

Giovan Francesco Lanzara
Dipartimento di Organizzazione e Sistema Politico
Università di Bologna
and
Information Systems and Innovation Group
Department of Management
London School of Economics and Political Science

LIST OF PUBLICATIONS

Journal Articles

- 2007 “The Institutionalization of Knowledge in an Automotive Factory. Templates, Inscriptions, and the Problem of Durability”, *Organization Studies*, Vol. 28: 1-26 (co-author Gerardo Patriotta).
- 2006 “Identity, Institutions, and New Work Roles: The Case of a Green Field Automotive Factory”, in *American Behavioral Scientist*, 49, 7: 987-999. (co-author Gerardo Patriotta).
- 2006 “Self-destructive dynamics in large-scale technochange and some ways of counteracting it”, in *Information Technology and People*, Vol. 19, No. 1: 74-97 (co-author Bongsug Chae).
- 2003 “Nuove forme di azione organizzata nelle città: comunità difensive o laboratori per l’innovazione?” , in *Urbanistica*, Vol. 1, No. 2: 29-34.
- 2001 “Technology and the Courtroom: An Inquiry into Knowledge Making in Organizations, *Journal of Management Studies*, Vol. 38, No. 7: 943-971. (with Gerardo Patriotta)
- 2001 “La strategia del panda: come il WWF costruisce il proprio ambiente, in *Ecologia Antropica*, Vol. 1, n.2: 141-174 (with Giancarlo Cattini)
- 1999 “Between Transient Constructs and Persistent Structures: Designing Systems in Action”, in *Journal of Strategic Information Systems*, 8: 331-349.
- 1999 “Por que es tan difícil construir las instituciones”, *Desarrollo Economico*, Vol. 39, No. 153: 925-952.
- 1998 "Self-destructive processes in institution building and some modest countervailing mechanisms, in *European Journal of Political Research*, Vol.33, No.2: 3-39.

- 1997 "Perché è difficile costruire le istituzioni", in *Rivista Italiana di Scienza Politica*, no. 1, april: 3-48.
- 1995 "Quale cognitivismo per le scienze sociali?", in *Rassegna Italiana di Sociologia*, Vol. 36, no. 3: 419-431.
- 1995 "Tecnologia, *sensemaking* e contesto formativo nel lavoro giudiziario: gli esperimenti di videoregistrazione del processo penale", in *Rivista Trimestrale di Scienza dell'Amministrazione*, Vol. 42, no.1, pp. 77-110.
- 1994 "Formative Contexts and Information Technology. Understanding the Dynamics of Innovation in Organizations", *Accounting, Management and Information Technology*, Vol.4, no. 2: 61-86. (with Claudio Ciborra)
- 1990 "Le mappe cognitive degli attori organizzativi: uno studio sui servizi di salute mentale", *Rivista Trimestrale di Scienza dell' Amministrazione*, Vol. 37, no. 4: 3-35.
- 1989 "Un'analisi dei *frames*-per-l'azione dei servizi di salute mentale", *Studi Organizzativi*, 20, no. 1-2, pp. 287-306.
- 1988 "I labirinti dell' innovazione: routines organizzative e contesti formativi", *Studi Organizzativi*, 19, no. 2: 113-134 (with Claudio Ciborra).
- 1988 "E' possibile progettare in ambienti complessi? Carattere e limiti dell'attività progettuale nella metropoli", *Archivio di Studi Urbani e Regionali*, 19, no.33: 97-116.
- 1988 "La progettazione dei sistemi complessi", *Rivista Trim. di Scienza dell' Amministrazione*, no. 1: 3-38.
- 1985 "La progettazione come indagine: modelli cognitivi e strategie d' azione", *Rassegna Italiana di Sociologia*, 26, no. 3: 335-367.
- 1985 "Mapping situations within a system development project. An Intervention Perspective on Organizational Change", *Information and Management*, 8: 3-20 (with Lars Mathiassen).
- 1983 "Ephemeral Organizations in Extreme Environments: Emergence, Strategy, Exctinction", *Journal of Management Studies*, Vol. 20, no. 1 (Special Issue on Organizational Learning edited by C. Argyris and D.A. Schon): 71-95.

