation
1	30/11/2006	Censis
2	10/02/2007	Censis

Quality check:

1st Internal Reviewer: Mauro Giorgetti, T-6

2nd Internal Reviewer: Angelo Corallo, ISUFI



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.5 License. To view a copy of this license, visit : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/> or send a letter to Creative Commons, 543 Howard Street, 5th Floor, San Francisco, California, 94105, USA.

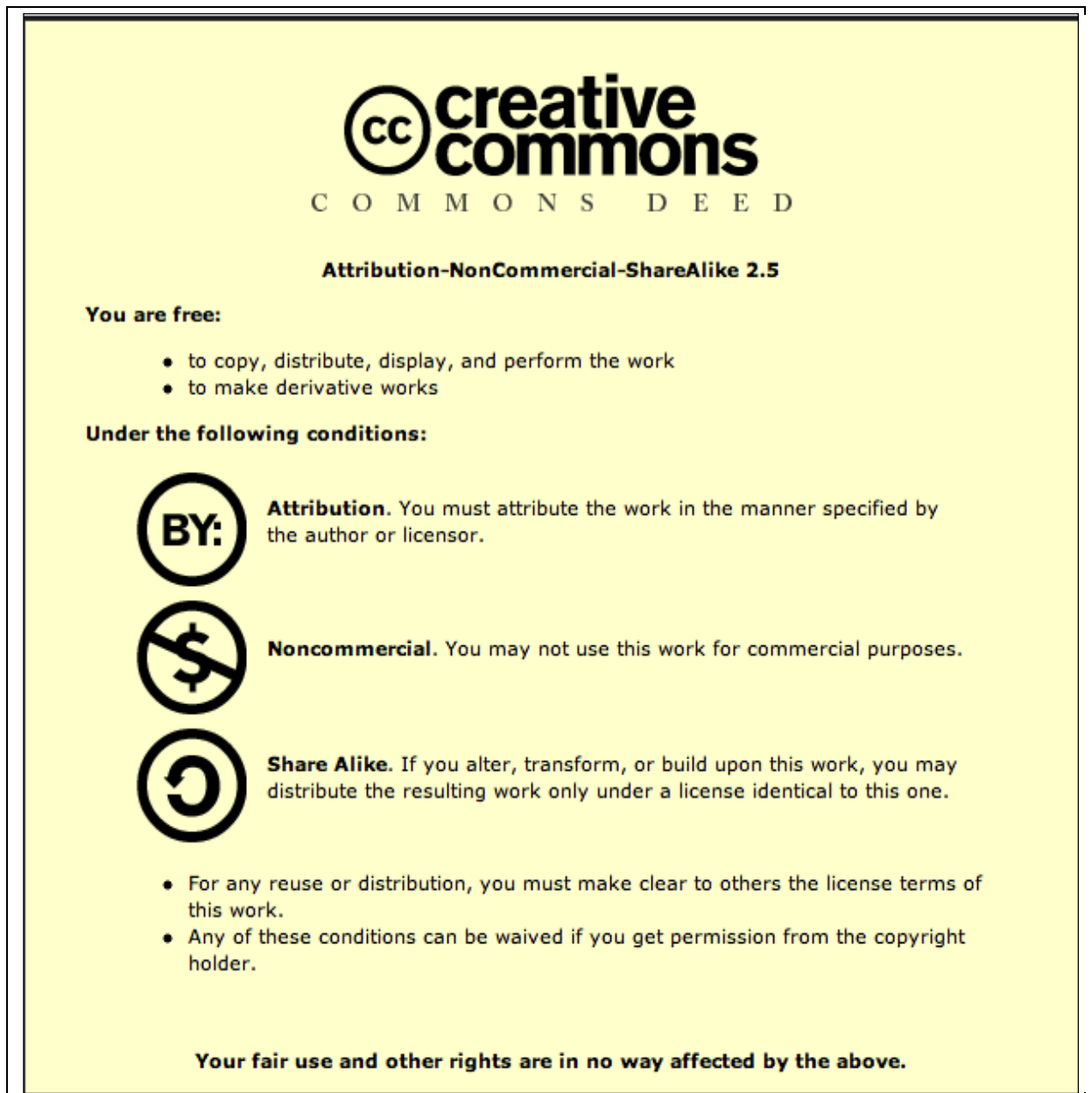


Table of content

Introduction	1
1 Possible links between DBE and national and regional innovation initiatives	3
2. Aragon: DBE and the Plan Directorio para la sociedad de la information.....	6
3. Lazio: DBE and iLazio2010.....	7
Conclusions.....	9
Annex 1 “iLazio2010 – Dall’e-governament alla società della Conoscenza”	10

Introduction

The present deliverable follow the previous Del.35.4.1 “Integration with ERA policy and strategy” and aims to put ahead the route undertaken in that first document.

The previous deliverable delineate a path that goes from the ERA policy - in the way in which it has been designed in the communication of 2000 until the last evaluation report of 2006 – to the regional and national level programmes that can be related to DBE.