- 1982 "I sistemi e la morfogenesi: problemi e prospettive per le scienze sociali", in *L'immagine dell'uomo*, Vol. 1, no. 1, Firenze, January-April: 34-61.
- 1980 Riflessioni sulla diffusione dell'informatica nelle organizzazioni e sulla ristrutturazione delle funzioni manageriali", *Rivista Trimestrale di Scienza della Amministrazione*, no. 2: 45-53.
- 1975 Note per un'analisi sociologica della Teoria Generale dei Sistemi", *Rassegna Italiana di Sociologia*, Vol. 16, no. 1, January-March: 87-120

Books/Monographs

- 1999 *Labirinti dell'innovazione. Tecnologia, organizzazione, apprendimento*, Milano, Etaslibri (editor and author with Claudio Ciborra)
- 1993 *Capacità negativa. Competenza progettuale e modelli d'intervento nelle organizzazioni*, Bologna, Il Mulino.
- 1993 *Verbalizzazione degli atti processuali, tecnologie video e gestione dell'innovazione nell'amministrazione della giustizia*, Consiglio Nazionale delle Ricerche, Roma, editors G.Di Federico, G.F.Lanzara, A. Mestitz.
- 1993 *Il funzionamento delle strutture territoriali della Cgil*, Quaderno dell'Istituto di Ricerche Economiche e Sociali, Rome, no. 7, July 1993
- 1984 *Progettazione di nuove tecnologie e qualità del lavoro: Teoria e pratica del cambiamento organizzativo nelle fabbriche e negli uffici*, Milano: Franco Angeli Editore (with C. Ciborra). (book, pp.390)
- 1984 *Comportamento e evoluzione del sistema scolastico italiano: un'analisi sistemica*, Lecce: Milella Editore (book, pp.162).
- 1980 *L'interpretazione della complessità: metodo sistemico e scienze sociali*, Napoli: Guida Editore (with Francesco Pardi). (book, pp. 226)

Book Chapters

- 2005 "Artifacts rule! How Organizing Happens in Open Source Software Projects", in B. Czarniawska and T. Hernes, editors, *Actor Network*

- Theory and Organizing*, Liber, Copenhagen. (co-author. Michèle Morner)
- 2005 "La deliberazione come indagine pubblica", in L. Pellizzoni, a cura di, *La deliberazione pubblica*, Roma, Meltemi editore: 30-52.
- 2002 *La logica del bricolage. Note sulle strategie "minori" della progettazione*", in G. Gemelli e F. Frabboni (editors) NEHSS-NESSI: 43-71.
- 2002 "Tecnologia e produzione di senso. Uno studio sugli esperimenti di videoregistrazione nelle aule giudiziarie", in Tatiana Pipan (a cura di) *Il simbolismo organizzativo*, Franco Angeli editore, Milano: 54-92.
- 1997 "L'apprendimento organizzativo", in *Manuale di Organizzazione Aziendale*, Vol. 3, edited by G. Costa e R. Nacamulli, Torino, Utet, Ch. 6: 153-173.
- 1997 "Istituzioni", in *Dizionario delle Scienze Sociali*, Blackwell, Oxford University Press & il Saggiatore, Milano (Italian edition by Paolo Jedlowski): 360-362.
- 1994 "Designing Networks in Action: Formative Contexts and Reflective Intervention", in J.H. Erik Andriessen & Robert A. Roe (editors), *Telematics and Work*, Lawrence Erlbaum Associates Ltd.: 391-408.
- 1993 "La sperimentazione della videoregistrazione nel processo penale. Rapporto di sintesi", in G. Di Federico, G.F. Lanzara, A. Mestitz (editors) *Verbalizzazione degli atti processuali, tecnologie video e gestione dell'innovazione nell'amministrazione della giustizia*, Consiglio Nazionale delle Ricerche, Roma, Section 1, Ch. II: 39-82.
- 1991 "Note sull'autoosservazione nella ricerca sociale", in F. Crespi (editor), *Etica e scienze sociali*, Torino: Rosenberg e Sellier: 167-190.
- 1991 "Designing networks in-action", in R. Clarke e J. Cameron (editors), *Managing Information Technology's Organizational Impact*, Amsterdam: Elsevier Science Publ.: 265-279. (with Claudio Ciborra)
- 1990 "Shifting Stories: Learning from a Reflective Experiment in a Design Process", in D. A. Schon (editor), *The Reflective Turn: Case Studies in and on Educational Practice*, New York: Teachers College, Columbia University Press: 285-320.