In the first DBE work-plan the task’s goal was to engage the project directly to the ERA programme, but as explained in our first deliverable (Del.35.4.1), the developments of both the ERA and the DBE suggested a different approach, i.e. to focus mainly on national and regional level, and on monitoring those R&D programmes that can become opportunities for DBE sustainability at local level. This has been confirmed also by recent research activities such as the Delphi survey conducted by Censis in order to highlight possible paths for DBE sustainability and governance (see Del.34.6).

ERA is constituted by a large number of different policies and funding structures, and this complex, and not fully integrated structure, make it difficult to approach ERA directly. Moreover, when ERA was first launched the Lisbon strategy was up to coming; now the Lisbon strategy and its updated version (the revised Agenda) has assumed a predominant role in EU R&D policies and seems to be partially superseding the ERA programme. Consequently, the regional and national initiatives for achieve the Lisbon objectives have been updated and concretised in consistent programmes that are of great interest for the DBE.

In our first deliverable we described the ERA programme - underline its points of strength and weaknesses - and described its relation to the Lisbon strategy; then we have been focusing on regional and national programmes in the three Partner Regions taking into consideration already developed links with DBE and future possibilities. Beside this a closer look to two associated regions (Trento and Piemonte) has been done. In that occasion we saw how a region can act in order to integrate DBE in the local policies; at that stage the convergence between DBE and Trento and Piemonte’s local strategies were at an early stage and the convergence was basically - even if not exclusively - at a theoretical level. In the last phase of the project, however, two specific recognition of the DBE as integral part of the regional strategy for the Information Society and for the achievement of Lisbon objectives have been concretised. In this deliverable, we will focus on this two important example, Lazio region in Italy and Aragon in Spain, in which DBE become part of the regional strategic programmes and we’ll describe it in details.

Before doing this, nevertheless, it’s important to summarize the main outputs of our previous recognition in the three partner regions in order to put Lazio’s and Aragon’s initiatives into a wider context.

The focus of our previous deliverable was in analysing which kind of programmes and policies could be more promising for DBE in terms of future development and integration. In that context we looked at DBE possible definitions in terms of funding possibilities by putting forward a series of possible guiding questions such as:

- Is DBE a complex mechanism for local development?
- Is it mostly as instrument for low-tech SMEs?
- Is it an instrument of cluster creation, of industrial district restructuring?
- Is it an eBusiness environment?

The above-mentioned possible definitions were not seen as self-excluding; to the contrary DBE as a project, as a theoretical approach and as a technological solution was understood as an approach open to more than one interpretation and various 'usages'. It's interesting to see how the different definitions/approaches emerged in the Del.3.4.1. show to come back in a coherent way, when analysing the engagement strategy both from a micro-sociological point of view (i.e. as a process of social relation development, Del 27.5) and as a process of regional knowledge creation and diffusion (Del.31.6)

1 Possible links between DBE and national and regional innovation initiatives

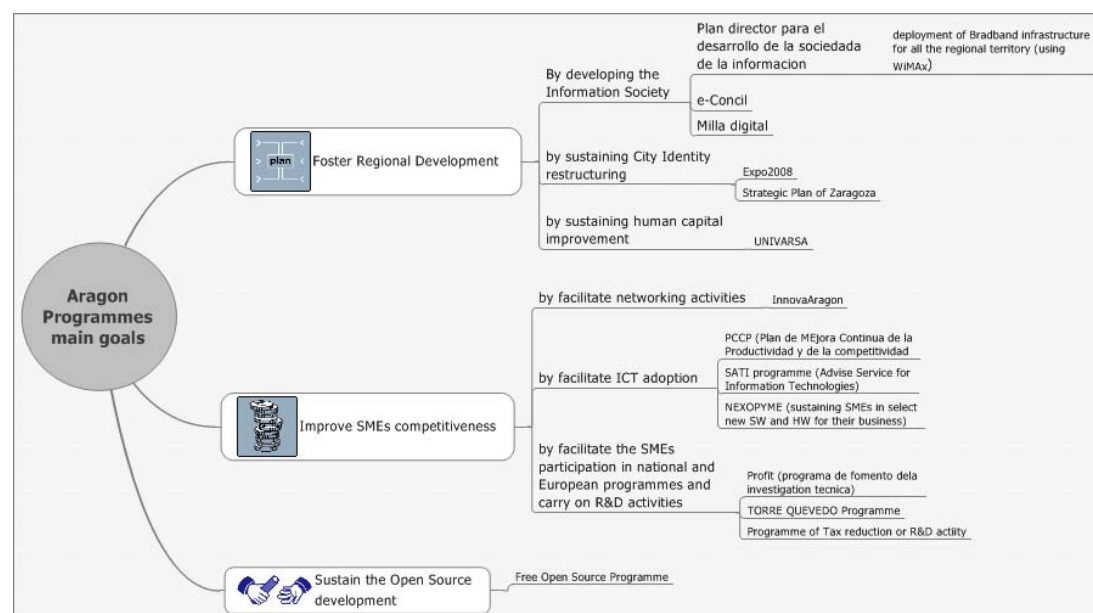
The approach used in our first deliverable was based upon two main considerations:

- DBE can mean different things to different stakeholders, so we have to look at regional programmes from different perspectives: that of SMEs, that of policy makers, that of the OS community and so on, and each of those stakeholders can address different kinds of funding structures and programmes,
- DBE means different things also from a regional perspective: different territories can interpret and develop DBE for different purposes coherently with their socio-economic situation; in so doing addressing different funding instruments (structural funds, funds for restructuring process, funds for SMEs competitiveness support, funds for ICT development, etc...).