- 1990 "Designing Dynamic Artifacts: Computer Systems as Formative Contexts", in P. Gagliardi (editor) *Symbols and Artifacts: Views of the Corporate Landscape*, Berlin: Walter De Gruyter Publ. Co.:147-165 (with Claudio Ciborra).
- 1990 "Come osservare l' autoosservazione?" in M. Ingrosso (editor) *Itinerari sistemici. Teorie e bricolage*, Milano, Franco Angeli Publ. Co.: 289-297.
- 1989 "Change and Formative Contexts in Information Systems Development", in H. Klein & K. Kumar (editors) *Systems Development for Human Progress*, Amsterdam: North Holland: 21-40 (with Claudio Ciborra)
- 1988 "Intervening into System Development Area Projects: Tools for Mapping Situations", in G.C. Van der Veer, T.R.G.Green, J.M. Hoc, D.M. Murray (editors) *Working with Computers. Theory versus Practice*, London: Academic Press, Harcourt Brace: 177-214 (with Lars Mathiassen).
- 1987 "La progettazione dell'azione: mappe cognitive e dilemmi del comportamento in una situazione organizzativa complessa", in F. Crespi (editor) *Ideologia e produzione di senso nella società contemporanea*, Milano: Franco Angeli Publ. Co.: 249-267.
- 1986 "La théorie de la conception entre *problem-solving* et *problem-setting*: quelques implications cognitives et organizationnelles", in A. Demailly et J.L. Lemoigne (editors) *Sciences de l' Intelligence, Sciences de l' Artificiel: Essais pour Herbert Simon*, Lyon: Presses Universitaires de Lyon : 447-455.
- 1986 "Il problema della generatività dei sistemi sociali complessi: un'indagine sui modelli", in A.Ardigò e G. Mazzoli (editors) *Intelligenza Artificiale: conoscenza e società*, Milano: Franco Angeli: 175-204.
- 1986 "Regolazione, internalizzazione, generatività: aspetti di una teoria del mutamento sistemico", in E.M. Forni (editor) *Teoria dei sistemi e razionalità sociale*, Bologna: Cappelli Editore: 221-234.
- 1986 "Un'esperienza di simulazione di un sistema sociale complesso:il modello e i suoi limiti", in A. Ardigò e G. Amendola (editors) *Ricerca sociologica, Informatica, e Società Italiana*, Milano: Franco Angeli: 243-266.

- 1984 "Modelli di mutamento dei sistemi complessi: dinamiche o trasformazioni?" in AA.VV., *I modelli del cambiamento*, Lecce: Milella Editore: 105-133.
- 1983 "The Design Process: Frames, Metaphors, and Games", in U. Briefs, C.Ciborra, L. Schneider (editors) *System Design with, for, and by the Users*, Amsterdam: North Holland: 29-40.
- 1983 "Report on the Nature of the Design Process", in U.Briefs, C. Ciborra, L. Schneider (editors), *System Design with, for, and by the Users*, Amsterdam: North Holland: 379-385.
- 1980 "Stress and Morfogenesis in Complex Social Organizations: Modeling the Educational System", in Dekker, Savastano, Vansteenkiste (editors), *Simulation of Systems*, Amsterdam: North Holland: 933-943.