In that occasion, a series of mental maps were proposed in order to visualize the different meaning DBE could assume at regional level. The mental maps were based on a cross reading that looks at different programmes based on their main goal.

First of all we have to notice that the three Associated Regions show important differences both with regard to the quantity of available programmes and with regard to their typology. In fact, even if the programmes in all the regions show similar focuses (foster regional development, improve SMEs competitiveness and sustain the Open Source sector development) priorities, accents and level of investment are different. All the Partner Regions have developed important contacts with local players, and the territories seems to recognise DBE as a key project al to shape future developments. In the case of Aragon contacts with the governance level have been extremely stable since the beginning of the project and this bring to the DBE inclusion in the strategic Plan for the information Society. This positive characteristic is related to the political agenda of Aragon that is strongly investing in a complex programme for the Information Society and also to the nature of the RC; ITA is, in fact, part of the Department of Science, Technology and University of the Aragon government. This, obviously, constitute a 'privileged' linkage. DBE is naturally correlated with the local policy of full connectivity, digital divide reduction, sustain at TIC sector and SMEs and full exploitation of local human resources.

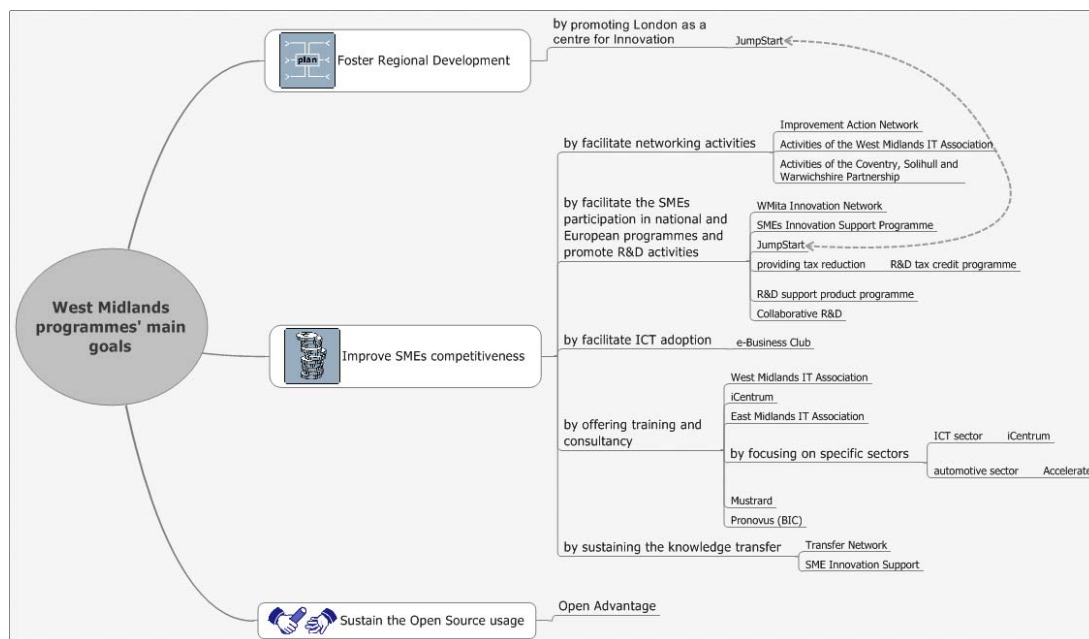
Fig.1 Main programme at regional and national level – Aragon Region



Source: Censis, 2006

In the West Midlands the main programmes are of SMEs support; different systems of incentives and financial assistance are present but mainly for single SMEs. Various programmes aim to foster a process of SMEs networking and that seems particularly significant for DBE and promising. The project, in fact, can be an important instrument for enterprises that wish to improve their level of collaboration. There are, in fact, in West Midlands more evidently than in other regions, numerous actors offering consultancy for SMEs; introducing DBE to them would possibly be a way to sustain DBE adoption at local level.