Conference Papers

- 2007 *Mapping the Encounter between ICT and Institutions: The Rise of Techno-institutional Assemblages*, paper presented at LUISS Guido Carli, Rome , May 15th.
- 2006 *Capturing Transient Knowledge in Design and Innovation Processes*, paper presented at the SSIT Conference, London School of Economics and Political Science, march 27-28, 2006.
- 2006 *Switching medium: Medium specificity and the re-design of a practice*, paper presented at the Second Organization Studies Summer Workshop, Mykonos, Greece, june 14-16, 2006.
- 2005 *Transient Knowledge: Insights from the On-line Tracking of Design and Innovation Processes*, paper presented at the First Organization Studies Summer Workshop, Santorini, Greece, june 10-13.
- 2004 The Knowledge Ecology of Open Source Software Development Projects, paper presented at the *Annual Conference of the American Academy of Management*, New Orleans, august 8-13. (co-author Michèle Morner)
- 2004 *Making and Sharing Knowledge at Electronic Crossroads: The Evolutionary Ecology of Open Source Software Projects*, paper presented at the 5th OKLC Conference, Innsbruck, april 3-5, 2004. (co-author Michèle Morner)

- 2004 *Organizing as the Art of Variation: The Backstage Production of a Fashion Show*, paper presented at the Norwegian Business School, Oslo, march 2004.
- 2001 "The Making of a Factory: Dynamics of Institution Building at Fiat's Melfi Plant", in *Proceedings of the Annual Meeting of the American Academy of Management*, Washington, D.C., august 3-8, 2001.(with Gerardo Patriotta)
- 2001 "Working at the Edge of Chaos: Organizational Dynamics in the Production of a Fashion Show", paper presented at the *First International Conference on Organizational Improvisation*, Lisbon, june (with Isabella Taddia Tonelli)
- 1998 "Managing as design: business education for the 21st century", *Internet Conference in memory of Donald Schon* (with W. Overmeer, V. Friedman, S. Gal)
- 1999 "Institutional Bricolage. Notes on the evolutionary dynamics of the Italian code of parliamentary procedure, paper presented at the *ECPR Joint Sessions*, Workshop 13 "Designing Institutions", Mannheim, march 26-30.
- 1980 "Effetti perversi e controintuitivi della genesi dei dipartimenti: come prevenirli?", *Atti della Conferenza di Ateneo sul dipartimento universitario*, Università di Bari, march 24-25: 224-238.
- 1980 "Descrizione e valutazione dei sistemi ambientali: il metodo e le tecnologie", *Atti del Congresso A.I.C.A.*, Bologna, 27-29 ottobre: 1089-1100 (with Mario Marinazzo).
- 1979 "La gestion de la qualité de l' environnement en Italie: hétéromorfismes fonctionnels et possibilités d' organization entre le système de decision/controlé et le système de information", in *Petits Groups et Grands Systèmes, Actes du Congrès de l' AFCET*, Versailles, 20-23 novembre 1979, Editions Hommes et Techniques, Paris : 457-466.
- 1979 "Linking Decision and Information in an Environmental Quality Management System: some organizational problems and proposals", in *Proceedings of the International Symposium Informatika*, Bled, octobre 1979.
- 1979 "Technology Transfer in the Italian Mezzogiorno: A Multicriteria Evaluation Method for Priority Assessment", in *Criteria for Selecting Appropriate Technologies under Different Cultural, Technical, Social*

Conditions, Proceedings of the IFAC Symposium, Bari, may 21-23: 1-8.

- 1977 "Comportément et évolution du système d' éducation en Italie: construction d' un paradigme formel pour l' analyse des transformations structurelles", in *Modélisation et maitrise des systèmes techniques, économiques, et sociaux*, Actes du Congrès de l'AF CET, Versailles, novembre 1977, Paris: (with Editions Hommes et Techniques : 454-465.

Working Papers and Research Reports

- 1997 « La strategia del panda. Il caso WWF Italia », in Report to Italy's National Research Council on « La costruzione sociale dell'ambiente », CNR, Rome.
- 1997 « La comunità manageriale della sanità in Emilia Romagna. Una visione d'insieme: temi e problemi emersi dall'indagine sul campo », report FORUM, regione Emilia Romagna.
- 1996 « Shifting Stories: A reflective inquiry into computers, music and educational design », Report to Project Athena, MIT, Cambridge.

Papers currently under review

- 2007 "Making and Sharing Knowledge at Electronic Crossroads: How Distributed Coordination Happens in Open Source Software Projects", under review with *Information and Organization* (coauthor: Michèle Morner).
- 2007 "Switching Medium: Medium Specificity, Sense-making and the Re-design of a Practice, under review with *Organization Studies*.