Fig.2 Main programme at regional and national level – West Midlands

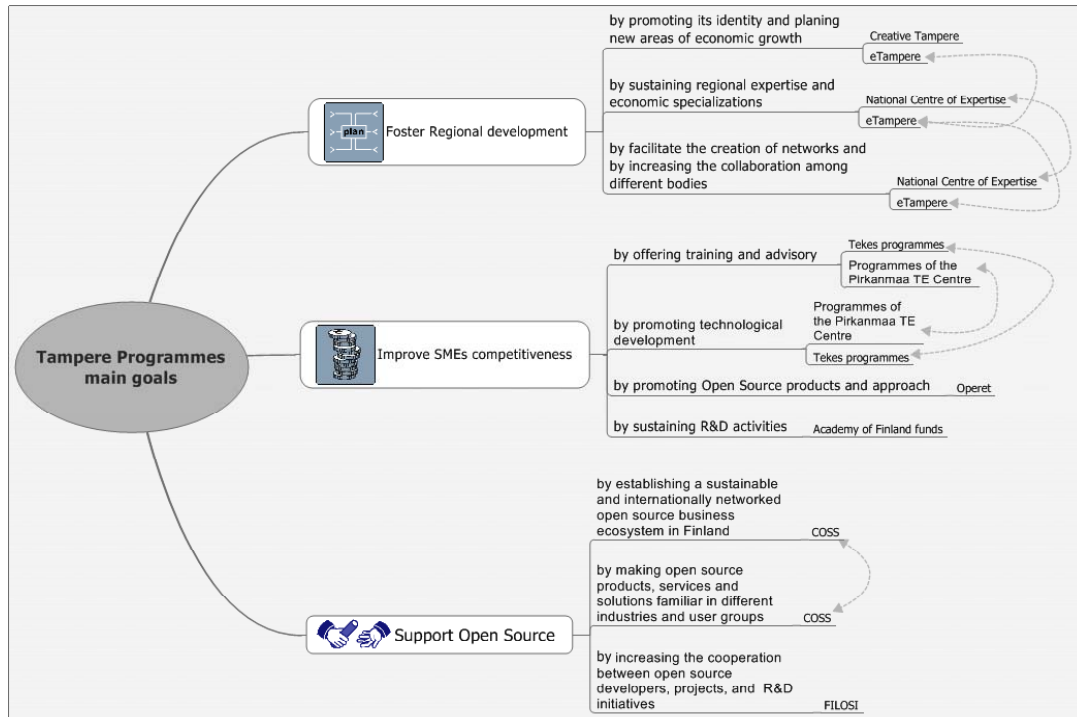


Source: Censis, 2006

Beside the programme reported in the fig. 2, it's important to highlight that UCE, as West Midlands RC, introduce an interesting element of inter-regional collaboration during the second call for implementers. Thank to this implementers, based in East Midlands, other opportunities seems to emerge also in the short run; at the time of writing there are not formalised initiatives but, the enlargement of the collaborative network and the multiplication of engaged users seems to open p new important opportunities.

With regard to Tampere one of the stronger links developed is that between DBE and COSS. The Finnish Centre for Open Source, has been established in 2003 and as already more then 100 associates, among which vendors, solution providers, developers and public and private organisation deploying and using open source solutions and innovation model. All drivers and implementers engaged in the DBE project are already part of this network; established in the 2003 it's sustained and sponsored by high profile enterprises such as Nokia, IBM, Hp, RedHat and a big part of local intermediate actor such as Hermia, Tekes and the City of Tampere. In Tampere regions the Open Source nature of DBE represents the more promising characteristic in term of future usage and development. More over, the Creative Tampere programme, which is just starting, with its focus on economic exploitation of research activities can offer new opportunities to DBE now that it's becoming more and more close to the market. The Creatice Tampere programme that is a regional based project is the follow up of the previous five-year programme eTampere by which DBE has been fully recognised as a promising and innovative initiative.

Fig.3 Main programme at regional and national level – Tampere



Source: Censis, 2006

We have already three interpretations of DBE: an instrument for local development and cluster reinforcement in Aragon, a tool for SME competitiveness in West Midlands, and a platform on which to develop new services for the Open Source community in Finland.

If we consider now Associated Regions, the focus choose by Piemonte is quite different from the other associated and partner regions. The focus, in fact, is not based upon one or more domains. Even better, it is not only domain-based but also concentrated on a particular typology of enterprise: micro firms. The attention to micro firms, both from a research and from a pragmatic point of view – is growing also at European level. Using DBE for micro firms will probably require further researches in order to adapt services to their business behaviours and production circle; in this context it will be particularly important to deepen the knowledge of those realities and try a not-easy categorization of them. Beside this dimensional choice, Piemonte stresses also the centrality of Open Source for SME productivity and for local development. This constitutes a point of contact with Tampere, possibly open direct channels of collaboration.

With reference to Trento, the broadband plan developed by the Province is equally interesting and echoes the policy agenda of Aragon. Beside this, Trento is planning to build a new cluster of innovators and would possibly use DBE as platform.

One of the crucial questions around DBE is its effectiveness in facilitating and sustaining a territorial clustering process. At the time of writing, since the reduced number of actors involved in each regions, its impossible to answer even if the first simulations (see Del. 9.2) have shown positive outputs. Integrating DBE in a project like that of Trento that wish to build a territorial cluster using a participative planning approach is of great interest also from a socio-economic research point of view. If the connection with the broadband project makes Trento close to Extremadura and Aragon that are both experimenting a governance-driven technological

transformation, the second goal - that of creating a new cluster - makes a big difference that requires further analysis (possibly in our next deliverable of WP.35)

2. Aragon: DBE and the Plan Directorio para la sociedad de la information

In the Aragon “Plan Directorio para la sociedad de la information”, ICT is clearly seen as an important instrument for improving the living of citizens and enterprises. Moreover the Information Society is seen, significantly, as a path toward the territorial development, territorial economic divided and inequalities reduction, this in full accordance with the Lisbon new agenda. ICTs become a crucial instrument for the reduction of territorial disparity and for the social and economic improvement of those areas traditionally leaking behind more advances regions. In this context, access policy and the fight against digital divide coincide with the promotion of local development.

The plan is divided in 5 main section (i.e. Strategic objectives) addressing different aspect of the information Society:

- ICT as a structural dimension of the region
- Education for personal development in the Information Society
- ICT for the public sector, online services
- A dynamic environment for enterprises
- Development of the ICT enterprises productive fabric

DBE has been integrated in the forth strategic objective, under line: 8. “Negocio digital” (digital commerce). The objectives of this line are to facilitate the enterprises ICT usage, the focus is on SMEs mainly and the cultural, economic and management obstacles are recognised. In the plan clearly emerge the will of the Aragon government to provide local SMEs of an innovative infrastructure in order to foster the ICT up taking and the enterprise internationalisation. The investment, coherently, goes in the direction of DBE adoption and test. Beside the Digital Business Ecosystem other project in support of SMEs ICT up taking are present and form a full system of support for local SMEs.

ITA has been in contact since the beginning of the project with the DGTSI department in order to integrate the DBE in that DIRECTOR PLAN I, and the results have been very positive. The DGTSI department was concluded to be the best place to integrate the DBE at the regional level because of its innovative and technology profile.

The DBE has been integrated in the program “Digital Business” of the generic strategy “dynamic background of the business activities”, and more concretely in the plan called “Digital Business Ecosystem”. There is a budget of 200K euros to integrate tourism related applications (in a wide range) in the DBE.

The objective of this project is to identify the present needs of SMEs in terms of digital business so that they can obtain more efficient and economic tools through the research, development and implementation of new business platform models. Some of those needs are the access to a global market, the improvement of the customer relationships, the search of long life-cycle products, ways of obtaining fast information. In the plan, the necessity to engage 500 SMEs in the test phase is envisaged and main goals are:

- access to international and global market
- improve the efficiency of the relationship with client
- access to more valuable value chains
- access to a vast knowledge base

During DBE project, ITA have already engaged a consistent number of SMEs from the ICT sector (Drivers and Implementer), they developed first services for DBE and, thanks to their pre-existing business and social network the process of ecosystem population is already at an interesting stage (see Del27.5).

The full Aragon plan is available at:
http://portal.aragob.es/pls/portal30/docs/FOLDER/CIENCIA/SOCIEDADINFO/SOCIEDAD+INFORMACION_V2_WEB.PDF.

3. Lazio: DBE and iLazio2010 – Dall'e-government alla Società della Conoscenza

The Lazio Strategic Plan for the information Society, already from the title “iLazio 2010 – from e-government to the knowledge society (in which the term knowledge society is preferred to that of Information society) which to develop and integrated vision of the role ICT can play in the region.

The plan recognise five strategic objectives:

- simplify citizen's lives
- improve enterprises efficiency and effectiveness
- sustain, thank to the ICT, local socio-economic development
- improve communication infrastructures
- ri-organize the Region as a public institution in order to improve the quality of its services for citizens and enterprises.

The plan we'll developed thank to three main prioritizing actions:

1. eInclusion
2. eServices
3. eSemplification

The DBE has been insert in the first action, in fact, the concept of eInclusion is here understand not only as a series of instrument for reducing digital divide or support disadvantage categories in the ICT adoption. But, more over, as the necessity to integrate and connect all the regional actors: from single citizens to main economic players. Trough the term eInclusion the Region which to actively include local actors in the territorial life developing a consistent participation. Participation to a process of territorial the knowledge creation as well as participation to the regional economic development.

DBE is here seen as an experimentation able to reach the above mentioned goals.

Beside this, it's important to acknowledge that the concept of Digital Ecosystem is several time present in the Plan and the metaphor of the Ecosystem is used for indication new modalities for interpret the territory as a multiple scale space for collaboration.

We report in the appendix an extract for the Plan, we select the parts more interesting in the context of the present deliverable, so it may not be consider the official regional document. In the next moths an operative plan will follow the present document that set up the guiding principle and the role of DBE in the Lazio region will become more formalized.

Conclusions

The example here reported, delineate possible path through a regional/local development of DBE even after the end of the project. In the past project phase, together with the stabilisation of the platform and the engagement of a consistent number of SMEs, the attention towards DBE growth considerable. Other territories, such as Maynooth in Ireland, show their interest for the DBE, beside this the interest emerged during the WSIS meeting in Tunis by other countries for Latin America and Asia consolidate and future possibility for DBE adoption in those context are present. With reference to the European dimension, we can't forget that Opaals network of excellence will work on the Digital Ecosystem concept and will develop it further for the next three years so that we can say that the connection between DBE and the European Research Area can, for sure, pass through the Opaals network of excellence.

Annex 1 “iLazio2010 – Dall’e-government alla società della Conoscenza”

What follow is an extract from the Lazio plan for e-government and Knowledge society. This extract has been formatted in coherence with the deliverable, and do nt represent an official document of Lazio Region.

**Linee Guida
per un Piano Strategico per la Società dell’Informazione
denominato
“iLazio2010 – *Dall’e-government alla Società della
Conoscenza*”**

Premessa

Per supportare il processo di trasformazione tecnologica radicale sono necessarie politiche proattive e, in questo senso, la Commissione europea ha proposto un approccio integrato alla Società dell’Informazione ed alle politiche audiovisive nell’UE per il periodo 2007-2013, tramite la definizione di un piano strategico europeo denominato i2010 - Una società europea dell’informazione per la crescita e l’occupazione.

Nel Piano strategico i2010 sono stati riaffermati i principi dell’iniziativa comunitaria eEurope 2002 e 2005 e della strategia di Lisbona, e viene posta particolare attenzione sia all’obiettivo rivolto alla copertura a banda larga a livello geografico, sia al superamento del divario digitale sociale ed economico.

Inoltre, la Comunicazione della Commissione Europa del 25 Aprile 2006 adotta il Piano “i2010 eGovernment Action Plan: Accelerating eGovernment in Europe for the Benefit of All”; il quale identifica cinque priorità, da conseguire entro l’anno 2010 per le politiche europee della Società dell’Informazione: garantire l’accesso a tutti i cittadini europei ai servizi on-line; raggiungere una reale efficienza ed efficacia dei servizi; erogare servizi ad alto impatto disegnati sui bisogni dei cittadini e delle imprese; sviluppare fattori abilitanti all’utilizzo sicuro dei servizi elettronici; rafforzare la partecipazione e il processo decisionale democratico in Europa.

Perché iLazio 2010

Considerate le indicazioni provenienti dalle Istituzioni Europee, le finalità e gli obiettivi che la Regione Lazio intende perseguire in materia e la complessità e la disomogeneità dello scenario ICT del territorio, la Regione (la Giunta) ritiene opportuno elaborare un Piano Strategico che rappresenti lo strumento di riferimento per lo sviluppo delle politiche a sostegno della diffusione di una Società dell’Informazione basata sulla conoscenza.

Come ormai emerso in maniera evidente sia a livello internazionale sia a livello europeo, le tecnologie ICT non costituiscono soltanto un modo per veicolare ad alta velocità grandi quantità di dati e di immagini, ma una fondamentale occasione di sviluppo ed armonizzazione economica, sociale e culturale, per ripensare in modo nuovo il rapporto P.A. – cittadini – imprese ed il funzionamento interno della stessa macchina amministrativa.

Per non perdere questa occasione è necessario sviluppare una strategia mirata e condivisa, con un approccio sistemico che tenga conto di tutte le differenti variabili che intervengono nel processo, che inquadri in maniera organica ed omogenea tutte le attività, realizzando una “vision” chiara ed integrata.

Attraverso la definizione del Piano denominato “iLazio2010” la Regione Lazio intende rispondere a questa esigenza, rafforzando la sua capacità di Governo complessivo della materia, costruendo uno strumento in grado di consentire verifiche periodiche della sua capacità progettuale in tema di Società dell’Informazione e contribuendo, così, in maniera sostanziale al perseguimento delle politiche regionali del settore.

Obiettivi e finalità del Piano iLazio2010

La sfida che la Regione Lazio intende intraprendere consiste nello sviluppo di soluzioni ICT e di modelli organizzativi che supportino la realizzazione di una *Società Partecipativa*, in cui gli interessi delle organizzazioni pubbliche e private, così come dei singoli cittadini, siano armonizzati con quelli degli ecosistemi economici e sociali e delle comunità, che fanno propri nuovi modelli di organizzazione basati sull’interazione e sulla collaborazione.

Le finalità generali delle politiche regionali in tema di ICT, che saranno sviluppate nel Piano, sono cinque:

1. semplificare la vita dei cittadini;
2. migliorare l’efficacia e l’efficienza delle imprese;
3. sostenere, attraverso le tecnologie ICT, lo sviluppo socio-economico per creare valore sul territorio;
4. potenziare le infrastrutture di comunicazione;
5. riorganizzare la macchina regionale.

Entro l’anno 2010 la Regione Lazio si propone di raggiungere i seguenti traguardi:

1. **Abbattimento del divario digitale:** il divario digitale va inteso in diverse accezioni: divario territoriale, divario dimensionale (tra enti pubblici e soggetti privati grandi e piccoli) e divario culturale. La Regione intende portare la banda larga nei territori ancora non coperti, attraverso l’installazione di fibra ottica per i territori accessibili (compatibilmente con i limiti morfologici) e attraverso le connessioni wi-fi, wi-max e satellitare per quelle porzioni di territorio inaccessibili. Le connessioni veloci saranno quindi garantite non solo agli Enti Locali, ma anche ai singoli cittadini, alle Università, ai Centri di Ricerca, ai Poli e Parchi Tecnologici, alle ASL e alle Aziende Ospedaliere, così come a tutti gli uffici decentrati della PA. La Regione contribuirà allo sviluppo di ambienti economici e sociali, attraverso l’approccio degli ecosistemi digitali di business, in cui anche i soggetti di piccole dimensioni avranno l’opportunità di partecipare ai processi di sviluppo legati all’ICT. L’abbattimento del divario

digitale passa anche attraverso l'alfabetizzazione digitale di base: le attività di formazione primaria sull'uso delle nuove tecnologie saranno favorite dalla Regione Lazio, sia nei confronti dei cittadini laziali, sia rivolte ai dipendenti della Regione e degli enti collegati, in modo tale da assicurare una conoscenza di base sull'uso delle ICT. Si opererà più che con lezioni teoriche di un vero e proprio "training on the job".

2. **Diffusione della conoscenza:** una vera società della conoscenza è raggiungibile se tutti i soggetti attivi del territorio (singoli cittadini, PMI, Enti Locali, stakeholders, ...) siano non solo socializzati all'uso "di base" delle ICT, ma se essi stessi conoscano come sviluppare autonomamente la propria conoscenza attraverso le nuove tecnologie e - allo stesso tempo - partecipino alla creazione di *nuova* conoscenza. La conoscenza e le informazioni sono diventate il fondamento per l'organizzazione e lo sviluppo delle attività economiche e sociali. La Regione è consapevole che - in questo scenario - il capitale umano e il capitale sociale sono le nuove ricchezze sulle quali basare le capacità di competitività di un territorio, e per tale ragione metterà in essere una serie di azioni volte al suo sviluppo: infatti la riduzione del divario digitale non è solo un problema tecnico, ma anche e soprattutto un problema di carattere socio-economico, dato che i vantaggi delle nuove tecnologie possono essere concretizzati pienamente solo se la nuova tecnologia è accompagnata da nuove forme di organizzazione del lavoro e dalla formazione permanente.
3. **Partecipazione attiva ai processi che regolano la PA:** la Regione Lazio vuole coinvolgere attivamente i cittadini, gli imprenditori, gli stakeholder locali nei processi di regolazione della vita amministrativa. Saranno quindi implementati servizi diffusi di partecipazione democratica, attraverso i quali tali soggetti potranno intervenire, con istanze rivolte alla Regione, nella definizione delle politiche che li coinvolgono direttamente.

Come è delineato nelle analisi più avanzate che sottolineano l'esigenza della cosiddetta "democrazia continua", l'articolazione di questo processo dovrà passare attraverso diverse fasi: e-access, e-participation, e-consultation, e-voting, e-democracy.
4. **Fornire servizi innovativi** in grado di migliorare l'efficacia e l'efficienza della PA, di risolvere il gap sociale ed economico dei territori più svantaggiati. Tali servizi saranno in grado di creare - indirettamente - occasioni economiche sul territorio e saranno pensati per garantire pari opportunità di accesso a tutti, soprattutto per quelle persone che - per condizioni personali o ambientali - non hanno garantito il diritto di usufruire delle innovazioni in atto.
5. **Semplificazione delle procedure:** la Regione ha già avviato un ripensamento generale sul modo in cui sono forniti i servizi ai cittadini e alle imprese, così come sta studiando nuove procedure che garantiscano, nella modalità di fornitura/fruizione, maggiore trasparenza, equità, efficacia ed efficienza. Tale processo va implementato tenendo conto delle più avanzate ricerche sviluppate a livello internazionale.

In sintesi, l'obiettivo principale della Regione Lazio da perseguire attraverso lo sviluppo delle ICT è quello di mettere in rete tutti, andare se possibile oltre la società della conoscenza e realizzare una vera e propria *networked society* fondata sulle interconnessioni comunicative, dove tutti sono connessi, tutti hanno pari opportunità di accesso e produzione di servizi, tutti possono scegliere il canale

preferito con cui connettersi, tutti possono partecipare alla vita amministrativa produttiva.

Linee di azione prioritarie

Il Piano iLazio 2010 andrà sviluppato secondo tre linee di azione prioritarie:

1. eInclusion (inclusione elettronica):

nell'impostazione regionale diventa centrale l'inclusione di tutti i cittadini, dei soggetti economici, degli Enti Locali sia alla partecipazione attiva della vita pubblica, sia alle occasioni di miglioramento sociale ed economico create dal contesto globalizzato nel quale tutti siamo coinvolti. Senza un'inclusione così concepita la realizzazione dei servizi online perderebbe il suo significato più profondo.

La Regione Lazio intende quindi il concetto di "inclusione" in un senso molto ampio: non si tratta solo di garantire l'accesso a determinati servizi e informazioni attraverso il miglioramento delle infrastrutture di rete e dell'accessibilità dei servizi erogati via web, ma si intende soprattutto la vera e propria partecipazione attiva alla creazione di conoscenza e di sviluppo economico.

La Regione Lazio propone come approccio strategico per l'eInclusion lo sviluppo delle seguenti azioni:

- **banda larga per tutti**
- **alfabetizzazione digitale**
- **democrazia elettronica (eDemocracy)**
- **accessibilità**
- **multicanalità**
- **sicurezza**
- **sperimentazioni (digital business ecosystems, pontos de cultura)**

2. eServices (servizi elettronici):

Sulla base di una inclusione così ampia, la Regione Lazio intende promuovere lo sviluppo di servizi elettronici basati su reti di telecomunicazioni. Di fatto, lo sviluppo delle telecomunicazioni sta avendo un profondo impatto sulla Società. In tal senso iLazio 2010 si focalizza sui servizi di interesse pubblico che danno ad ogni cittadino, impresa ed amministrazione, piena opportunità di fruire della Società Elettronica, superando la discriminazione digitale che minaccia di creare delle classi sfavorite nell'informatizzazione.

La Regione Lazio propone come approccio strategico per l'eServices lo sviluppo delle seguenti azioni:

- **eGovernment**
- **eHealth**
- **eLearning**
- **eBusiness ed eCommerce**
- **Digitalizzazione documenti/archivi storici**

3. eSimplification (semplificazione elettronica):

attraverso la semplificazione elettronica la Regione Lazio intende sviluppare un obiettivo "trasversale" che renda più agevole l'attuazione dell'eInclusion e dell'eServices, cioè realizzare azioni legate all'universo dell'Amministrazione Pubblica.

In questo modo, si rende più chiaro, facile e comprensibile il funzionamento dell'amministrazione, partendo dal dato di fatto per cui l'amministrazione è un insieme di regole, procedure, uffici, ecc ... assai complesso, in cui spesso è difficile orientarsi anche per coloro che lavorano all'interno delle stesse, grandi o piccole che siano.

Semplificare l'azione amministrativa attraverso l'uso diffuso delle ICT vuol dire anche ridurre passaggi procedurali, controlli, adempimenti inutili, ecc ...: vuol dire eliminare tutto quello che è superfluo o addirittura dannoso per un buon funzionamento dell'amministrazione.

Semplificare l'azione amministrativa significa anche cercare di raggiungere l'obiettivo fissato dalle norme con modi diversi, in quanto più semplici ed efficienti di quelli tradizionali. La Regione Lazio ha dimostrato la volontà di impegnarsi con forza verso il ripensamento dei propri processi, soprattutto quelli di cui sono diretti beneficiari i cittadini, semplificando e velocizzando la risposta della stessa Regione alle interrogazioni cui viene quotidianamente sottoposta, riducendo il tempo necessario al disbrigo delle istruttorie, attraverso l'uso di supporti di comunicazione tradizionali e wireless.

La Regione Lazio propone come approccio strategico per l'eSimplification lo sviluppo delle seguenti azioni:

- **firma digitale**
- **carta elettronica dei servizi**
- **reingegnerizzazione dei processi nella Pubblica Amministrazione**
Orchestrazione e correlazione dei processi nella Pubblica Amministrazione
- **teleconferenze servizi**
- **VoIP per i dipendenti pubblici**
- **PMI come partners e come fornitrici di servizi avanzati (25%)**
- **Massima accessibilità di portali e SOA (system oriented architecture)**

Architettura generale del piano

1.0 Premessa

- 1.1 Descrizione delle indicazioni della Commissione Europea, a partire dal Consiglio straordinario di Lisbona, passando per le tappe di eEurope2002 ed eEurope2005, fino ad arrivare a "i2010 - A European Information Society for growth and employment" e al recentissimo "i2010 eGovernment Action Plan: accelerating eGovernment in Europe for the benefit of all".

2.0 Descrizione dello scenario di diffusione delle ICT

In questo capitolo saranno descritte, secondo un approccio socio-territoriale, le evoluzioni del Mercato ICT (Information & Communication Technology) e della Società dell'Informazione a partire da una dimensione globale per arrivare a definire la realtà regionale.

Articolazione dello scenario:

- 2.1 livello mondiale
- 2.2 livello europeo
- 2.3 livello nazionale
- 2.4 livello regionale

3.0 Piano Strategico iLazio2010

Capitolo fondamentale, che descrive nel dettaglio i punti chiave del Piano Strategico Regionale. Può essere considerato una sorta di "sommario esecutivo" del Piano attraverso il quale sia possibile individuare le linee strategiche della Regione Lazio nell'ambito di i2010 ed in particolare:

- 3.1 Obiettivi e finalità del Piano iLazio2010
- 3.2 Linee di azione prioritarie:
 - 3.2.1 eInclusion
 - 3.2.2 eServices
 - 3.2.3 eSimplification
- 3.3 Benchmarking (sistema di monitoraggio)